



**GUIA ILUSTRADA:**  
**McAfee Mobile Security de Tigo y McAfee**  
**PROTECCIÓN PARA CELULARES Y TABLETS ANDROID**

**Contenido**

1. ¿Qué es McAfee Mobile Security de Tigo? .....	<u>3</u>
2. Widget.....	<u>4</u>
2.1 Analizar.....	<u>5</u>
2.2 Memoria en uso.....	<u>6</u>
2.3 Almacenamiento en uso .....	<u>7</u>
2.3.1 Correo no deseado .....	<u>8</u>
2.3.2 Aplicaciones .....	<u>9</u>
2.3.4 Archivos .....	<u>9</u>
2.4 Carga de la batería .....	<u>10</u>
2.5 Notificaciones .....	<u>11</u>
3. Análisis de Seguridad.....	<u>13</u>
3.1 Analizar ahora .....	<u>13</u>
3.2 Actualizar definiciones de virus .....	<u>14</u>
4. Privacidad:.....	<u>15</u>
4.1 Comprobar el riesgo de divulgación de información.....	<u>16</u>
4.2 Bloquear y desbloquear aplicaciones.....	<u>18</u>
4.3 Establecer de un perfil.....	<u>20</u>
4.4 Bloqueo de Llamadas.....	<u>22</u>
5. Optimizador de batería .....	<u>23</u>
5.1 Prolongar la batería .....	<u>24</u>
5.2 Limpiar memoria .....	<u>24</u>
5.3 Limpiar almacenamiento .....	<u>25</u>
5.4 Rastrear la utilización de datos .....	<u>25</u>
6. Encontrar Dispositivo.....	<u>26</u>
6.1 Localización.....	<u>27</u>
6.2 Bloquear.....	<u>27</u>
6.3 Protección contra desinstalación.....	<u>28</u>
6.4 Rastrear tarjeta SIM. ....	<u>28</u>



6.5	CaptureCam.....	<u>29</u>
6.6	Borrar todos los datos. ....	<u>29</u>
7.	Copia de seguridad. ....	<u>30</u>
7.1	Copia de seguridad. ....	<u>30</u>
7.2	Restaurar.....	<u>31</u>
7.3	Borrar. ....	<u>31</u>
8.	Seguridad web. ....	<u>32</u>
8.1	Seguridad web. ....	<u>32</u>
8.2	Seguridad Wi-Fi.....	<u>33</u>

## 1. ¿Qué es McAfee Mobile Security de Tigo?

La herramienta de gestión de dispositivos móviles de McAfee reduce el riesgo frente a la pérdida o el robo de dispositivos móviles, como la pérdida de datos corporativos, accesos no autorizados y la fuga de datos de los dispositivos móviles y tabletas.



Esta será la pantalla principal de la licencia Mobile Security. Aquí se mostrará el estado de cada uno de los ítems que contiene este producto.

## 2. Widget

Usted podrá encontrar un Widget permanente en su pantalla de inicio:



El Widget en la pantalla principal del dispositivo permite ver al instante si su dispositivo es seguro, sin necesidad de abrir la aplicación y tomar de inmediato las acciones de remediación después de expandirse en el icono.



## 2.1 Analizar

Analiza en busca de amenazas de seguridad y aplicaciones notables de riesgos de privacidad.



La aplicación realiza un escaneo rápido en el dispositivo, si al finalizar no encontró ningún problema simplemente el análisis finalizará.



## 2.2 Memoria en uso

Liberador de espacio en la memoria e informa cuanto memoria está siendo utilizada.



Libera espacio en la memoria de las aplicaciones que no están en uso.



