

GUIA ILUSTRADA:

McAfee Mobile Security de EdateL y McAfee

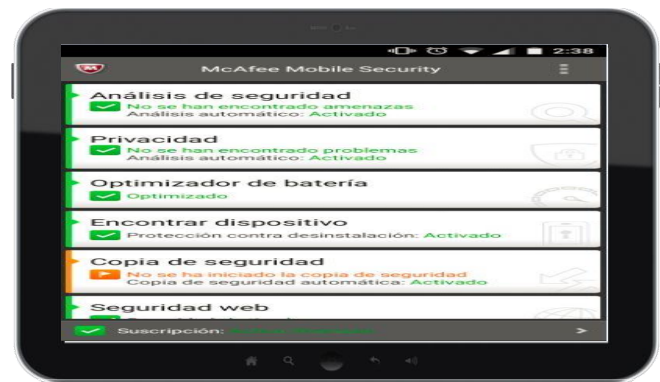
PROTECCIÓN PARA CELULARES Y TABLETS ANDROID DESDE LA WEB

Contenido

1.	¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?	2
2.	¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?	3
3.	Funciones de la página de McAfee Mobile Security	4
3.1	Mi Dispositivo:	4
3.1.1	Localizar.....	4
3.1.2	Bloquear	5
3.1.3	Alarma... ..	7
3.1.4	CaptureCam.	8
3.1.5	Rastrear Tarjeta SIM.....	9
3.1.6	Copia de Seguridad.....	9
3.1.7	Borrar... ..	10
3.1.8	Restablecimiento de fábrica.....	11
3.1.9	Restaurar.	12
3.2	Mis Datos	13
3.2.1	Contactos.	13
3.2.2	Mensajes de texto.....	14
3.2.3	Registros de llamadas.....	14
3.2.4	Archivos multimedia.....	15
4.	Configuración de página web	16
4.1	Información de sus suscripción	16
4.2	Cambiar código PIN.....	17
4.3	Información del dispositivo.	17
4.4	Eliminar dispositivos de esta cuenta.....	18
5.	Soporte	19
5.1	Preguntas frecuentes	19
5.2	Ponerse en contacto con el soporte técnico	20

1. ¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?

La seguridad móvil de McAfee ofrece protección frente a la pérdida de datos de dispositivos móviles y las amenazas dirigidas a smartphones y tablets. Ayuda a reducir los riesgos que supone la pérdida o robo de dispositivos, entre otros, la pérdida de datos, los accesos no autorizados y la fuga de información. Use su cuenta web desde cualquier navegador para administrar su cuenta y su dispositivo móvil.



2. ¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?

- Desde el portal de “Mi Cuenta” de McAfee haga clic sobre el dispositivo móvil que desees administrar.
- Haga clic en **Ver datos de la copia de seguridad**.
- Inmediatamente llegara a la página de McAfee Mobile Security donde podrá administrar desde la web su dispositivo móvil.



The screenshot displays the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there are logos for intel Security, EDATEL, and tigo ne. Below the logos, there are links for "Mi cuenta" and "Cerrar sesión". The main section is titled "Mi cuenta" and contains several tabs: "Mis aplicaciones", "HUAWEI ...", "iPhone...", "iPhone...", and "iPad_81...". The selected tab shows details for a HUAWEI G510-0251_868497013. Under "Aplicaciones de McAfee instaladas", it lists "McAfee All Access - Internet Security" with a link to "Transferir, quitar o reinstalar". Under "Aplicaciones disponibles", it mentions "True Key™ by Intel Security" with a link to "Instalar". A green box with a checkmark indicates that the device was successfully unlocked on 08/03/2016 at 06:45 a.m. Below this, there are buttons for "Copia de seguridad", "Cambiar código PIN", and "Ver datos de la copia de seguridad". The bottom section is titled "Mi dispositivo" and contains a list of actions: "Localizar", "Bloquear", "Alarma", "CaptureCam", "Rastrear tarjeta SIM", "Copia de seguridad", "Borrar", "Restablecimiento de fábrica", and "Restaurar". To the right of this list, there is a "Contactos" section with a description and a list of actions: "Eliminar selección", "Borrar todo", and "Exportar todo". The "Contactos" section also shows a search bar and a list of contacts.

