



GUIA ILUSTRADA: McAfee Mobile Security de Tigo y McAfee **PROTECCIÓN PARA IPHONE**

Contenido

1.	¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?.....	2
2.	¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?.....	3
3.	Funciones de la página de McAfee Mobile Security - Tigo.....	5
3.1	Mi Dispositivo:	5
3.1.1	Localizar.....	5
3.1.2	Mensaje de dispositivo.....	6
3.1.3	Alarma	7
3.1.4	Copia de Seguridad.....	8
3.1.5	Borrar... ..	9
3.2	Mis Datos	10
3.2.1	Contactos.	10
4.	Configuración de página web	11
4.1	Información de sus suscripción	12
4.2	Información del dispositivo.	12
4.3	Eliminar dispositivos de esta cuenta.....	13
5.	Soporte	14
5.1	Preguntas frecuentes	15
5.2	Ponerse en contacto con el soporte técnico	16

1. ¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?

La seguridad móvil de McAfee ofrece protección frente a la pérdida de datos de dispositivos móviles y las amenazas. Ayuda a reducir los riesgos que supone la pérdida o robo de dispositivos, entre otros, la pérdida de datos, los accesos no autorizados y la fuga de información.

Use su cuenta web desde cualquier navegador para administrar su cuenta web y su dispositivo móvil.



2. ¿Cómo ingresar a la página de McAfee Mobile Security en la web?

- Desde el portal de “Mi Cuenta” de McAfee haga clic sobre el dispositivo móvil que desea administrar.
- Haga clic en **Ver datos de la copia de seguridad**.
- Inmediatamente llegara a la página de McAfee Mobile Security donde podrá administrar desde la web su dispositivo móvil.
- Elija los datos y, a continuación siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



McAfee Together is power. tigo ¡Bienvenido!

Mi cuenta

Mis aplicaciones iPhone_...

iPhone_1

Aplicaciones de McAfee instaladas
McAfee Multi Access - Mobile Security a través de Tigo Colombia [Transferir, quitar o reinstalar](#)

Aplicaciones disponibles
Estas aplicaciones son parte de su suscripción True Key™ by Intel Security:
[Instalar](#) True Key™ by Intel Security a través de Tigo Colombia

Protección de teléfonos

 El dispositivo se ha desbloqueado correctamente a las 03:36 p.m. el 28/02/2016.

[Copia de seguridad](#) [Cambiar código PIN](#) [Ver datos de la copia de seguridad](#)

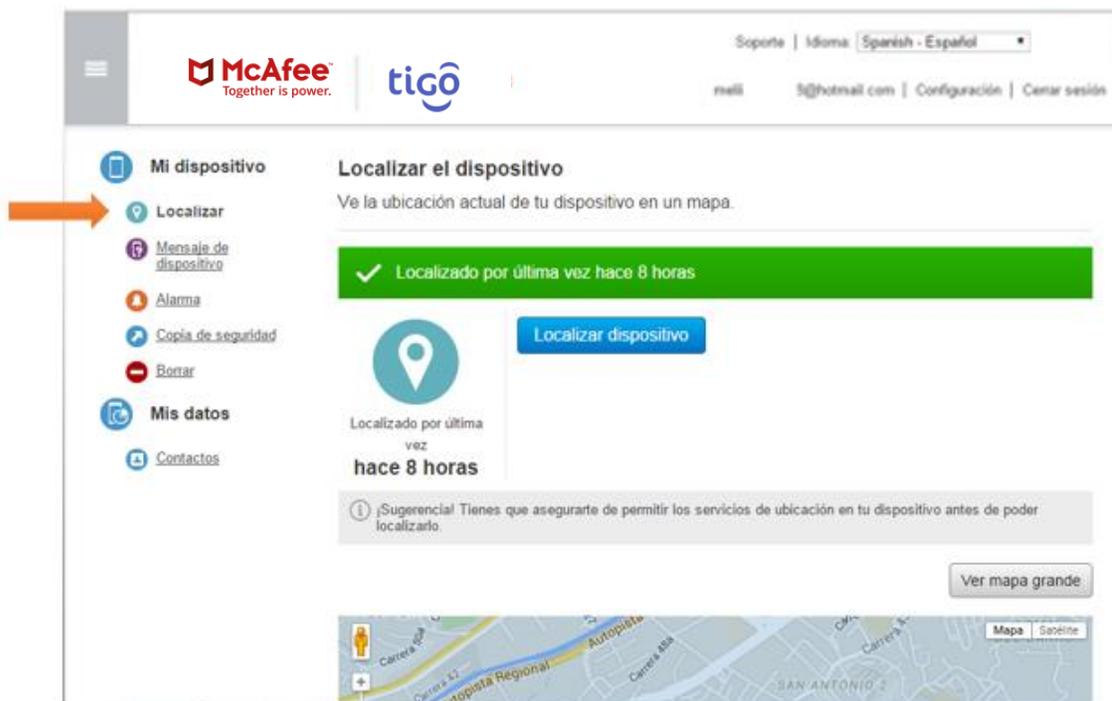
3. Funciones de la página McAfee - Tigo

Desde la página McAfee - Tigo usted podrá:

3.1 Mi dispositivo:

3.1.1 Localizar:

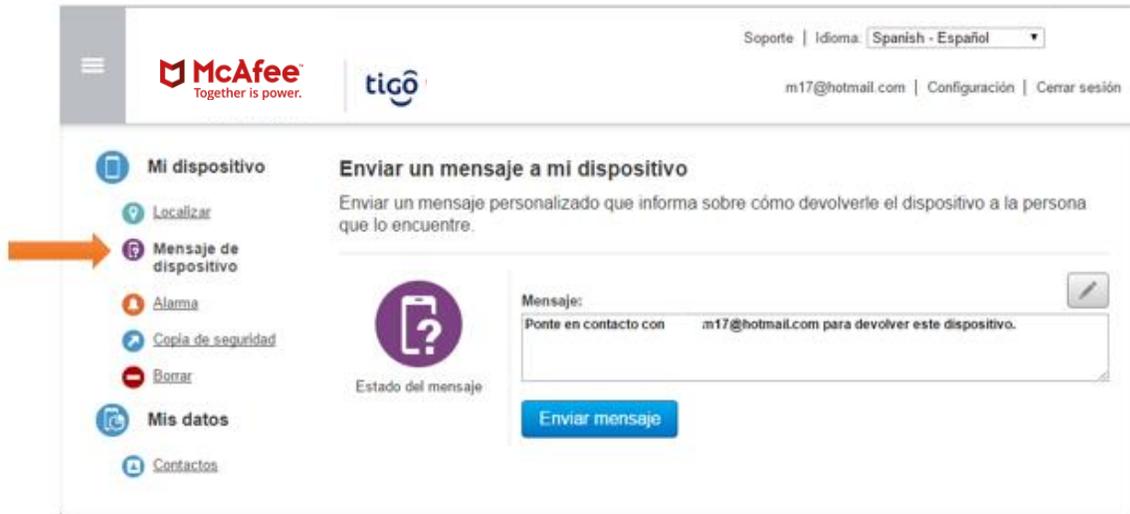
Ver la ubicación actual de su dispositivo móvil en un mapa. Además si el nivel de batería es bajo, S.O.S. te muestra la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se quede sin batería.



En caso de pérdida o robo del dispositivo móvil, puede iniciar sesión en el sitio web de McAfee Mobile Security para rastrear su ubicación en un mapa.

3.1.2 Mensaje de dispositivo

Enviar un mensaje personalizado que informa sobre cómo devolverle el dispositivo a la persona que lo encuentre.



The screenshot shows the McAfee mobile device management interface. At the top, there are logos for McAfee and tigo, along with user information: 'm17@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión'. The language is set to 'Spanish - Español'. The main menu on the left includes: 'Mi dispositivo', 'Localizar', 'Mensaje de dispositivo' (highlighted with an orange arrow), 'Alarma', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Mis datos', and 'Contactos'. The 'Enviar un mensaje a mi dispositivo' section is active, displaying the text: 'Enviar un mensaje personalizado que informa sobre cómo devolverle el dispositivo a la persona que lo encuentre.' Below this, there is a message composition area with a text box containing 'Ponte en contacto con m17@hotmail.com para devolver este dispositivo.' and a blue 'Enviar mensaje' button.

3.1.3 Alarma:

¿Ha perdido su dispositivo? Haga que suene la alarma de su dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.



La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo.

3.1.4 Copia de Seguridad:

Cree una copia de seguridad de sus datos personales para que estén disponibles cuando los necesite. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.