## 2.3 Almacenamiento en uso

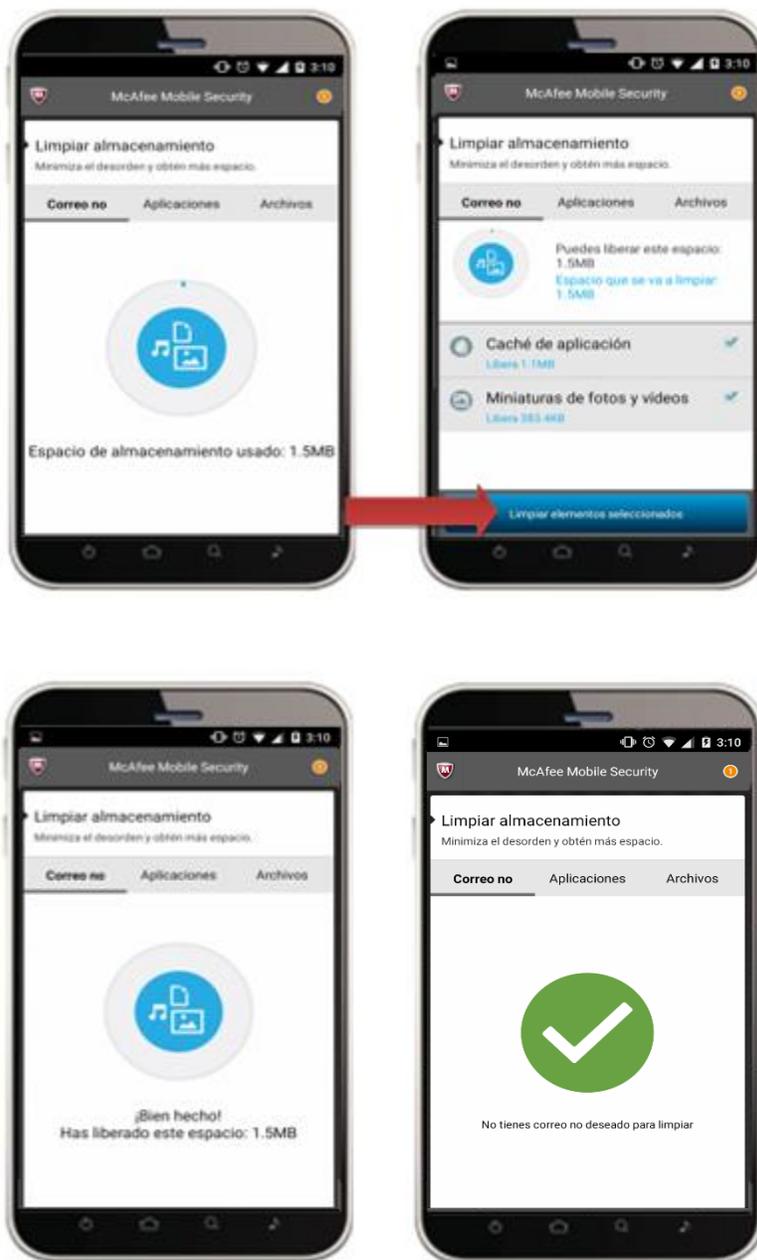
Le recuerda qué aplicaciones se están ejecutando en segundo plano utilizando hasta la memoria del dispositivo (enumerados de mayor a menor consumo de memoria RAM)



Te informa cuanto espacio en memoria está siendo utilizado.

### 2.3.1 Correo no deseado

Te informa que elementos están utilizando este espacio y cuando va a ser el espacio que se va a limpiar. Selecciona los elementos que deseas limpiar y haz clic en **Limpiar elementos seleccionados**.



## 2.3.2 Aplicaciones

Puedes elegir que aplicaciones desinstalar, la aplicación te informa sobre las aplicaciones que consumen más memoria, si no son de tu uso frecuente puedes quitarlas.



### 2.3.2.1 Archivos

Limpiar los archivos que estén consumiendo memoria.