3. Funciones de la página McAfee

Desde la página McAfee usted podrá:

3.1 Mi dispositivo:

3.1.1 Localizar:

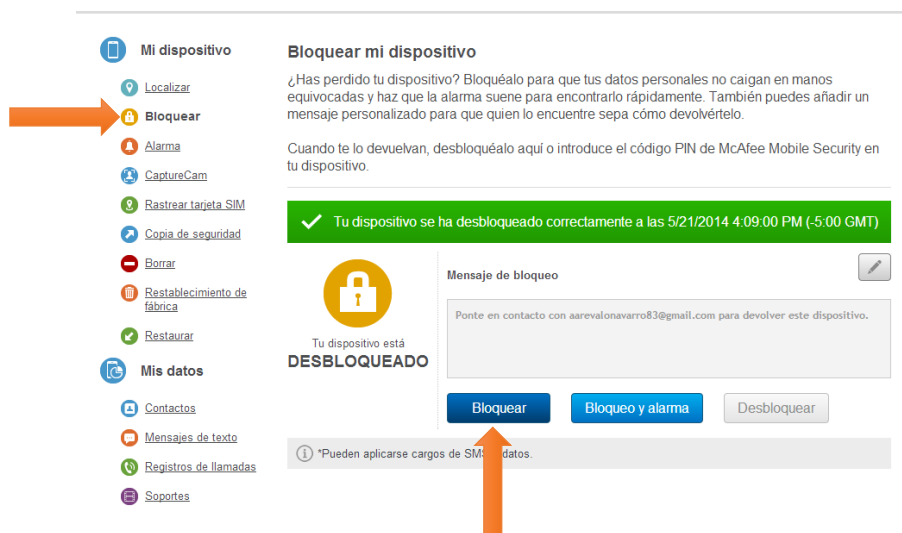
Ver la ubicación actual de su dispositivo móvil en un mapa. Además si el nivel de batería es bajo, S.O.S. te muestra la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se quede sin batería.



En caso de pérdida o robo del dispositivo móvil, puede iniciar sesión en el sitio web de McAfee Mobile Security para rastrear su ubicación en un mapa.

3.1.2 Bloquear

¿Ha perdido su dispositivo? Bloquéelo para que sus datos personales no caigan en manos equivocadas y haga que la alarma suene para encontrarlo rápidamente. También puede añadir un mensaje personalizado para que quien lo encuentre sepa cómo devolverlo. Cuando lo devuelvan, desbloquéelo aquí o introduzca el código PIN de McAfee Mobile Security en su dispositivo.



Bloquear

Si deja su dispositivo en un lugar que no es seguro, podrá bloquearlo para garantizar la seguridad de sus datos personales. En caso de pérdida o robo, puede bloquear el dispositivo remotamente.

Aquí quedará inmediatamente bloqueado su dispositivo desde la página web. Para desbloquear debe ingresar su PIN McAfee de 6 dígitos.

Bloqueo y alarma.

Bloquea su dispositivo y enciende una alarma en él.

Aquí quedará inmediatamente bloqueado su dispositivo desde la página web, pero además comenzara a sonar su dispositivo. Para desbloquear debe ingresar su PIN McAfee de 6 dígitos.

3.1.3 Alarma:

¿Ha perdido su dispositivo? Haga que suene la alarma de su dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.



Elige un sonido de alarma para tu dispositivo:

- **Grito:** Reproduce el sonido de “grito” de McAfee.
- **Sonido de alarma predeterminado:** Reproduce tu sonido de alarma predeterminado.
- **Tono de llamada predeterminado:** Reproduce el tono de llamada predeterminado de tu dispositivo.

La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo.

3.1.4 CaptureCam:

¿Ha perdido su dispositivo? CaptureCam le muestra quién se ha quedado con él. Elija un mensaje para enviar a la pantalla de su dispositivo con un sonido y una vibración. Cuando alguien toca la pantalla tras recibir el mensaje, CaptureCam saca una foto y se la envía por correo electrónico junto con un mapa en el que se muestra su ubicación.



Vea quien accede a su dispositivo.