The screenshot shows the McAfee mobile app interface. At the top, there are logos for McAfee and tigo, along with user information (m17@hotmail.com) and navigation options (Soporte, Idioma: Spanish - Español, Configuración, Cerrar sesión). The main menu on the left includes: Mi dispositivo, Localizar, Mensaje de dispositivo, Alarma, Copia de seguridad (highlighted with an orange arrow), Entrar, Mis datos, and Contactos. The main content area is titled 'Crear una copia de seguridad de mis datos' and contains the following text: 'Crea una copia de seguridad de tus datos personales para que estén disponibles cuando los necesites. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.' Below this is an orange callout box: 'Todavía no has creado ninguna copia de seguridad de tus datos. Créala ahora para tener los datos disponibles cuando los necesites.' There is a section for selecting data to back up, with a blue arrow icon and the text 'Última copia de seguridad NUNCA'. A blue button labeled 'Crear una copia de seguridad' is visible. At the bottom, a grey informational box states: '¡Sugerencial! Antes de crear una copia de seguridad, asegúrate de permitir el acceso a los contactos de tu dispositivo.'

3.1.5 Borrar:

¿Cree que le han robado su dispositivo? Borre todos los datos y evite que su información privada caiga en manos equivocadas. Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.



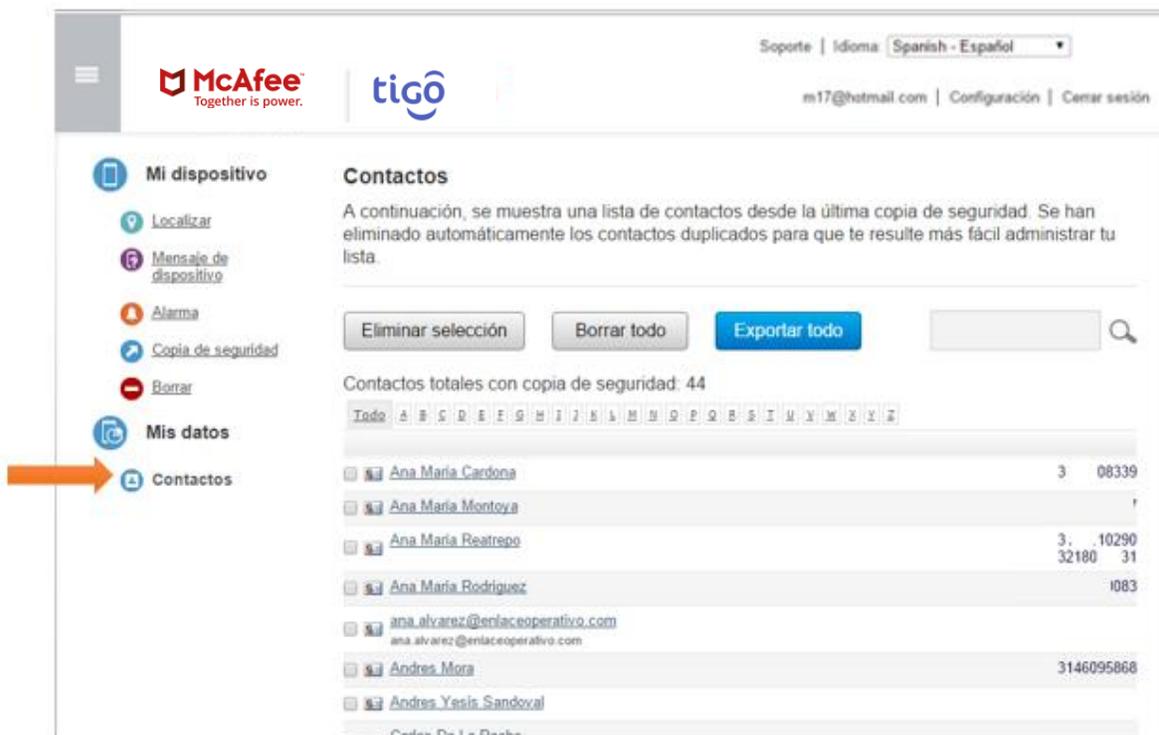
Borrar todos los datos.

Puede proteger su privacidad eliminando todos los datos de su dispositivo. En caso de pérdida o robo, puedes borrar todos los datos del dispositivo remotamente.

3.2 Mis datos:

3.2.1 Contactos:

Se mostrara una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.



Soporte | Idioma: Spanish - Español

m17@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Mi dispositivo

- Localizar
- Mensaje de dispositivo
- Alarma
- Copia de seguridad
- Borrar

Mis datos

- Contactos**

Contactos

A continuación, se muestra una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.

