

## **GUIA ILUSTRADA:** McAfee Mobile Security de Codensa y McAfee **PROTECCIÓN PARA CELULARES Y TABLETS ANDROID DESDE LA WEB**

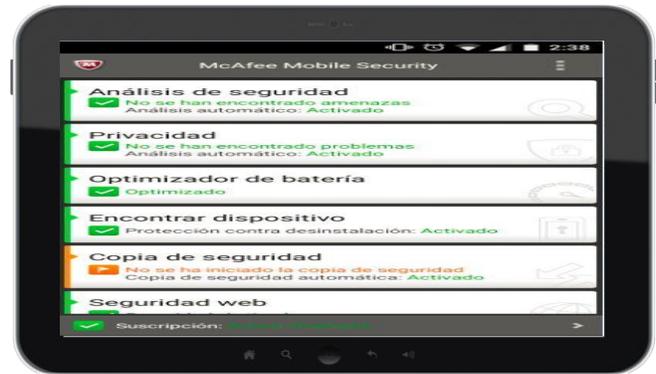
### **Contenido**

1.	¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web? .....	2
2.	¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?.....	3
3.	Funciones de la página de McAfee Mobile Security - Codensa .....	4
3.1	Mi Dispositivo: .....	4
3.1.1	Localizar.....	4
3.1.2	Bloquear .....	5
3.1.3	Alarma.....	7
3.1.4	CaptureCam. ....	8
3.1.5	Rastrear Tarjeta SIM.....	9
3.1.6	Copia de Seguridad.....	9
3.1.7	Borrar.....	10
3.1.8	Restablecimiento de fábrica.....	11
3.1.9	Restaurar. ....	12
3.2	Mis Datos .....	13
3.2.1	Contactos. ....	13
3.2.2	Mensajes de texto.....	14
3.2.3	Registros de llamadas.....	14
3.2.4	Archivos multimedia.....	15
4.	Configuración de página web .....	16
4.1	Información de sus suscripción .....	16
4.2	Cambiar código PIN.....	17
4.3	Información del dispositivo. ....	17
4.4	Elimiinar dispositivos de esta cuenta.....	18
5.	Soporte.....	19
5.1	Preguntas frecuentes.....	20
5.2	Ponerse en contacto con el soporte técnico .....	20

## 1. ¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?

La seguridad móvil de McAfee ofrece protección frente a la pérdida de datos de dispositivos móviles y las amenazas dirigidas a Smartphones y Tablets. Ayuda a reducir los riesgos que supone la pérdida o robo de dispositivos, entre otros, la pérdida de datos, los accesos no autorizados y la fuga de información.

Use su cuenta web desde cualquier navegador para administrar su cuenta y su dispositivo móvil.



## 2. ¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?

- Desde el portal de “Mi Cuenta” de McAfee haga clic sobre el dispositivo móvil que desees administrar.
- Haga clic en **Ver datos de la copia de seguridad**.
- Inmediatamente llegara a la página de McAfee Mobile Security donde podrá administrar desde la web su dispositivo móvil.
- Elija los datos y, a continuación siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



The screenshot shows the McAfee web account interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power.". At the top right is the CompuRedes logo with the tagline "Soluciones en ITD & BPO". Below the logos are navigation links: "Peso colombiano", "Mi cuenta", and "Suscripciones". A greeting "¡Bienvenido!" is displayed on the right. The main heading is "Mi cuenta". Below this are two tabs: "Mis aplicaciones" and "MotoG3-...". The selected tab shows the device name "MotoG3-TE\_3523". Underneath, there are sections for "Aplicaciones de McAfee instaladas" (listing McAfee Multi Access - Mobile Security a través de CompuRedes4 with a link to "Transferir, quitar o reinstalar") and "Aplicaciones disponibles" (stating "Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access."). A section titled "Protección de teléfonos" contains three buttons: "Copia de seguridad", "Cambiar código PIN", and "Ver datos de la copia de seguridad". At the bottom, there is a map showing the device's location with a red pin, and map controls for "Mapa" and "Satélite".