CaptureCam saca automáticamente una foto y te la envía cuando alguien introduce un código PIN, una contraseña o un patrón incorrectos varias veces en la pantalla de bloqueo de Android.

Seleccione un mensaje para enviar:

- **Sonríe:** Protegemos tus datos, tu privacidad y tu dispositivo.
- **Protege tus recuerdos:** Mantén tus fotos protegidas en la nube.
- **¿Están hablando tus aplicaciones de ti a tus espaldas?:** Descubre en cuales puedes confiar:
- **¿Lo sabías?:** 1 de cada 6 aplicaciones pueden contener malware.

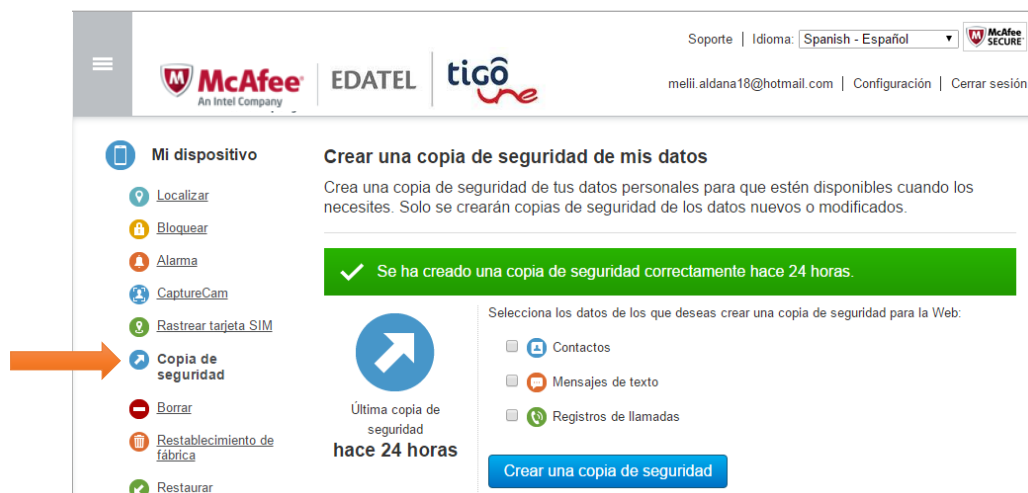
3.1.5 Rastrear Tarjeta SIM:

Si pierde el dispositivo y alguien introduce una tarjeta SIM nueva, le mostraremos el número de móvil nuevo.



3.1.6 Copia de Seguridad:

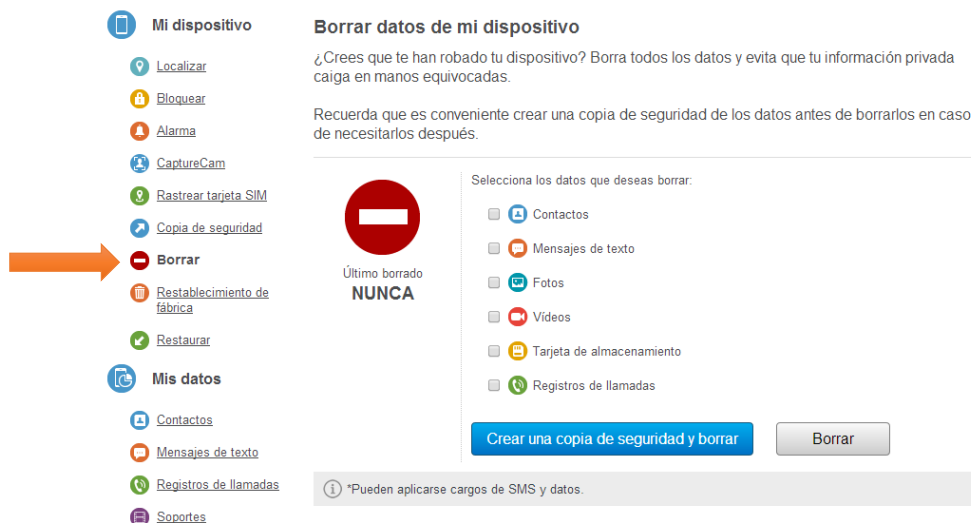
Cree una copia de seguridad de sus datos personales para que estén disponibles cuando los necesite. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.