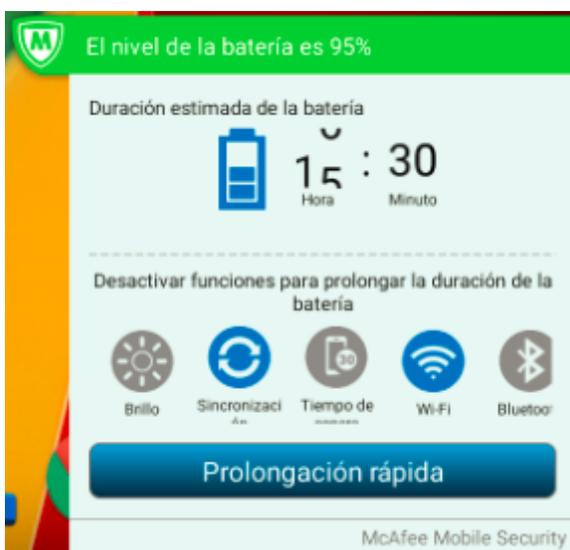


## 2.4 Carga de la batería

Le informa sobre las estimaciones restantes duración de la batería en minutos / horas y ofrece recomendaciones de ahorro de la batería al desactivar funciones menos importantes.



Estimando tiempo



Tiempo Estimado

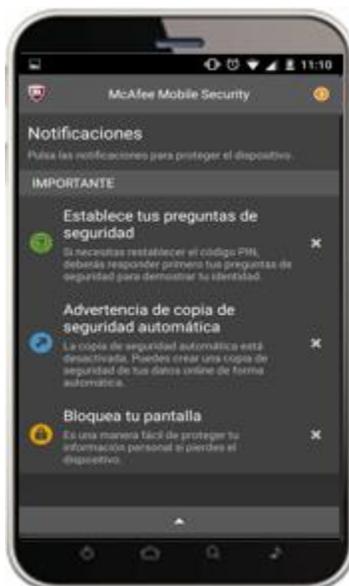


## 2.5 Notificaciones

Centro de Notificación MMS para actuar sobre las notificaciones



Al abrir el centro de notificaciones, le enseñará los elementos que le hacen falta para que su protección sea total y completa.





## Características de la licencia Mobile Security Tigo

Antes de comenzar con cada ítem, todos van a tener en la parte inferior de la pantalla los siguientes caracteres:



Los cuales describen los símbolos de configuración, información y preguntas comunes sobre las aplicaciones, respectivamente.

### 3. Análisis de Seguridad:

McAfee Mobile Security lo mantiene seguros a usted y a su dispositivo, ya sea en casa o en su vida cotidiana.

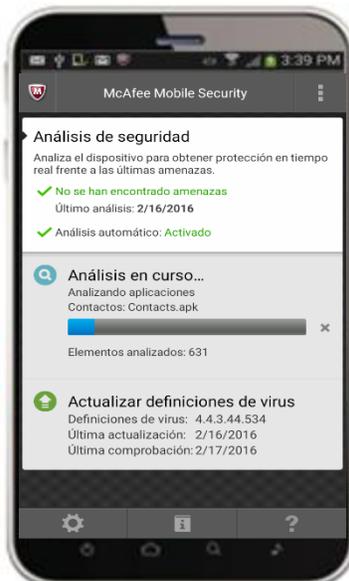


#### 3.1 Analizar ahora:

En el menú principal pulsa **Análisis de seguridad**, luego pulsa en **Analizar ahora**.



De esta manera la aplicación comenzara a realizar análisis de su dispositivo, verificando si existen aplicaciones y/o programas que pongan en riesgo su seguridad y la de su dispositivo, como lo muestra la siguiente imagen:



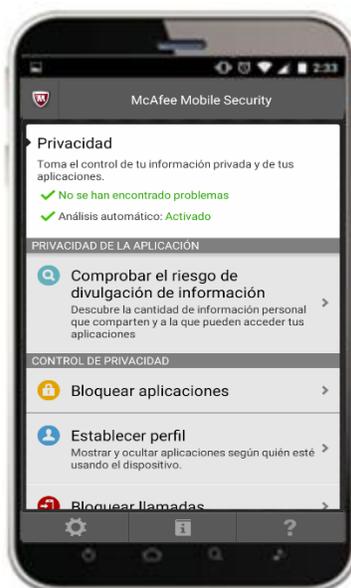
### 3.2 Actualizar definiciones de virus:

Mantente al día respecto a las definiciones de virus, actualiza periódicamente éstas definiciones.