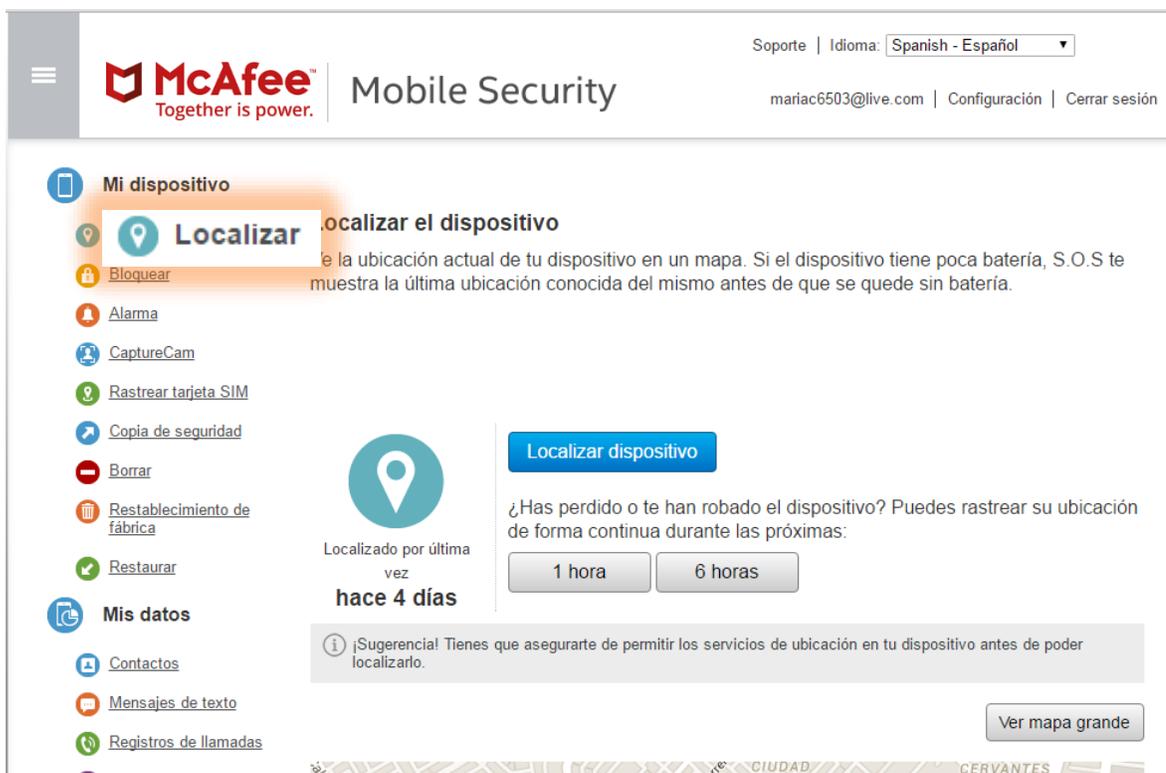
### 3. Funciones de la página McAfee - Codensa

Desde la página McAfee - Codensa usted podrá:

#### 3.1 Mi dispositivo:

##### 3.1.1 Localizar:

Ver la ubicación actual de su dispositivo móvil en un mapa. Además si el nivel de batería es bajo, S.O.S. te muestra la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se quede sin batería.



The screenshot displays the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and user information including 'Soporte', 'Idioma: Spanish - Español', and 'maria6503@live.com'. The main content area is titled 'Mi dispositivo' and features a list of actions: 'Localizar', 'Bloquear', 'Alarma', 'CaptureCam', 'Rastrear tarjeta SIM', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Restablecimiento de fábrica', and 'Restaurar'. The 'Localizar' option is highlighted with an orange box. Below this list, a large blue button labeled 'Localizar dispositivo' is visible. To the right of this button, there is a section with a location pin icon and the text 'Localizado por última vez hace 4 días'. Below this, there is a question: '¿Has perdido o te han robado el dispositivo? Puedes rastrear su ubicación de forma continua durante las próximas:' followed by two buttons: '1 hora' and '6 horas'. At the bottom right, there is a button labeled 'Ver mapa grande'. A small information box at the bottom left of the main content area contains the text: '¡Sugerencia! Tienes que asegurarte de permitir los servicios de ubicación en tu dispositivo antes de poder localizarlo.'

En caso de pérdida o robo del dispositivo móvil, puede iniciar sesión en el sitio web de McAfee Mobile Security para rastrear su ubicación en un mapa.

### 3.1.2 Bloquear

¿Ha perdido su dispositivo? Bloquéelo para que sus datos personales no caigan en manos equivocadas y haga que la alarma suene para encontrarlo rápidamente. También puede añadir un mensaje personalizado para que quien lo encuentre sepa cómo devolverlo. Cuando lo devuelvan, desbloquéelo aquí o introduzca el código PIN de McAfee Mobile Security en su dispositivo.



The screenshot shows the McAfee mobile security interface. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Mi dispositivo' (My device), 'Mis datos' (My data), 'Localizar' (Locate), 'Bloquear' (Lock), 'Alarma' (Alarm), 'CaptureCam', 'Rastrear tarjeta SIM' (Track SIM card), 'Copia de seguridad' (Backup), 'Borrar' (Erase), 'Restablecimiento de fábrica' (Factory reset), 'Restaurar' (Restore), 'Contactos' (Contacts), 'Mensajes de texto' (Text messages), 'Registros de llamadas' (Call logs), and 'Archivos multimedia' (Multimedia files). The 'Bloquear' option is highlighted with an orange glow. The main content area is titled 'Bloquear mi dispositivo' (Lock my device) and contains the following text: '¿Has perdido tu dispositivo? Bloquéalo para que tus datos personales no caigan en malas manos y activa la alarma para encontrarlo rápidamente. También puedes añadir un mensaje personalizado para que quien lo encuentre sepa cómo devolvértelo. Cuando te lo devuelvan, desbloquéalo aquí o introduce el código PIN de McAfee en tu dispositivo.' Below this text, there is a yellow padlock icon and the text 'Tu dispositivo está DESBLOQUEADO' (Your device is UNLOCKED). To the right, there is a 'Mensaje de bloqueo' (Lock message) section with a text input field containing 'Contact c6503@live.com to return this device.' Below the input field, there is a section titled 'Elige un sonido de alarma para tu dispositivo:' (Choose an alarm sound for your device:) with three radio button options: 'Grito' (Scream) - 'Reproduce el sonido de "grito" de McAfee.' (Plays the "scream" sound of McAfee.), 'Sonido de alarma predeterminado' (Predetermined alarm sound) - 'Reproduce tu sonido de alarma predeterminado.' (Plays your predetermined alarm sound.), and 'Tono de llamada predeterminado' (Predetermined call tone) - 'Reproduce el tono de llamada predeterminado de tu dispositivo.' (Plays the predetermined call tone of your device.). At the bottom, there are three buttons: 'Bloquear' (Lock), 'Bloqueo y alarma' (Lock and alarm), and 'Desbloquear' (Unlock). A footer note at the bottom of the interface states: 'Pueden aplicarse cargos de datos y SMS locales o internacionales.' (Data and local or international SMS charges may apply.)

