

**GUIA ILUSTRADA:**  
Multi Acces Internet Security de Codensa y McAfee  
**MI CUENTA**

## Contenido

1.	¿Que es Mi Cuenta de McAfee? .....	2
2.	Funciones de la página de Mi Cuenta de McAfee.....	3
2.1	Proteger un dispositivo .....	3
2.2	Mis Productos.....	4
2.3	Información acerca de un dispositivo .....	5
2.3.1	PC Windows - MAC .....	5
2.3.1.1	Cambiar nombre .....	6
2.3.1.2	Desactivar.....	7
2.3.1.3	Reinstalar.....	8
2.3.2	Celular Android. ....	9
2.3.2.1	Copia de seguridad.....	10
2.3.2.2	Cambiar código PIN.....	12
2.3.2.3	Ver datos de la copia de seguridad.....	14
2.3.2.4	Ubicación.....	15
2.3.2.5	Localizar. ....	16
2.3.2.6	Alarma sonora. ....	18
2.3.2.7	Bloquear. ....	20
2.3.2.8	Borrar... ..	22
2.3.2.9	Rastreo continuo. ....	24
2.3.3	iPhone .....	25
2.3.3.1	Copia de seguridad .....	26
2.3.3.2	Ver datos de la copia de seguridad.....	28
2.3.3.3	Ubicación .....	29
2.3.3.4	Localizar. ....	30
2.3.3.5	Alarma sonora . ....	32
2.3.3.6	Borrar.. ..	34

## 1. ¿Qué es Mi Cuenta de McAfee?

Mi cuenta, es el portal de McAfee diseñado para que usted pueda visualizar que dispositivos tiene protegidos, para administrar sus licencias y para proteger nuevos dispositivos.



The screenshot shows the McAfee account dashboard. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología + Información + Conocimiento". Below the logos, there are navigation links for "\$USD", "Mi cuenta", and "Suscripciones". A welcome message "¡Bienvenido!" is displayed. The main section is titled "Mi cuenta" and features a row of four device icons: "Mis aplicaciones", "Marlon...", "TITIYSA...", and "JOHNNYN...". Below this, there are two dropdown menus: "1-Device McAfee Multi Access" and "PC". The main content area is titled "Proteja todos sus dispositivos" and includes an illustration of various devices (PC, Mac, smartphone, tablet) with a plus sign. The text below the illustration reads: "Equipos PC. Equipos Mac. Smartphones. Tablets. 1-Device McAfee Multi Access los cubre todos (incluido con la suscripción). Descárguelo aquí o envíe el vínculo a otro dispositivo." At the bottom of this section are two buttons: "Descargar" and "Enviar vínculo". Below the buttons, it says "Licencias: 3 de 4 en uso".

## 2. Funciones de la página de Mi Cuenta de McAfee

### 2.1 Proteger un dispositivo.

Para proteger un nuevo dispositivo con la protección que le brinda McAfee Multi Access a través de Codensa, haga clic en botón **Descargar**.



The screenshot shows the McAfee account interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología + Información + Conocimiento". Below the logos are navigation links: "\$USD", "Mi cuenta", and "Suscripciones". A greeting "¡Bienvenido!" is displayed on the right. The main heading is "Mi cuenta". Below this, there are four device icons: "Mis aplicaciones", "Marlon...", "TITIYSA...", and "JOHNNYN...". The "1-Device McAfee Multi Access" subscription is selected, and the device type is set to "PC". A section titled "Proteja todos sus dispositivos" includes an illustration of various devices and the text: "Equipos PC. Equipos Mac. Smartphones. Tablets. 1-Device McAfee Multi Access los cubre todos (incluido con la suscripción). Descárguelo aquí o envíe el vínculo a otro dispositivo." Two buttons are present: "Descargar" (highlighted in blue) and "Enviar vínculo". At the bottom, it states "Licencias: 3 de 4 en uso".



The screenshot shows the McAfee account dashboard. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología + Información + Conocimiento". Below the logos, there are navigation links for "\$USD", "Mi cuenta", and "Suscripciones", along with a "¡Bienvenido!" message. The main section is titled "Mi cuenta" and features a row of device icons: "Mis aplicaciones", "Marlon...", "TITIYSA...", and "JOHNNYN...". Below this, there are two dropdown menus: "1-Device McAfee Multi Access" and "PC". The central part of the dashboard is titled "Proteja todos sus dispositivos" and includes an illustration of various devices (PC, Mac, smartphone, tablet) with a plus sign. To the right of the illustration, there is text explaining that the subscription covers all devices and provides download and link-sharing options. At the bottom, it shows "Licencias: 3 de 4 en uso".