#### 4. Privacidad:

¿Qué saben tus aplicaciones de ti? Descubre cuánta información personal comparten y a cuánta acceden tus aplicaciones.

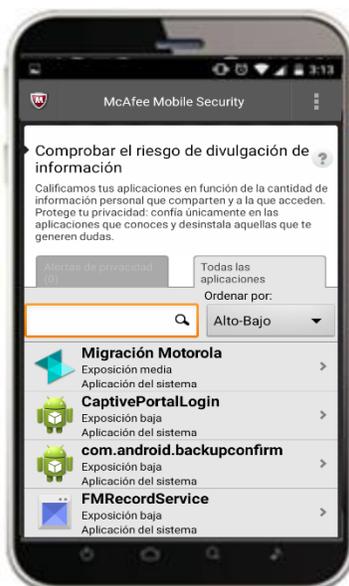


#### 4.1 Comprobar el riesgo de divulgación de información.

Calificamos tus aplicaciones en función de la cantidad de información personal que comparten y a la que acceden.

Protege tu privacidad, confía únicamente en las aplicaciones que conoces y desinstale aquellas que te generen dudas.

- En el menú principal, pulse **Privacidad** y a continuación **comprobar el riesgo de divulgación de información**.
- En **alertas de privacidad**, vaya a las aplicaciones que exponen más datos de los que deberían. Confíe en las aplicaciones que conoce y desístele aquellas que generan dudas.
- Bajo **Todas las aplicaciones**, identifica cuales gozan de su confianza y las de McAfee, y qué calificaciones reciben las demás.



Puedes ir a **Todas las Aplicaciones** y poder ordenar la exposición de datos por:

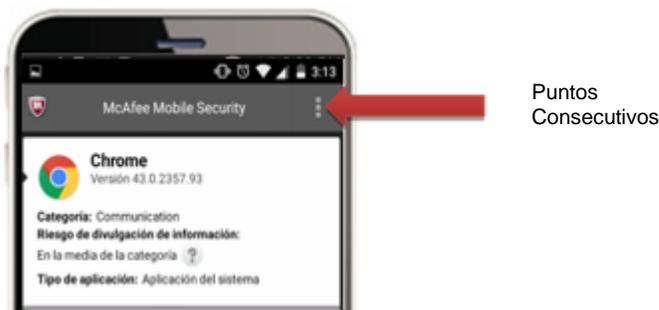
- Alto-Bajo
- A-Z
- Categoría

Inmediatamente se organizaran de la manera seleccionada y hará una explicación breve de la exposición de cualquier aplicación, así:



Después de analizada la aplicación, el usuario podrá decidir si continuar o no con ese programa instalado en su dispositivo móvil.

Para eliminar esta o cualquier aplicación, debe dirigirse a la parte superior derecha del dispositivo y dar clic en unos puntos consecutivos, tal como lo indica la imagen abajo descrita;



Después dar clic en **Mostrar detalles de la aplicación**, y dar clic en **Desactivar**.

## 4.2 Bloquear y desbloquear aplicaciones.

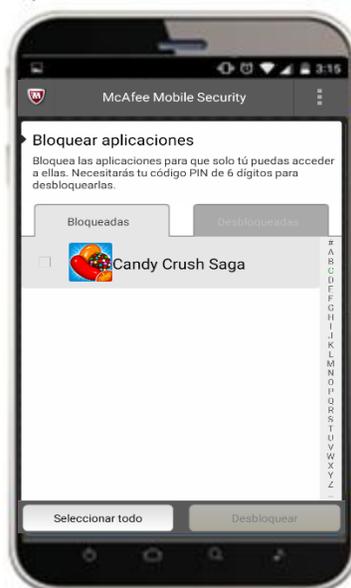
Bloquea tus aplicaciones para que sólo tu puedas acceder a ellas o desbloquéalas si consideras que es seguro que accedan otras personas.