## Bloquear

Si deja su dispositivo en un lugar que no es seguro, podrá bloquearlo para garantizar la seguridad de sus datos personales. En caso de pérdida o robo, puede bloquear el dispositivo remotamente.

Aquí quedará inmediatamente bloqueado su dispositivo desde la página web. Para desbloquear debe ingresar su PIN McAfee de 6 dígitos.

## Bloqueo y alarma.

Bloquea su dispositivo y enciende una alarma en él.

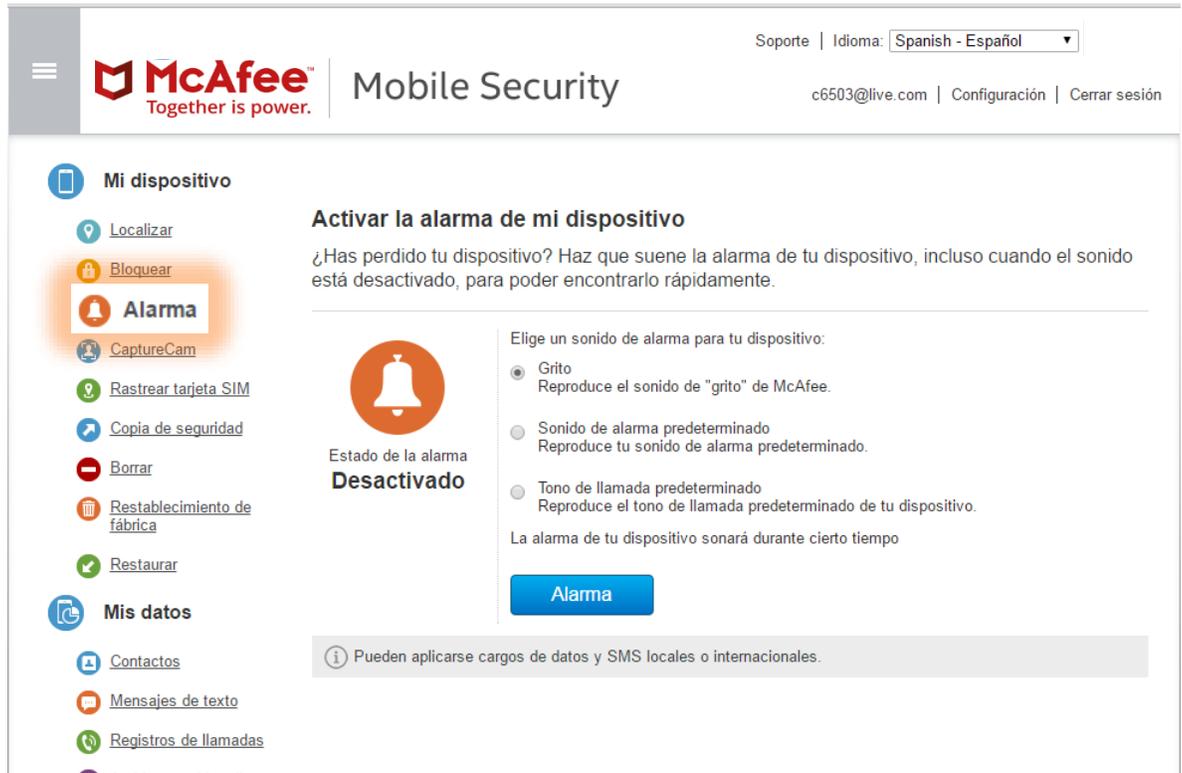


The screenshot shows the McAfee mobile management interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Mi dispositivo' (highlighted), 'Mis datos', 'Contactos', 'Mensajes de texto', 'Registros de llamadas', and 'Archivos multimedia'. Under 'Mi dispositivo', there are options: 'Localizar', 'Bloquear' (highlighted), 'Alarma', 'CaptureCam', 'Rastrear tarjeta SIM', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Restablecimiento de fábrica', and 'Restaurar'. The main content area is titled 'Bloquear mi dispositivo' and contains the following text: '¿Has perdido tu dispositivo? Bloquéalo para que tus datos personales no caigan en malas manos y activa la alarma para encontrarlo rápidamente. También puedes añadir un mensaje personalizado para que quien lo encuentre sepa cómo devolvértelo. Cuando te lo devuelvan, desbloquéalo aquí o introduce el código PIN de McAfee en tu dispositivo.' Below this text is a yellow padlock icon with an exclamation mark and the text 'Tu dispositivo está DESBLOQUEADO'. To the right, there is a 'Mensaje de bloqueo' section with a text input field containing 'Contact: c6503@live.com to return this device.' Below the input field, there is a section 'Elige un sonido de alarma para tu dispositivo:' with three radio button options: 'Grito' (selected), 'Sonido de alarma predeterminado', and 'Tono de llamada predeterminado'. At the bottom of the main content area, there are three buttons: 'Bloquear', 'Bloqueo y alarma' (highlighted), and 'Desbloquear'. At the very bottom of the interface, there is a small information icon and the text 'Pueden aplicarse cargos de datos y SMS locales o internacionales.'

Aquí quedará inmediatamente bloqueado su dispositivo desde la página web, pero además comenzara a sonar su dispositivo. Para desbloquear debe ingresar su PIN McAfee de 6 dígitos.