De igual modo, te informa cuantas licencias haz utilizado y cuantas te quedan disponibles.

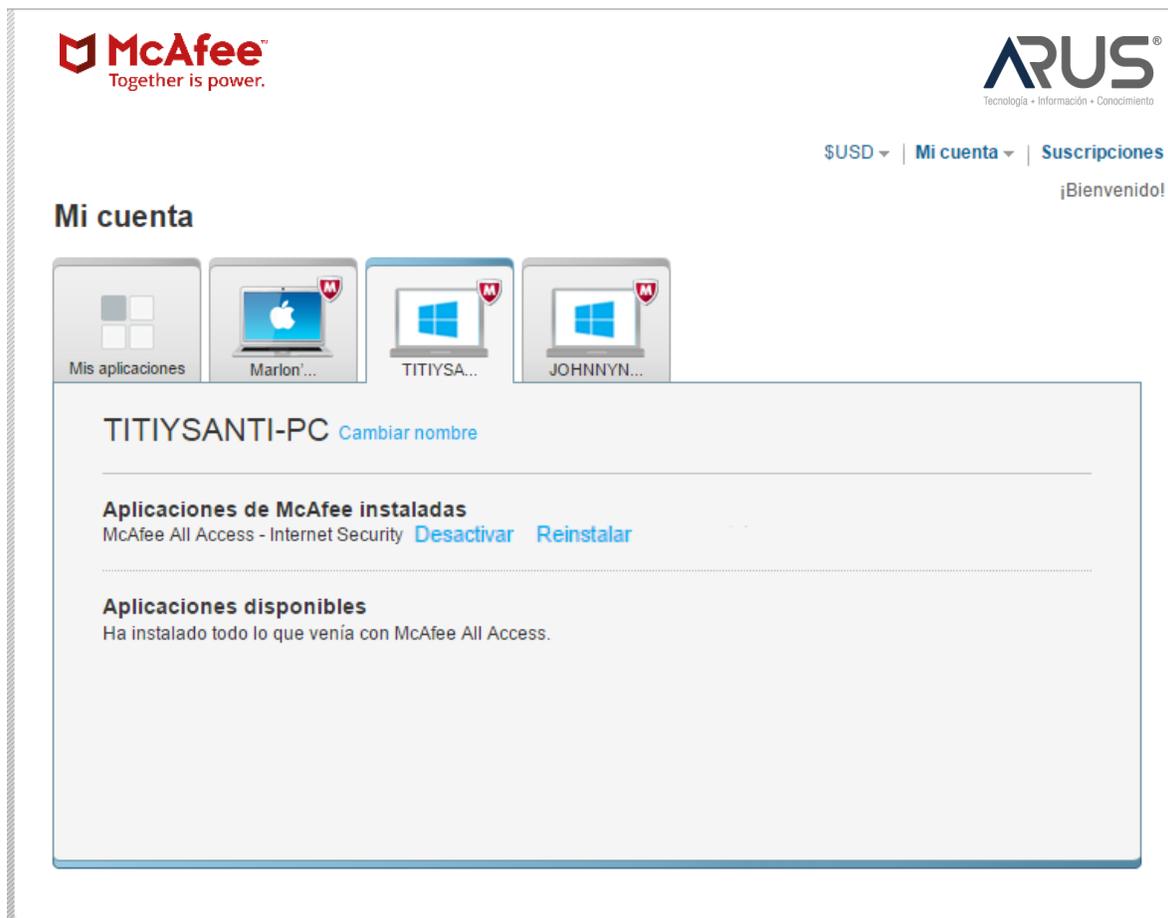
## 2.3 Información acerca de un dispositivo

En la página principal de Mi Cuenta, encontrará todos los dispositivos protegidos, si desea obtener información de un dispositivo en específico, haga clic sobre el dispositivo sobre el cual requiere información.

### 2.3.1 Pc Windows - MAC

En esta opción usted encontrará:

- El nombre de su equipo.
- Nombre del producto que tiene instalado.
- Estado de la licencia.