Eliminar selección | Borrar todo | Exportar todo

Contactos totales con copia de seguridad: 44

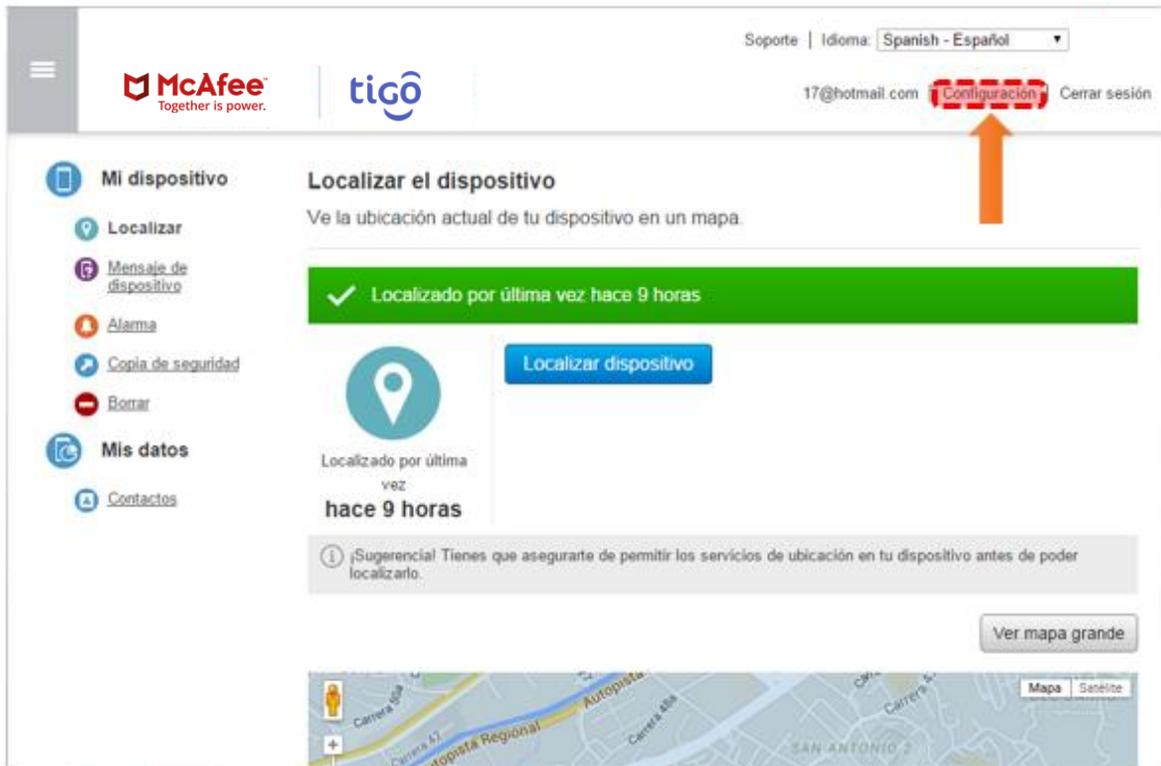
Todo A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

<input type="checkbox"/>	Ana Maria Cardona	3	08339
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Montoya		
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Reatrepo	3	10290 32180 31
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Rodriguez		1083
<input type="checkbox"/>	ana.alvarez@enlaceoperativo.com ana.alvarez@enlaceoperativo.com		
<input type="checkbox"/>	Andres Mora		3146095868
<input type="checkbox"/>	Andres Yesis Sandoval		
<input type="checkbox"/>	Carlos De la Roche		

En esta opción usted podrá:

- **Eliminar selección:** Seleccionar contactos específicos que dese borrar.
- **Borrar todo:** Eliminar toda tu lista de contactos.
- **Exportar todo:** Exportar todo tus contactos en un archivo comprimido a tu computador.

4. Configuración de Pagina Web.



A continuación se muestran los detalles de la suscripción Multi dispositivos Tigo McAfee.

4.1 Información de suscripción

A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.

The screenshot shows the McAfee web interface. At the top, there are logos for McAfee and tigo, along with a language dropdown set to 'Spanish - Español' and user information 'm17@hotmail.com'. A navigation menu on the left includes 'Menú de configuración', 'Información de suscripción' (highlighted with an orange arrow), 'Información del dispositivo', and 'Eliminar dispositivo de esta cuenta'. The main content area is titled 'Información de suscripción' and contains the text: 'A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.' Below this, it lists 'Tipo de suscripción: Versión completa' and 'Caducidad de la suscripción: -'.