- Digite su código PIN de 6 dígitos.
- En el menú principal, pulse **Privacidad**, y, a continuación **Bloquear aplicaciones**.
- Elija las aplicaciones y pulse **bloquear** o **desbloquear**.



Las aplicaciones bloqueadas se verán en la otra pestaña.



### 4.3 Establecer perfil.

Puedes mostrar u ocultar aplicaciones según quien esté usando tu dispositivo. Tendrás que introducir el código PIN de 6 dígitos de McAfee Mobile Security para establecer y editar tu perfil.

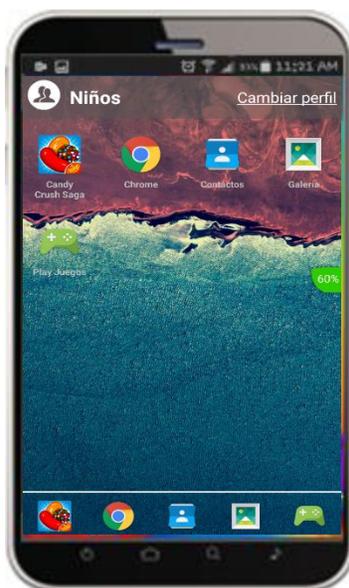


Esta aplicación sirve en caso que el usuario necesite seleccionar un perfil diferente al suyo sobre las aplicaciones que desee que puedan ver las otras personas. Por ejemplo, al seleccionar el **Perfil Niños**, se debe dar clic en la flecha ubicada adelante de cada perfil y podrá seleccionar y activar las aplicaciones que solo deben ver las personas de este perfil, es decir Niños.



Y posteriormente, dar clic en **Guardar**.

De esta manera la pantalla principal del dispositivo móvil se verá así:



Solo las aplicaciones que el usuario Active se verán aquí.

Finalmente, si desea regresar a su perfil inicial, debe dar clic en **Cambiar de Perfil**, seleccionarlo y dar **clic en Aceptar**.

#### 4.4 Bloqueo de Llamadas

Puedes bloquear las llamadas de un número de teléfono.

- En el menú principal, seleccione **Privacidad**, y, a continuación, **Bloquear Llamadas**.
- Pulse **Bloqueados**. (Bloquear las llamadas entrantes y salientes)
- Introduce el número que deseas bloquear o agrégalo desde tus contactos.



De esta manera el dispositivo no permitirá que ingresen las llamadas de los números seleccionados.

## 5. Optimizador de batería

Prolonga la duración de la batería, libera memoria y limpia tu almacenamiento para mejorar el rendimiento del dispositivo.

- En el menú principal, pulsa **Optimizador de batería** y luego haz clic en el botón **Optimizar**.



## 5.1 Prolongar la batería

Consigue más de tu batería cuando más lo necesitas cerrando aplicaciones y desactivando opciones que consumen mucha energía.



## 5.2 Limpiar memoria

Mejora el rendimiento de tu dispositivo cerrando las aplicaciones en segundo plano no deseadas para liberar memoria.



### 5.3 Limpiar almacenamiento

Minimiza el desorden y obtén más espacio.



### 5.4 Rastrear la utilización de datos

Supervisa los datos móviles, establece límites y comprueba cuántos datos utilizan tus aplicaciones.



## 6. Encontrar Dispositivo.

¿No puede recordar donde ha dejado su dispositivo? ¿Cree que podrían habérselo robado? Use su cuenta web de McAfee Mobile Security para localizarlo en un mapa y activar la alarma y así encontrarlo rápidamente. También puede bloquearlo, hacer copias de seguridad y borrar los datos para proteger todo lo que más le importa.



## 6.1 Localización

En caso de pérdida o robo del dispositivo móvil, puede iniciar sesión en su cuenta web de McAfee Mobile Security para rastrear su ubicación en un mapa.



## 6.2 Bloquear

Si tienes que dejar tu dispositivo en un lugar no seguro, podrás bloquearlo para garantizar la seguridad de tus datos personales.