### 3.1.3 Alarma:

¿Ha perdido su dispositivo? Haga que suene la alarma de su dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.



The screenshot shows the McAfee Mobile Security app interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and a language dropdown menu set to 'Spanish - Español'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with various options: 'Mi dispositivo', 'Localizar', 'Bloquear', 'Alarma' (highlighted with an orange glow), 'CaptureCam', 'Rastrear tarjeta SIM', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Restablecimiento de fábrica', 'Restaurar', 'Mis datos', 'Contactos', 'Mensajes de texto', and 'Registros de llamadas'. The main content area is titled 'Activar la alarma de mi dispositivo' and contains the following text: '¿Has perdido tu dispositivo? Haz que suene la alarma de tu dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.' Below this text, there is a section for selecting an alarm sound, with three options: 'Grito' (selected), 'Sonido de alarma predeterminado', and 'Tono de llamada predeterminado'. A blue 'Alarma' button is visible at the bottom of the selection area. A small information icon and text at the bottom of the screen state: 'Pueden aplicarse cargos de datos y SMS locales o internacionales.'

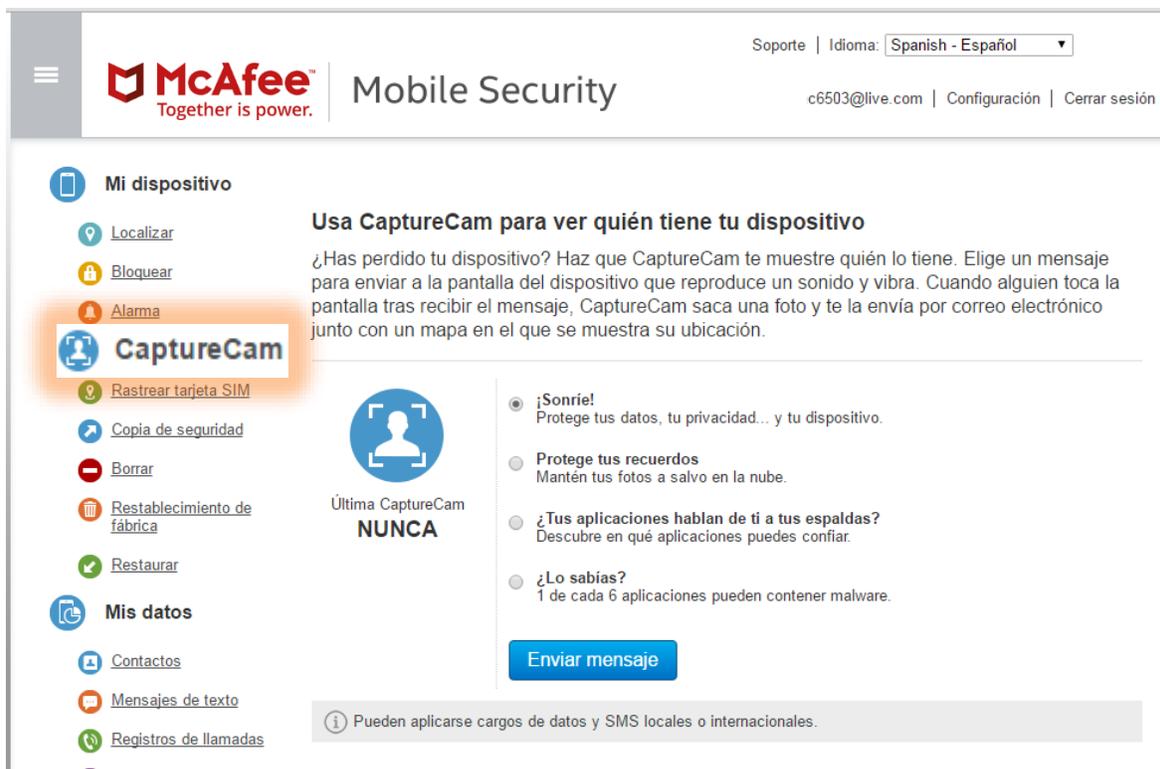
Elige un sonido de alarma para tu dispositivo:

- **Grito:** Reproduce el sonido de “grito” de McAfee.
- **Sonido de alarma predeterminado:** Reproduce tu sonido de alarma predeterminado.
- **Tono de llamada predeterminado:** Reproduce el tono de llamada predeterminado de tu dispositivo.

La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo.

### 3.1.4 CaptureCam:

¿Ha perdido su dispositivo? CaptureCam le muestra quién se ha quedado con él. Elija un mensaje para enviar a la pantalla de su dispositivo con un sonido y una vibración. Cuando alguien toca la pantalla tras recibir el mensaje, CaptureCam saca una foto y se la envía por correo electrónico junto con un mapa en el que se muestra su ubicación.



The screenshot shows the McAfee Mobile Security dashboard. The 'CaptureCam' feature is highlighted in the left sidebar. The main content area is titled 'Usa CaptureCam para ver quién tiene tu dispositivo' and includes a description of the feature. A list of messages to send is shown, with the first one selected: '¡Sonríe! Protege tus datos, tu privacidad... y tu dispositivo.' Below the messages is a blue 'Enviar mensaje' button. A footer note states: 'Pueden aplicarse cargos de datos y SMS locales o internacionales.'

### Vea quien accede a su dispositivo.

CaptureCam saca automáticamente una foto y te la envía cuando alguien introduce un código PIN, una contraseña o un patrón incorrectos varias veces en la pantalla de bloqueo de Android.