Elija los datos de los cuales desea crear la copia de seguridad.

3.1.7 Borrar:

¿Cree que le han robado su dispositivo? Borre todos los datos y evite que su información privada caiga en manos equivocadas. Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.



Mi dispositivo

- Localizar
- Bloquear
- Alarma
- CaptureCam
- Rastrear tarjeta SIM
- Copia de seguridad
- Borrar**
- Restablecimiento de fábrica
- Restaurar

Mis datos

- Contactos
- Mensajes de texto
- Registros de llamadas
- Soportes

Borrar datos de mi dispositivo

¿Crees que te han robado tu dispositivo? Borra todos los datos y evita que tu información privada caiga en manos equivocadas.

Recuerda que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.

Último borrado
NUNCA

Selecciona los datos que deseas borrar:

- ☐ Contactos
- ☐ Mensajes de texto
- ☐ Fotos
- ☐ Videos
- ☐ Tarjeta de almacenamiento
- ☐ Registros de llamadas

[Crear una copia de seguridad y borrar](#) [Borrar](#)

*Pueden aplicarse cargos de SMS y datos.

Borrar todos los datos.

Puede proteger su privacidad eliminando todos los datos de su dispositivo. En caso de pérdida o robo, puedes borrar todos los datos del dispositivo remotamente.

3.1.8 Restablecimiento de Fábrica:

Elimine todos los datos creados y las aplicaciones instaladas en su dispositivo desde su compra, incluido McAfee Mobile Security. Para que el restablecimiento funcione, el nivel de batería del dispositivo debe ser superior al 50 % y el administrador del dispositivo de Android debe estar activado para esta aplicación.



Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.

3.1.9 Restaurar:

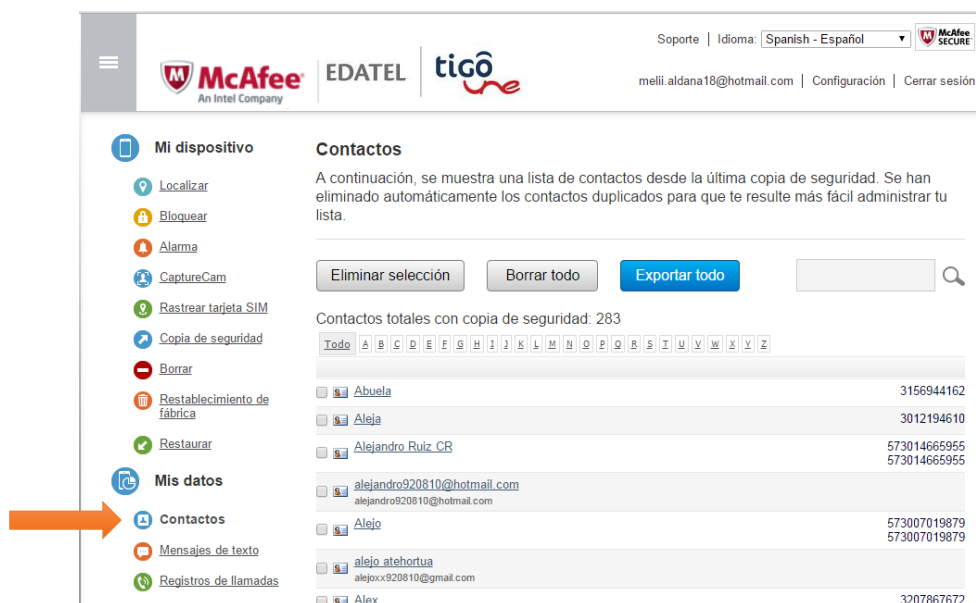
Es fácil restaurar los datos de los que ha creado una copia de seguridad.



3.2 Mis datos:

3.2.1 Contactos:

Se mostrara una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.



En esta opción usted podrá:

- **Eliminar selección:** Seleccionar contactos específicos que dese borrar.
- **Borrar todo:** Eliminar toda tu lista de contactos.
- **Exportar todo:** Exportar todo tus contactos en un archivo comprimido a tu computador.