### 6.3 Protección contra desinstalación

La protección contra desinstalación dificulta que los ladrones desinstalen ésta aplicación, así tus datos privados seguirán siéndolo incluso si pierdes o te roban el dispositivo.



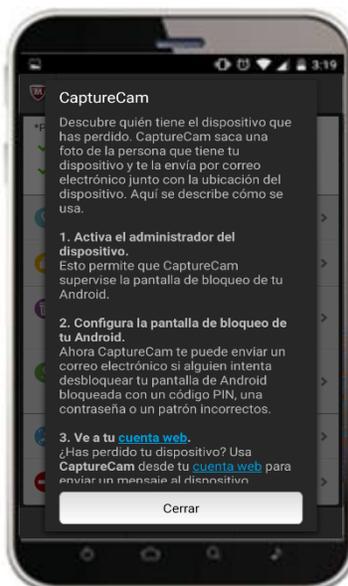
### 6.4 Rastrear tarjeta SIM

La opción Rastrear tarjeta SIM te avisa si alguien inserta una nueva tarjeta SIM en tu dispositivo robado o extraviado.



## 6.5 CaptureCam

Si el dispositivo se encuentra fuera de tu alcance, puedes ver quien lo tiene con CaptureCam. CaptureCam saca una foto de la persona que tiene el dispositivo y te la envía por correo electrónico, junto con un mapa en el que se indica la ubicación del dispositivo.



## 6.6 Borrar todos los datos

¿Le vas a dar tu dispositivo a alguien de la familia? ¿Vas a comprar un dispositivo nuevo? Sea cual sea la razón, puedes proteger tu privacidad borrando del dispositivo todos tus datos personales.



## 7. Copia de Seguridad.

Protege lo que más te importa. Crea una copia de seguridad de tus datos para que siempre estén disponibles cuando los necesites.



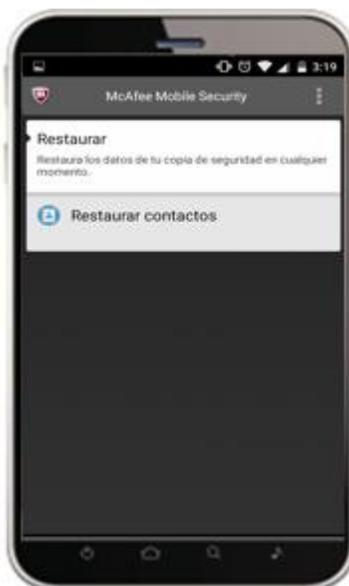
### 7.1 Copia de seguridad

Cree una copia de seguridad de sus datos automáticamente en su cuenta web de McAfee Mobile Security para tenerlos siempre a su disposición para cuando lo necesite.



## 7.2 Restaurar

Puede restaurar sus mensajes de texto y contactos desde su cuenta web de McAfee Mobile Security a su dispositivo móvil.



## 7.3 Borrar

¿Le vas a dar tu dispositivo a alguien de la familia? ¿Vas a comprar un dispositivo nuevo? Sea cual sea la razón, puedes proteger tu privacidad borrando del dispositivo todos tus datos personales.



## 8. Seguridad Web.

Te informamos qué sitios web, vínculos y redes Wi-Fi son seguros y cuáles no para que puedas conectarte, navegar por internet y realizar búsquedas sin preocupaciones.



### 8.1 Seguridad Web.

Activa la seguridad web para evitar posibles sitios de phishing, exploits del navegador y vínculos maliciosos en mensajes de texto, correo electrónico, sitios de redes sociales y códigos QR.



## 8.2 Seguridad de Wi-Fi.

McAfee Mobile Security le avisa si está conectado a una red que no esté protegida con contraseña. También le desconectará y notificará automáticamente si detecta falsificación de protocolo de resolución de direcciones (ARP) que hubiera permitido a un intruso husmear en su tráfico de red.



Muchas gracias por la oportunidad que le brinda a McAfee de proteger lo que usted más valora.