Seleccione un mensaje para enviar:

- **Sonríe:** Protegemos tus datos, tu privacidad y tu dispositivo.
- **Protege tus recuerdos:** Mantén tus fotos protegidas en la nube.
- **¿Están hablando tus aplicaciones de ti a tus espaldas?:** Descubre en cuales puedes confiar:
- **¿Lo sabías?:** 1 de cada 6 aplicaciones pueden contener malware.

### 3.1.5 Rastrear Tarjeta SIM:

Si pierde el dispositivo y alguien introduce una tarjeta SIM nueva, le mostraremos el número de móvil nuevo.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security dashboard. The header includes the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and navigation links for 'Soporte', 'Idioma: Spanish - Español', 'c6503@live.com', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Mi dispositivo' and lists several actions: 'Localizar', 'Bloquear', 'Alarma', 'CaptureCam', 'Rastrear tarjeta SIM' (highlighted with an orange glow), 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Restablecimiento de fábrica', and 'Restaurar'. The 'Rastrear tarjeta SIM' section displays a green success message: 'Último rastreo hace 7 días'. Below this, it shows a location pin icon and the text 'Último rastreo hace 7 días'. To the right, under 'Tarjeta SIM de tu dispositivo:', it states 'No se ha detectado ninguna tarjeta SIM'. A small information icon at the bottom indicates that local or international data and SMS charges may apply.

### 3.1.6 Copia de Seguridad:

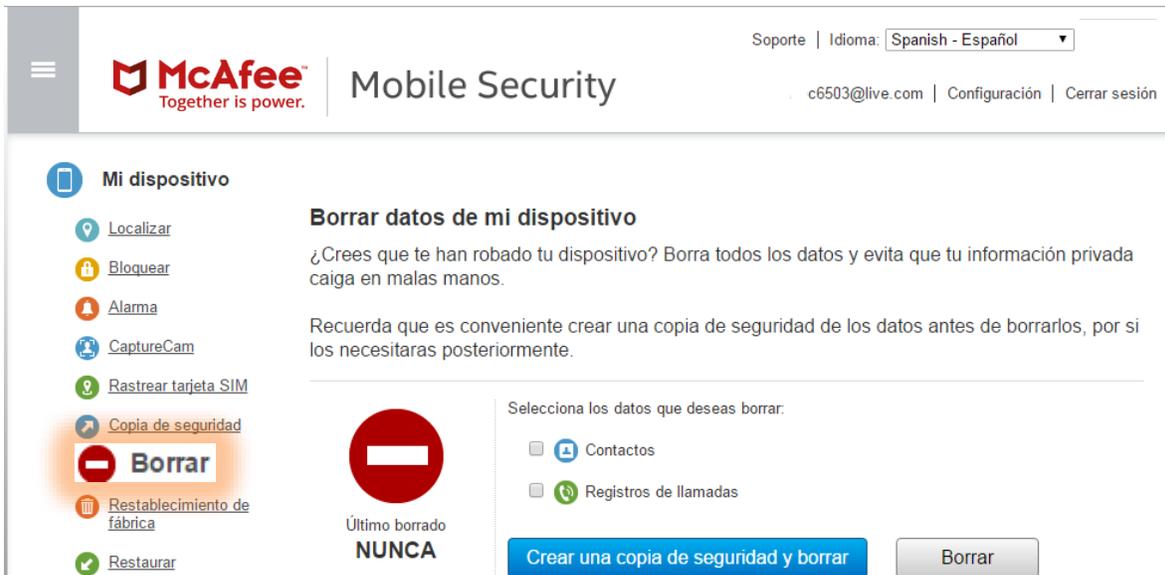
Cree una copia de seguridad de sus datos personales para que estén disponibles cuando los necesite. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security dashboard with the 'Copia de seguridad' option highlighted in orange. The main content area is titled 'Crear una copia de seguridad de mis datos' and includes the text: 'Crea una copia de seguridad de tus datos personales para que estén disponibles cuando los necesites. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.' A green success message states: 'Se ha creado una copia de seguridad correctamente hace 1 día.' Below this, there is a blue arrow icon and the text 'Última copia de seguridad hace 1 día'. To the right, under 'Selecciona los datos de los que deseas crear una copia de seguridad para la Web:', there are three checkboxes: 'Contactos', 'Mensajes de texto', and 'Registros de llamadas'. A blue button at the bottom reads 'Crear una copia de seguridad'.

Elija los datos de los cuales desea crear la copia de seguridad.

### 3.1.7 Borrar:

¿Cree que le han robado su dispositivo? Borre todos los datos y evite que su información privada caiga en manos equivocadas. Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.



Soporte | Idioma: Spanish - Español

McAfee™ Together is power. | Mobile Security | c6503@live.com | Configuración | Cerrar sesión

**Mi dispositivo**

- Localizar
- Bloquear
- Alarma
- CaptureCam
- Rastrear tarjeta SIM
- Copia de seguridad
- Borrar**
- Restablecimiento de fábrica
- Restaurar

#### Borrar datos de mi dispositivo

¿Crees que te han robado tu dispositivo? Borra todos los datos y evita que tu información privada caiga en malas manos.

Recuerda que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos, por si los necesitaras posteriormente.

Selecciónalos datos que deseas borrar:

- Contactos
- Registros de llamadas

Último borrado **NUNCA**

Crear una copia de seguridad y borrar | Borrar

### Borrar todos los datos.

Puede proteger su privacidad eliminando todos los datos de su dispositivo. En caso de pérdida o robo, puedes borrar todos los datos del dispositivo remotamente.