3.2.2 Mensajes de texto:

Se mostrará una lista de todos los mensajes de texto desde la última copia de seguridad.



The screenshot shows the McAfee EDATEL tigo ne interface. The left sidebar contains a list of options: Mi dispositivo, Localizar, Bloquear, Alarma, CaptureCam, Rastrear tarjeta SIM, Copia de seguridad, Borrar, Restablecimiento de fábrica, Restaurar, Mis datos, Contactos, Mensajes de texto (highlighted with an orange arrow), and Registros de llamadas. The main content area is titled 'Mensajes de texto' and displays a message: 'A continuación, se muestra una lista de todos los mensajes de texto desde la última copia de seguridad.' Below this, there are buttons for 'Eliminar selección', 'Borrar todo', and 'Exportar todo'. A search bar is also present. The status indicates 'Mensajes de texto de los que se ha creado una copia de seguridad: 0'.

3.2.3 Registro de llamadas:

Se mostrará una lista de todas las llamadas desde la última copia de seguridad.

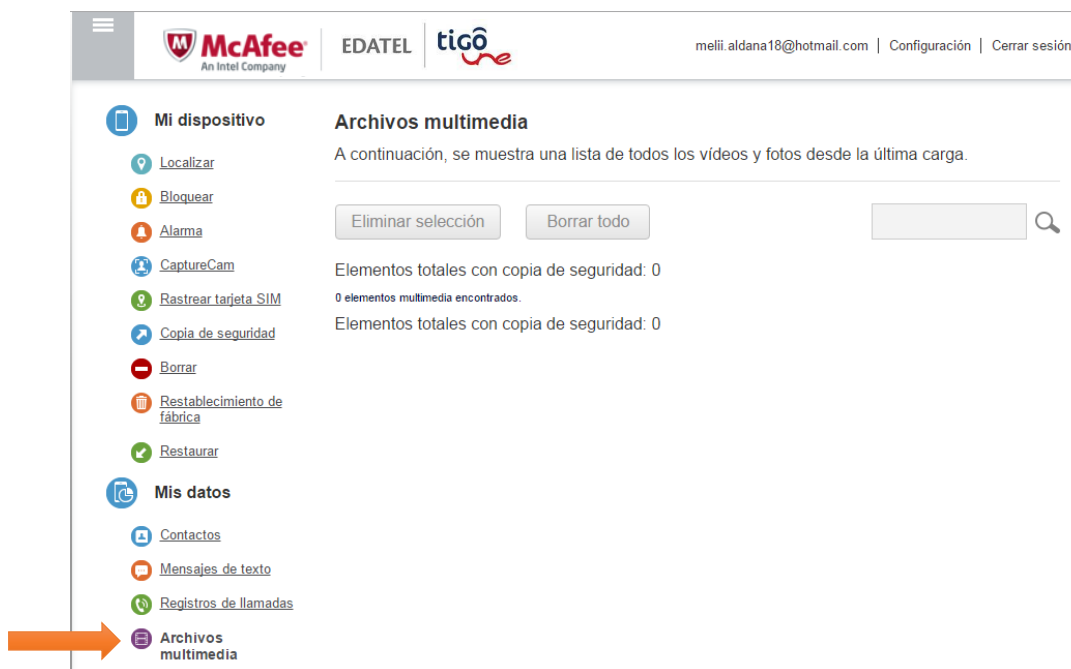


The screenshot shows the McAfee EDATEL tigo ne interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Registros de llamadas' and displays a message: 'A continuación, se muestra una lista de todas las llamadas desde la última copia de seguridad.' Below this, there are buttons for 'Eliminar selección', 'Borrar todo', and 'Exportar todo'. A search bar is also present. The status indicates 'Registros de llamadas totales con copia de seguridad: 18'. Below the status, there are tabs for 'Todas las llamadas', 'Entrantes', 'Salientes', and 'Perdidas'. The 'Todas las llamadas' tab is selected, showing a table of call records.