The screenshot displays the McAfee account interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología + Información + Conocimiento". Below the logos, there are navigation links for "\$USD", "Mi cuenta", and "Suscripciones", along with a "¡Bienvenido!" message. The main section is titled "Mi cuenta" and features four device icons: "Mis aplicaciones", "Marlon'...", "TITIYSA...", and "JOHNNYN...". The "TITIYSA..." device is selected, showing its name "TITIYSANTI-PC" and a "Cambiar nombre" link. Below this, there are sections for "Aplicaciones de McAfee instaladas" (listing McAfee All Access - Internet Security with "Desactivar" and "Reinstalar" options) and "Aplicaciones disponibles" (stating "Ha instalado todo lo que venía con McAfee All Access.").

 **McAfee**<sup>™</sup>  
Together is power.

 **ARUS**<sup>®</sup>  
Tecnología • Información • Conocimiento

Peso colombiano ▾ | [Mi cuenta](#) ▾ | [Suscripciones](#)

¡Bienvenido!

### Mi cuenta

Mis aplicaciones | iPhone\_... | GLMB

GLMB [Cambiar nombre](#)

**Aplicaciones de McAfee instaladas**  
McAfee All Access - Internet Security [Desactivar](#) [Reinstalar](#)

**Aplicaciones disponibles**  
Ha instalado todo lo que venía con McAfee All Access.

Mis aplicaciones | iPhone\_... | GLMB

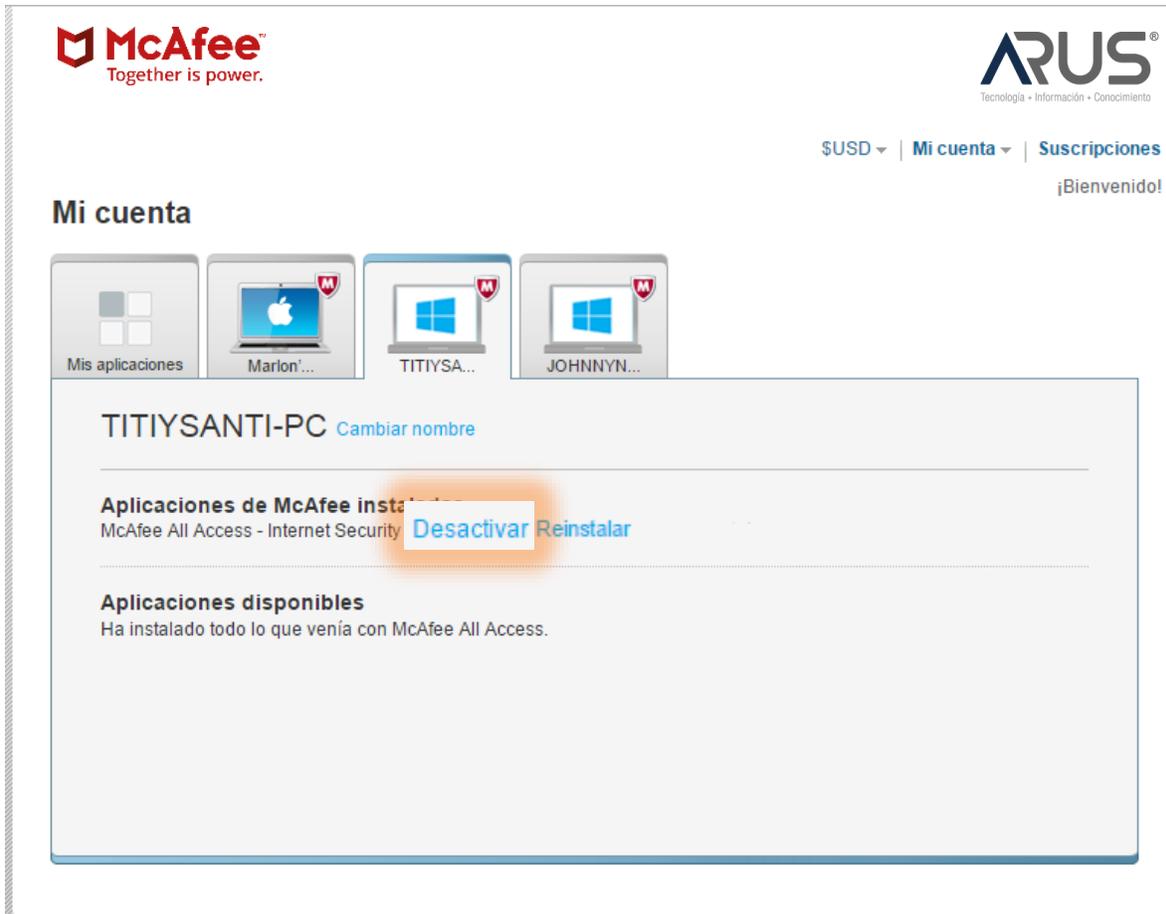
W  [Cambiar nombre](#) [Cancelar](#)