### 3.1.8 Restablecimiento de Fábrica:

Elimine todos los datos creados y las aplicaciones instaladas en su dispositivo desde su compra, incluido McAfee Mobile Security. Para que el restablecimiento funcione, el nivel de batería del dispositivo debe ser superior al 50 % y el administrador del dispositivo de Android debe estar activado para esta aplicación.



Soporte | Idioma: Spanish - Español

McAfee™  
Together is power. | Mobile Security | c6503@live.com | Configuración | Cerrar sesión

**Mi dispositivo**

- Localizar
- Bloquear
- Alarma
- CaptureCam
- Rastrear tarjeta SIM
- Copia de seguridad
- Restablecimiento de fábrica**
- Restaurar

**Restablecer la configuración de fábrica de mi dispositivo.**

Elimina todos los datos creados y las aplicaciones instaladas en tu dispositivo desde su compra, incluido McAfee Mobile Security. Para que funcione el restablecimiento, el nivel de batería del dispositivo debe ser superior al 50 % y el administrador del dispositivo de Android debe estar activado para esta aplicación.

Recuerda que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.

Restablecimiento de fábrica  
**LISTO**

Restablecimiento de fábrica

Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.

### 3.1.9 Restaurar:

Es fácil restaurar los datos de los que ha creado una copia de seguridad.

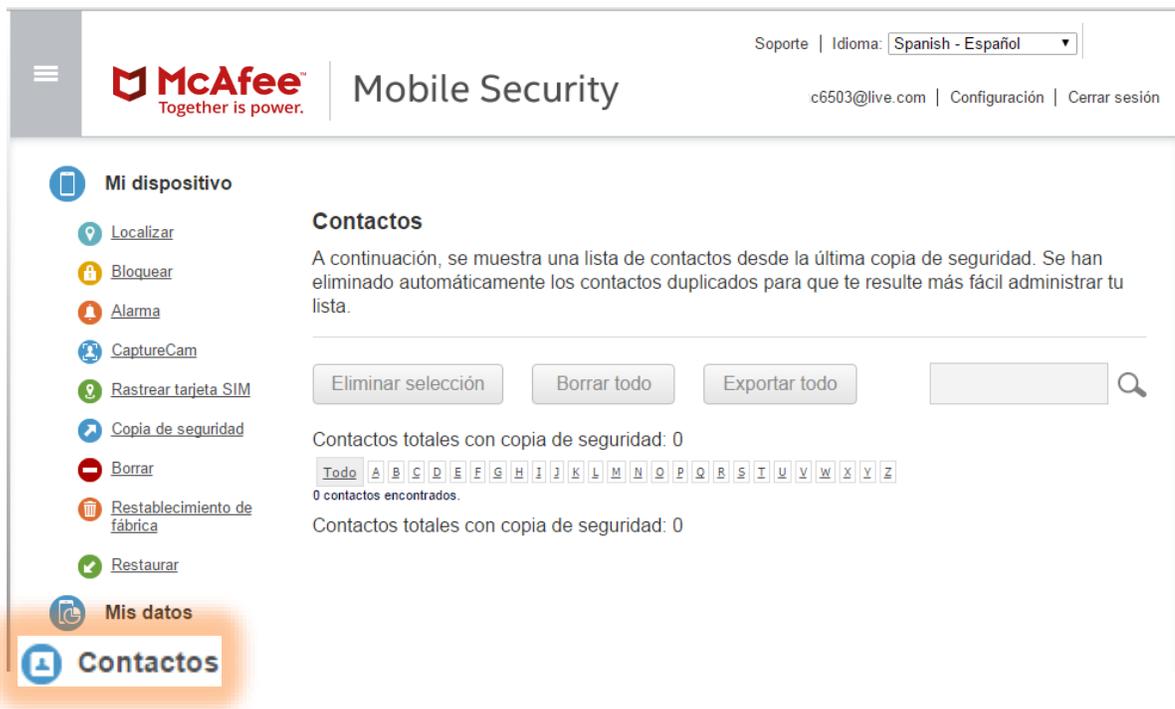


The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and a language dropdown menu set to 'Spanish - Español'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Mi dispositivo' (My device) and lists various security features: Localizar, Bloquear, Alarma, CaptureCam, Rastrear tarjeta SIM, Copia de seguridad, Borrar, and Restablecimiento de fábrica. The 'Restaurar' (Restore) option is highlighted with a red box. To the right of the list, there is a section titled 'Restaurar datos en el dispositivo' (Restore data on the device) with the text 'Es fácil restaurar los datos de los que has creado una copia de seguridad.' (It's easy to restore the data of those you have created a backup of). Below this text is a large green circular icon with a white arrow pointing down and to the left, and a text box that reads: 'Ve a tu dispositivo y abre la aplicación McAfee Mobile Security. En el menú principal, pulsa **Copia de seguridad** y, a continuación, **Restaurar**.' (Go to your device and open the McAfee Mobile Security application. In the main menu, tap **Copia de seguridad** and, next, **Restaurar**.)

## 3.2 Mis datos:

### 3.2.1 Contactos:

Se mostrara una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.