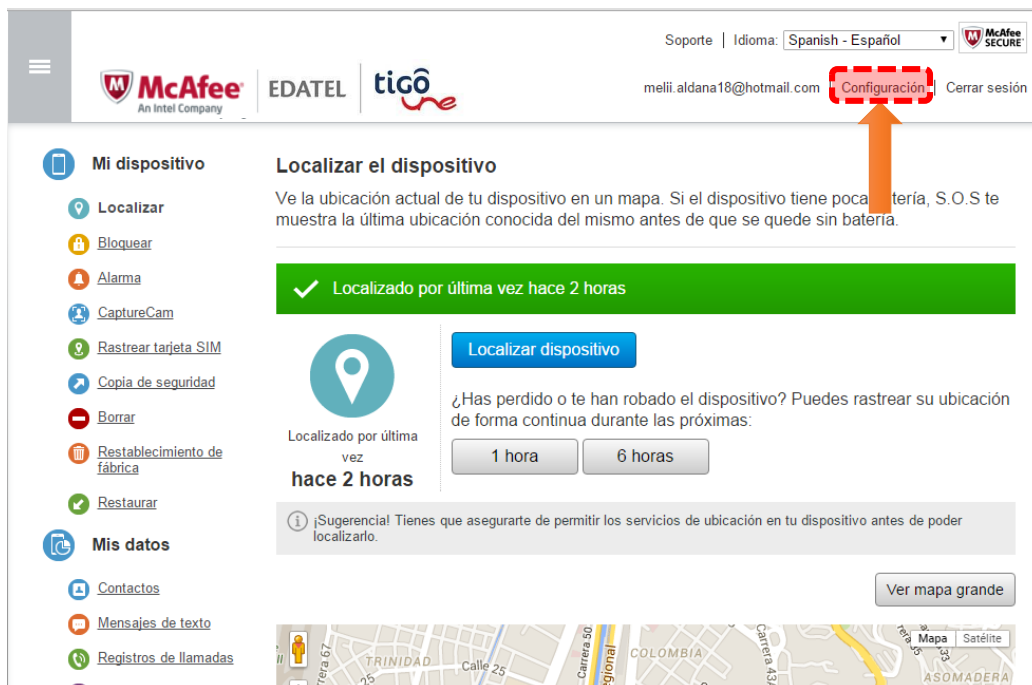
	Número	Nombre	Duración	Hora
☐	*611 *611		00:06:56	sep 7, 18:45
☐	*611 *611		00:01:11	sep 7, 18:16
☐	3148246825	Mama	00:00:05	sep 6, 14:10
☐	3207460942	Muelas	00:00:08	sep 4, 17:02
☐	3207460942	Muelas	00:00:26	sep 4, 16:11
☐	3015204059	3015204059	00:00:05	sep 3, 18:44
☐	3207460942	Muelas	00:01:02	sep 3, 16:25
☐	3015204059	3015204059	00:00:04	sep 3, 11:00
☐	3015204059	3015204059	00:00:03	sep 2, 18:03
☐	3137545548	Shirly	00:00:42	sep 2, 17:43
☐	3113100482	Papa	00:00:40	sep 2, 17:09
☐	3148246825	Mama	00:00:08	ago 31, 18:17
☐	3148246825	Mama	00:00:09	ago 31, 18:16

3.2.4 Archivos multimedia:

Se mostrará una lista de todos los vídeos y fotos desde la última carga.



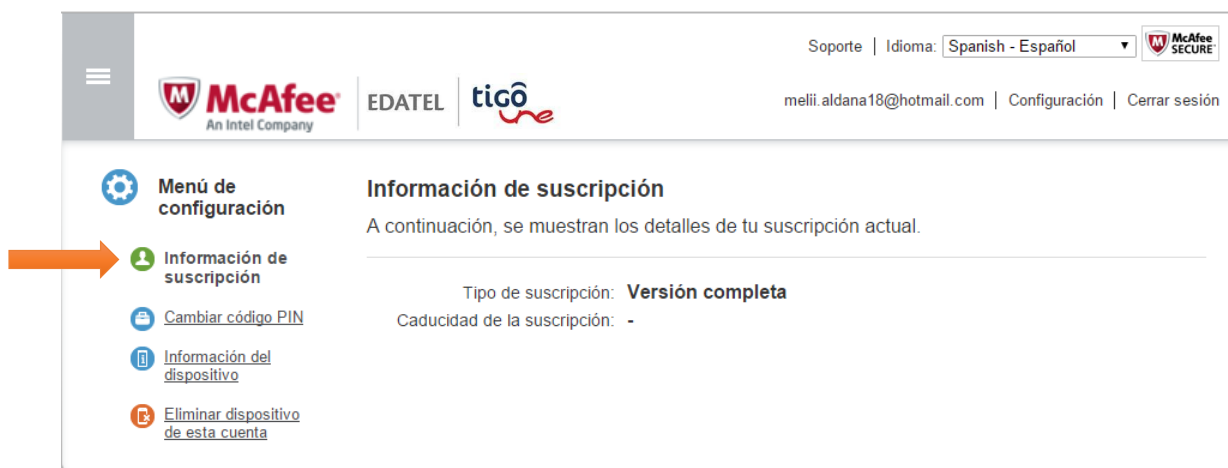
4. Configuración de Pagina Web.