**Aplicaciones de McAfee instaladas**  
McAfee All Access - Internet Security [Desactivar](#) [Reinstalar](#)

**Aplicaciones disponibles**  
Ha instalado todo lo que venía con McAfee All Access.

### 2.3.1.2 Desactivar:

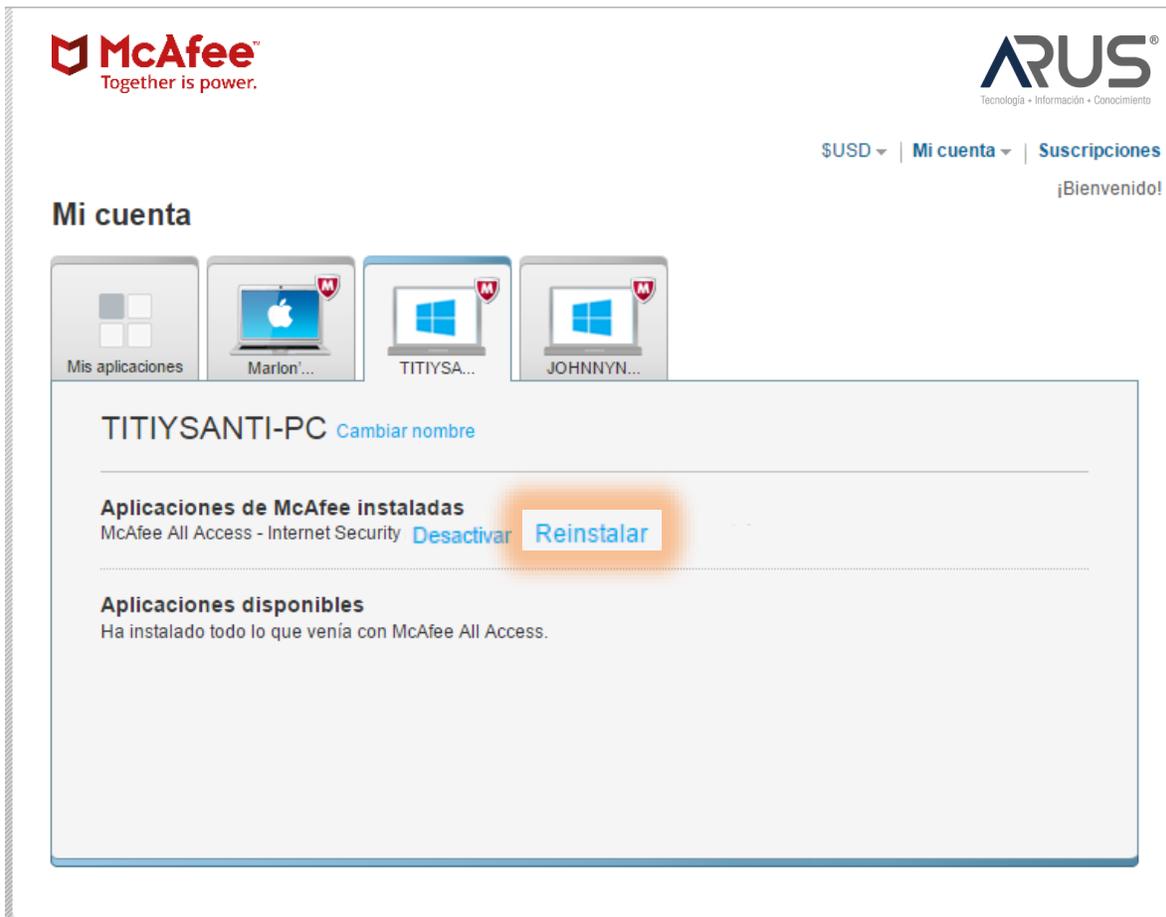
Si desea proteger otro equipo y no posee más licencias. El botón **Desactivar** le ayuda a resolver su inconveniente. Simplemente deberá dar clic sobre el dispositivo al que desea quitarle la protección, ubicar el botón **Desactivar** y dar clic sobre él.