The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. The top navigation bar includes the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and user information like 'Soporte | Idioma: Spanish - Español' and 'c6503@live.com | Configuración | Cerrar sesión'. On the left, a sidebar menu lists various device management options, with 'Contactos' highlighted in orange. The main content area is titled 'Contactos' and contains a message: 'A continuación, se muestra una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.' Below the message are three buttons: 'Eliminar selección', 'Borrar todo', and 'Exportar todo', followed by a search input field. A filter bar shows 'Contactos totales con copia de seguridad: 0' and a list of letters from 'A' to 'Z' for filtering. Below the filter bar, it says '0 contactos encontrados.' and 'Contactos totales con copia de seguridad: 0'.

En esta opción usted podrá:

- **Eliminar selección:** Seleccionar contactos específicos que dese borrar.
- **Borrar todo:** Eliminar toda tu lista de contactos.
- **Exportar todo:** Exportar todo tus contactos en un archivo comprimido a tu computador.

### 3.2.2 Mensajes de texto:

Se mostrará una lista de todos los mensajes de texto desde la última copia de seguridad.

Soporte | Idioma: Spanish - Español

maria6503@live.com | Configuración | Cerrar sesión

**Mi dispositivo**

- Localizar
- Bloquear
- Alarma
- CaptureCam
- Rastrear tarjeta SIM
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restablecimiento de fábrica
- Restaurar

**Mis datos**

- Contactos
- Mensajes de texto**
- Registros de llamadas

**Mensajes de texto**

A continuación, se muestra una lista de todos los mensajes de texto desde la última copia de seguridad.

Eliminar selección | Borrar todo | Exportar todo

Mensajes de texto de los que se ha creado una copia de seguridad: 0

Bandera de entrada | Enviado | Borradores | Conversación

Se han encontrado 0 mensajes de texto.

Mensajes de texto de los que se ha creado una copia de seguridad: 0

### 3.2.3 Registro de llamadas:

Se mostrará una lista de todas las llamadas desde la última copia de seguridad.

Soporte | Idioma: Spanish - Español

c6503@live.com | Configuración | Cerrar sesión

**Mi dispositivo**

- Localizar
- Bloquear
- Alarma
- CaptureCam
- Rastrear tarjeta SIM
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restablecimiento de fábrica
- Restaurar

**Mis datos**

- Contactos
- Mensajes de texto
- Registros de llamadas**

**Registros de llamadas**

A continuación, se muestra una lista de todas las llamadas desde la última copia de seguridad.

Eliminar selección | Borrar todo | Exportar todo

Registros de llamadas totales con copia de seguridad: 509

	Todas las llamadas	Entrantes	Salientes	Perdidas				
	Número	Nombre	Duración	Hora				
<input type="checkbox"/>	31389281	31389281	00:04:25	abr 11, 13:47				
<input type="checkbox"/>	3138928144	3138928144	00:00:00	abr 11, 13:46				
<input type="checkbox"/>	32026417	32026417	00:00:00	abr 9, 17:23				
<input type="checkbox"/>	3223405709	Nestor N.	00:00:00	abr 8, 13:36				
<input type="checkbox"/>	32234057		00:00:00	abr 8, 13:33				
<input type="checkbox"/>	3114152412	Amparo	00:01:51	abr 7, 20:11				
<input type="checkbox"/>	31141524		00:00:00	abr 7, 20:11				
<input type="checkbox"/>	3164684810	3164684810	00:00:00	abr 7, 14:47				
<input type="checkbox"/>	31646848	31646848	00:00:04	abr 7, 14:46				
<input type="checkbox"/>	3202641746	3202641746	00:02:19	abr 6, 10:37				
<input type="checkbox"/>	31242673		00:01:27	abr 6, 08:47				

### 3.2.4 Archivos multimedia:

Se mostrará una lista de todos los vídeos y fotos desde la última carga.



#### 4. Configuración de Pagina Web.

A continuación se muestran los detalles de la suscripción Multi dispositivos Codensa McAfee.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and a language dropdown menu set to 'Spanish - Español'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with options like 'Mi dispositivo', 'Mis datos', 'Contactos', 'Mensajes de texto', and 'Registros de llamadas'. The main content area is titled 'Archivos multimedia' and contains a list of multimedia files. The interface is in Spanish and includes a search bar and buttons for 'Eliminar selección' and 'Borrar todo'.

#### 4.1 Información de suscripción

A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface with the 'Información de suscripción' section highlighted. The sidebar menu includes 'Menú de configuración', 'Información de suscripción', 'Cambiar código PIN', 'Información del dispositivo', and 'Eliminar dispositivo de esta cuenta'. The main content area is titled 'Información de suscripción' and displays the following details: 'Tipo de suscripción: Versión completa' and 'Caducidad de la suscripción: -'. The interface is in Spanish and includes a language dropdown menu set to 'Spanish - Español'.

## 4.2 Cambiar código PIN

Puedes cambiar tu código PIN de McAfee Mobile Security cuando lo desees.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. The header includes the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and navigation links for 'Soporte', 'Idioma: Spanish - Español', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Cambiar código PIN' and contains the following elements:

- Menú de configuración (left sidebar):
  - Menú de configuración
  - Información de suscripción
  - Cambiar código PIN** (highlighted)
  - Información del dispositivo
  - Eliminar dispositivo de esta cuenta
- Formulario de cambio de PIN:
  - Nuevo código PIN de 6 dígitos:
  - Confirmar nuevo código PIN:
  - Cambiar código PIN (button)

## 4.3 Información del dispositivo.

Aquí se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface for the 'Información del dispositivo' page. The header is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Información del dispositivo' and contains the following elements:

- Menú de configuración (left sidebar):
  - Menú de configuración
  - Información de suscripción
  - Cambiar código PIN
  - Información del dispositivo** (highlighted)
  - Eliminar dispositivo de esta cuenta
- Resumen de actividad del dispositivo:
  - Versión del cliente: **4.6.0.691**
  - IMEI del dispositivo: **35468206263**
  - Cuenta creada: **06/04/2016**
  - Activado: **04/06/2016**
  - Último bloqueo: **N/D**
  - Última copia de seguridad: **hace 1 día**
  - Último borrado: **N/D**
  - Última restauración: **N/D**
  - Lista de amigos: **Fabio:31532**
- Icono de Android:   
4.4.2  
SM-G35

#### 4.4 Eliminar dispositivo de esta cuenta

Debe eliminar su dispositivo de esta cuenta si:

- Está intentando activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.
- Está desinstalando o volviendo a instalar esta aplicación en su dispositivo.



La copia de seguridad de tus datos seguirá estando disponible en tu cuenta.

## 5. Soporte



The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text "Mobile Security", and a "Soporte" button highlighted with an orange circle. To the right of the "Soporte" button is a language dropdown menu set to "Spanish - Español". Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. On the left, under "Mi dispositivo", there is a list of device management options: Localizar, Bloquear, Alarma, CaptureCam, Rastrear tarjeta SIM, Copia de seguridad, Borrar, Restablecimiento de fábrica, and Restaurar. Below this is the "Mis datos" section with options for Contactos, Mensajes de texto, and Registros de llamadas. On the right, the "Archivos multimedia" section displays a message: "A continuación, se muestra una lista de todos los vídeos y fotos desde la última carga." Below this message are two buttons: "Eliminar selección" and "Borrar todo". To the right of these buttons is a search input field with a magnifying glass icon. Below the search field, the text reads "Elementos totales con copia de seguridad: 0" and "0 elementos multimedia encontrados." Below that, it says "Elementos totales con copia de seguridad: 0".

## 5.1 Preguntas frecuentes

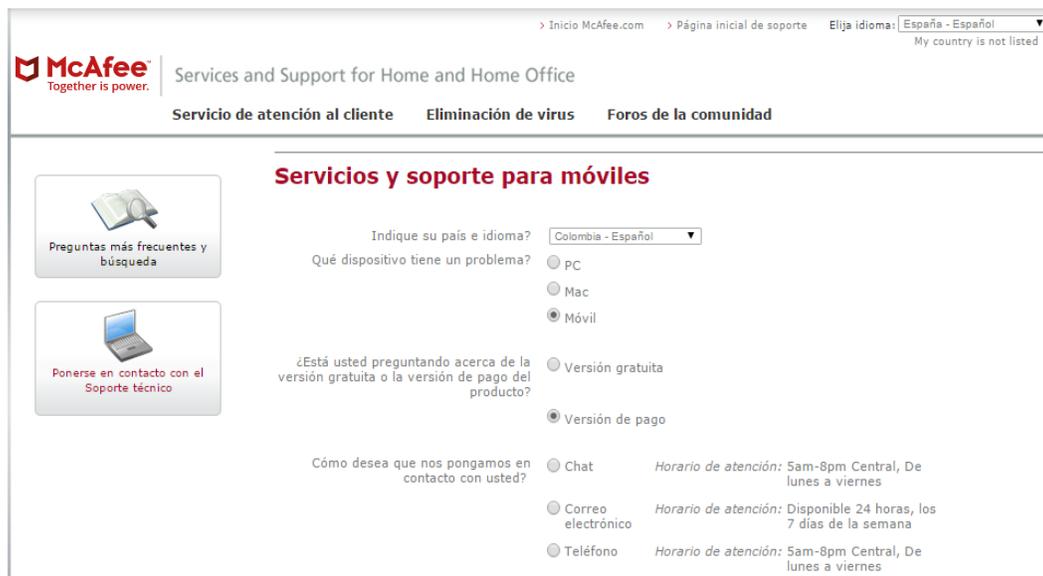
Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí.



The screenshot shows the McAfee website interface for mobile services. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo and the tagline 'Together is power.' Below this, there are links for 'Servicio de atención al cliente', 'Eliminación de virus', and 'Foros de la comunidad'. The main content area is titled 'Servicios y soporte para móviles' and includes a search bar, a dropdown menu for 'Producto o paquete' (set to 'All Mobile Products'), and a list of ten frequently asked questions. The questions cover topics such as device lockouts, installation, PIN changes, and account management. At the bottom, there is a link to 'Ponerse en contacto con Atención al Cliente'.

## 5.2 Ponerse en contacto con el soporte técnico

Seleccione las opciones para las cuales está buscando una solución, siga los pasos y póngase en contacto con el soporte técnico de McAfee.



The screenshot shows the McAfee website interface for contacting technical support. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo and the tagline 'Together is power.' Below this, there are links for 'Servicio de atención al cliente', 'Eliminación de virus', and 'Foros de la comunidad'. The main content area is titled 'Servicios y soporte para móviles' and includes a dropdown menu for 'Indique su país e idioma?' (set to 'Colombia - Español'). Below this, there are several questions with radio button options: '¿Qué dispositivo tiene un problema?' (with options for PC, Mac, and Móvil), '¿Está usted preguntando acerca de la versión gratuita o la versión de pago del producto?' (with options for Versión gratuita and Versión de pago), and '¿Cómo desea que nos pongamos en contacto con usted?' (with options for Chat, Correo electrónico, and Teléfono). Each option includes a corresponding 'Horario de atención' (Service Hours).