A continuación se muestran los detalles de la suscripción Multi dispositivos de McAfee.

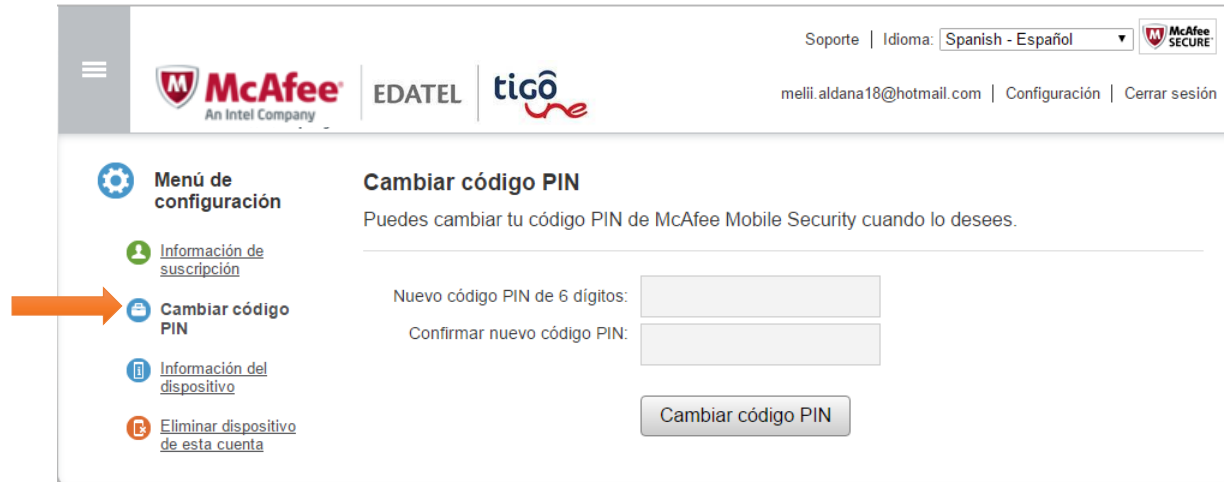
4.1 Información de suscripción

A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.



4.2 cambiar código PIN

Puedes cambiar tu código PIN de McAfee Mobile Security cuando lo desees.



Soporte | Idioma: Spanish - Español | **McAfee SECURE**

melii.aldana18@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Menú de configuración

- Información de suscripción
- Cambiar código PIN**
- Información del dispositivo
- Eliminar dispositivo de esta cuenta

Cambiar código PIN

Puedes cambiar tu código PIN de McAfee Mobile Security cuando lo desees.

Nuevo código PIN de 6 dígitos:

Confirmar nuevo código PIN:

Cambiar código PIN

4.3 Información del dispositivo.

Aquí se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.



Soporte | Idioma: Spanish - Español | **McAfee SECURE**

melii.aldana18@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Menú de configuración

- Información de suscripción
- Cambiar código PIN
- Información del dispositivo**
- Eliminar dispositivo de esta cuenta

Información del dispositivo

A continuación, se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

Versión del cliente:	4.5.0.601
IMEI del dispositivo:	353 70 1996 9
Cuenta creada:	10/09/2015
Activado:	09/10/2015
Último bloqueo:	N/D
Última copia de seguridad:	hace 1 día
Último borrado:	N/D
Última restauración:	N/D
Lista de amigos:	Mama:+573148 825


5.0.2
XT1068

4.4 Eliminar dispositivo de esta cuenta

Debe eliminar su dispositivo de esta cuenta si:

- Está intentando activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.
- Está desinstalando o volviendo a instalar esta aplicación en su dispositivo.