4.2 Información del dispositivo.

Aquí se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

The screenshot shows the McAfee web interface with the 'Información del dispositivo' section selected in the navigation menu (highlighted with an orange arrow). The main content area is titled 'Información del dispositivo' and contains the text: 'A continuación, se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.' Below this, it lists device details: 'Versión del cliente: 1.2.5.38', 'IMEI del dispositivo: E1', 'Cuenta creada: 04/06/2015', 'Activado: 14/09/2015', 'Última copia de seguridad: N/D', and 'Último borrado: N/D'. To the right of the text is an image of an Apple logo and the text 'iOS 8.4.1 iPhone'.

4.3 Eliminar dispositivo de esta cuenta

Debe eliminar su dispositivo de esta cuenta si:

- Está intentando activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.
- Está desinstalando o volviendo a instalar esta aplicación en su dispositivo.



Los datos de los que has creado una copia de seguridad estarán aún disponibles desde su cuenta.

5. Soporte

The screenshot shows the McAfee mobile device management interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the tigo logo, and a 'Soporte' button with an orange arrow pointing to it. The language is set to 'Spanish - Español'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with options: 'Mi dispositivo', 'Localizar', 'Mensaje de dispositivo', 'Alarma', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Mis datos', and 'Contactos'. The main content area is titled 'Localizar el dispositivo' and contains the following elements:

- A green banner with a checkmark and the text 'Localizado por última vez hace 9 horas'.
- A location pin icon and a blue button labeled 'Localizar dispositivo'.
- Text indicating the device was last located 'Localizado por última vez hace 9 horas'.
- An information icon and a message: '¡Sugerencia! Tienes que asegurarte de permitir los servicios de ubicación en tu dispositivo antes de poder localizarlo.'
- A 'Ver mapa grande' button.
- A map showing the device's location in San Antonio, with labels for 'Autopista Regional' and 'Carrera 43A'.

5.1 Preguntas frecuentes

Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí.

The screenshot shows the McAfee mobile support FAQ page. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo and the text "Services and Support for Home and Home Office". Below this, there are links for "Servicio de atención al cliente", "Eliminación de virus", and "Foros de la comunidad". The main content area is titled "Servicios y soporte para móviles" and includes a search bar, a "Preguntas más frecuentes" section with a list of articles, and a "Ponerse en contacto con Atención al Cliente" section.

Inicio McAfee.com > Página inicial de soporte Elija idioma: España - Español
My country is not listed

McAfee Together is power. Services and Support for Home and Home Office

Servicio de atención al cliente Eliminación de virus Foros de la comunidad

Servicios y soporte para móviles

Buscar
Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí. ¿No encuentra lo que busca en las FAQ? Seleccione la ficha de búsqueda para acceder a todas las soluciones de nuestra completa base de datos para móviles.

Preguntas más frecuentes

Producto o paquete:

Los diez artículos principales sobre todos los productos para móviles

- ▶ El dispositivo se ha bloqueado y ha olvidado el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ McAfee Mobile Security: preguntas habituales
- ▶ Cómo instalar McAfee LiveSafe
- ▶ Cómo cambiar el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ ¡Bienvenido a McAfee All Access!
- ▶ Cómo descargar e instalar Mobile Security
- ▶ Cómo utilizar su suscripción existente de Mobile Security con un dispositivo nuevo
- ▶ Preguntas habituales sobre las funciones de copia de seguridad, borrado y restauración
- ▶ La cuenta de Mobile Security está bloqueada porque ha introducido demasiadas veces el código PIN
- ▶ Cómo cambiar el nombre de usuario para una cuenta WaveSecure

Ponerse en contacto con Atención al Cliente
Si no encuentra una solución en la base de datos, haga clic aquí para ponerse en contacto con un especialista en el producto.

5.2 Ponerse en contacto con el soporte técnico

Seleccione las opciones para las cuales está buscando una solución, siga los pasos y póngase en contacto con el soporte técnico de McAfee.

> Inicio McAfee.com > Página inicial de soporte Elija idioma: España - Español My country is not listed

McAfee Together is power. Services and Support for Home and Home Office

Servicio de atención al cliente Eliminación de virus Foros de la comunidad

Servicios y soporte para móviles

Indique su país e idioma? Colombia - Español

Qué dispositivo tiene un problema?

- PC
- Mac
- Móvil

¿Está usted preguntando acerca de la versión gratuita o la versión de pago del producto?

- Versión gratuita
- Versión de pago

Cómo desea que nos pongamos en contacto con usted?

- Chat *Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes*
- Correo electrónico *Horario de atención: Disponible 24 horas, los 7 días de la semana*
- Teléfono *Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes*

Muchas gracias por la oportunidad que le brinda a McAfee de proteger lo que usted más valora.