Los datos de los que has creado una copia de seguridad estarán aún disponibles desde su cuenta.

5. Soporte



McAfee | EDATEL | tigo
An Intel Company

Soporte Idioma: Spanish - Español

melli.aldana18@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Mi dispositivo

- Localizar
- Bloquear
- Alarma
- CaptureCam
- Rastrear tarjeta SIM
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restablecimiento de fábrica
- Restaurar

Mis datos

- Contactos
- Mensajes de texto
- Registros de llamadas

Localizar el dispositivo

Ve la ubicación actual de tu dispositivo en un mapa. Si el dispositivo tiene poca batería, S.O.S te muestra la última ubicación conocida del mismo antes de que se quede sin batería.

✓ Localizado por última vez hace 2 horas

Localizado por última vez hace 2 horas

Localizar dispositivo

¿Has perdido o te han robado el dispositivo? Puedes rastrear su ubicación de forma continua durante las próximas:

1 hora 6 horas

¡Sugerencia! Tienes que asegurarte de permitir los servicios de ubicación en tu dispositivo antes de poder localizarlo.

Ver mapa grande

5.1 Preguntas frecuentes

Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí.



Inicio McAfee.com > Página inicial de soporte Elija idioma: España - Español

My country is not listed

McAfee | Services and Support for Home and Home Office

Soporte técnico Servicio de atención al cliente Eliminación de virus Foros de la comunidad

Servicios y soporte para móviles

Buscar

Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí. ¿No encuentra lo que busca en las FAQ? Seleccione la ficha de búsqueda para acceder a todas las soluciones de nuestra completa base de datos para móviles.

Preguntas más frecuentes Buscar

Producto o paquete: All Mobile Products

Los diez artículos principales sobre todos los productos para móviles

- ▶ El dispositivo se ha bloqueado y ha olvidado el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ McAfee Mobile Security: preguntas habituales
- ▶ Cómo instalar McAfee LiveSafe
- ▶ Cómo cambiar el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ ¡Bienvenido a McAfee All Access!
- ▶ Cómo descargar e instalar Mobile Security
- ▶ Cómo utilizar su suscripción existente de Mobile Security con un dispositivo nuevo
- ▶ Preguntas habituales sobre las funciones de copia de seguridad, borrado y restauración
- ▶ La cuenta de Mobile Security está bloqueada porque ha introducido demasiadas veces el código PIN
- ▶ Cómo cambiar el nombre de usuario para una cuenta WaveSecure

Ponerse en contacto con Atención al Cliente

Si no encuentra una solución en la base de datos, haga clic aquí para ponerse en contacto con un especialista en el producto.

5.2 Ponerse en contacto con el soporte técnico

Seleccione las opciones para las cuales está buscando una solución, siga los pasos y póngase en contacto con el soporte técnico de McAfee.

Inicio McAfee.com > Página inicial de soporte Elija idioma: España - Español
My country is not listed

McAfee Services and Support for Home and Home Office
[Soporte técnico](#) [Servicio de atención al cliente](#) [Eliminación de virus](#) [Foros de la comunidad](#)

Servicios y soporte para móviles

Indique su país e idioma? Colombia - Español

Qué dispositivo tiene un problema?

- ☐ PC
- ☐ Mac
- ☒ Móvil

¿Está usted preguntando acerca de la versión gratuita o la versión de pago del producto?

- ☐ Versión gratuita
- ☒ Versión de pago

Cómo desea que nos pongamos en contacto con usted?

- ☐ Chat *Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes*
- ☐ Correo electrónico *Horario de atención: Disponible 24 horas, los 7 días de la semana*
- ☐ Teléfono *Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes*

Preguntas más frecuentes y búsqueda

Ponerse en contacto con el Soporte técnico