The screenshot shows the McAfee ARUS user interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología • Información • Conocimiento". Below the logos are navigation links: "\$USD", "Mi cuenta", and "Suscripciones". A greeting "¡Bienvenido!" is displayed on the right. The main section is titled "Mi cuenta" and contains a row of four device icons: "Mis aplicaciones", "Marlon'...", "TITIYSA...", and "JOHNNYN...". The "TITIYSA..." device is selected, and its details are shown below. The device name is "TITIYSANTI-PC" with a "Cambiar nombre" link. Under "Aplicaciones de McAfee instaladas", the text "McAfee All Access - Internet Security" is followed by a highlighted "Desactivar" button and a "Reinstalar" button. Below this is the "Aplicaciones disponibles" section, which states "Ha instalado todo lo que venía con McAfee All Access."

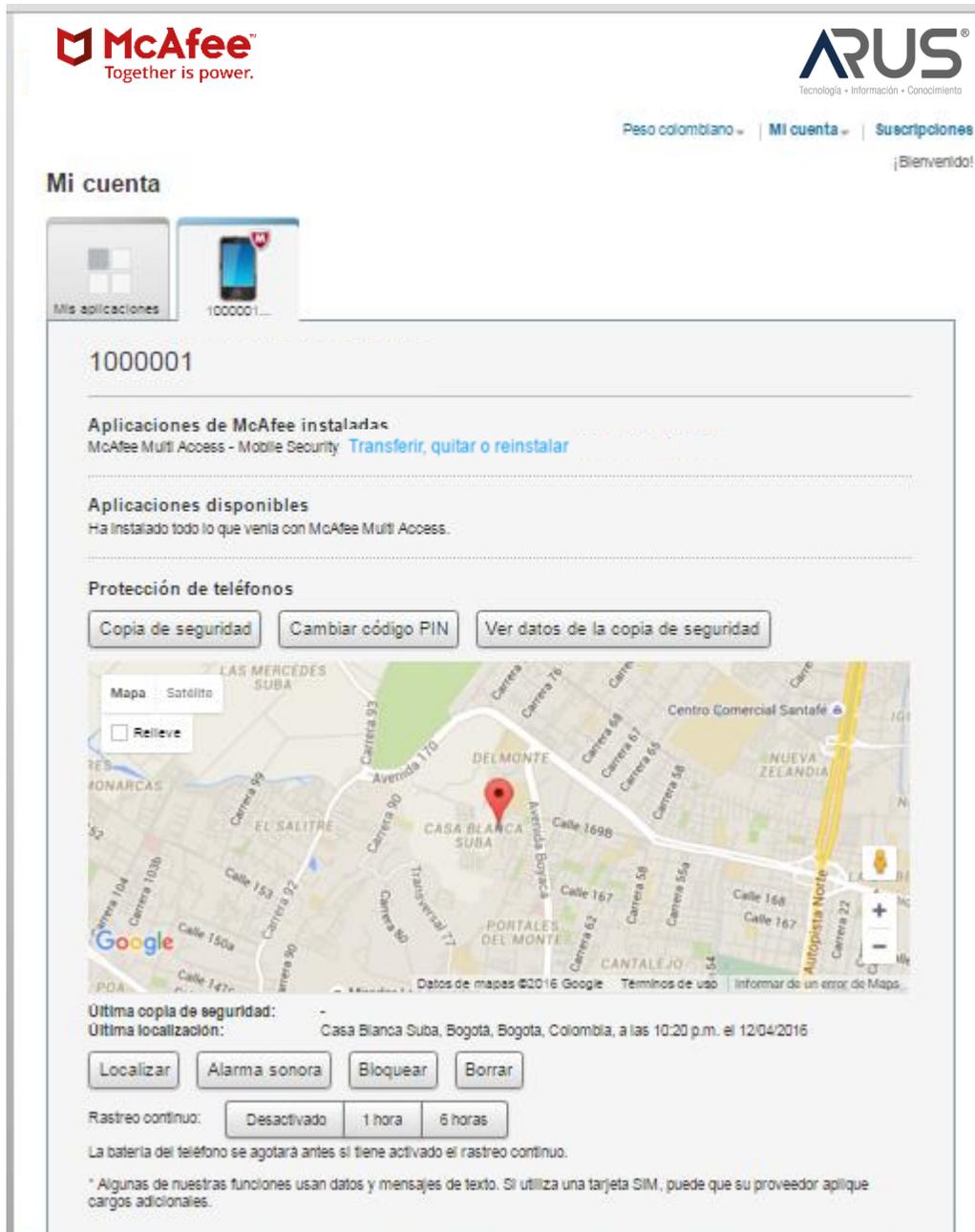
### 2.3.1.3 Reinstalar:

Si ha formateado su equipo y desea instalar de nuevo su protección de McAfee, ingrese al portal de Mi Cuenta, ubíquese sobre el equipo al cual desea reinstalar la licencia y haga clic sobre el botón **Reinstalar**.



The screenshot displays the McAfee account management interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología • Información • Conocimiento". Below the logos, there are navigation links for "\$USD", "Mi cuenta", and "Suscripciones", along with a "¡Bienvenido!" message. The main section is titled "Mi cuenta" and features a row of device icons: "Mis aplicaciones", "Marlon...", "TITIYSA...", and "JOHNNYN...". The "TITIYSA..." device is selected, and its details are shown below, including the name "TITIYSANTI-PC" and a "Cambiar nombre" link. Under the heading "Aplicaciones de McAfee instaladas", the installed application "McAfee All Access - Internet Security" is listed with "Desactivar" and "Reinstalar" buttons. The "Reinstalar" button is highlighted with an orange glow. Below this, the "Aplicaciones disponibles" section states "Ha instalado todo lo que venía con McAfee All Access."

### 2.3.2 Celular Android



**McAfee**  
Together is power.

**ARUS**  
Tecnología • Información • Conocimiento

Peso colombiano ▾ | **Mi cuenta** ▾ | **Suscripciones**

¡Bienvenido!

#### Mi cuenta

Mis aplicaciones | 1000001

1000001

**Aplicaciones de McAfee instaladas**  
McAfee Multi Access - Mobile Security [Transferir, quitar o reinstalar](#)

**Aplicaciones disponibles**  
Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access.

**Protección de teléfonos**

Mapa | Satélite  
 Relieve

Última copia de seguridad:  
Última localización: Casa Blanca Suba, Bogotá, Bogotá, Colombia, a las 10:20 p.m. el 12/04/2016

Rastreo continuo:

La batería del teléfono se agotará antes si tiene activado el rastreo continuo.

\* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

En esta opción, usted podrá:

**Transferir:** ceder la licencia que actualmente está utilizando en este dispositivo.

**Quitar:** Usted podrá retirar la protección de este dispositivo.

**Reinstalar:** ¿Formateó su celular? En esta opción usted podrá reinstalar su licencia de McAfee.

### 2.3.2.1 Copia de seguridad

Cree una copia de seguridad de sus datos personales para que estén disponibles cuando los necesite. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.



The screenshot displays the McAfee ARUS user interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología + Información + Conocimiento". Below the logos are navigation links: "Peso colombiano", "Mi cuenta", and "Suscripciones". A greeting "¡Bienvenido!" is visible on the right. The main section is titled "Mi cuenta". It features two icons: "Mis aplicaciones" and a mobile phone icon with the number "100001...". Below these is a large display of the number "100001". Underneath, there are sections for "Aplicaciones de McAfee instaladas" (listing McAfee Multi Access - Mobile Security with a link to "Transferir, quitar o reinstalar") and "Aplicaciones disponibles" (stating "Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access."). The "Protección de teléfonos" section is highlighted with an orange box and contains three buttons: "Copia de seguridad", "Cambiar código PIN", and "Ver datos de la copia de seguridad". At the bottom, there is a map showing streets like Carrera 96, Calle 152, Carrera 94, Carrera 89, Carrera 88, Carrera, and Transversal 7.

Elija la información de la cual desea realizar una copia de seguridad. Luego haga clic en **Iniciar copia de seguridad.**

✕

### Crear copia de seguridad de su teléfono

---

¿De qué datos desea crear la copia de seguridad?

Contactos  
 Mensajes  
 Registros de llamadas

Recuerde que esto es una copia de seguridad manual. No cambiará la configuración de copia de seguridad.

¿Cómo restauro mi teléfono? [?](#)

Cancelar      Iniciar copia de seguridad

### 2.3.2.2 Cambiar código PIN

Puedes cambiar tu código PIN de McAfee Mobile Security cuando lo desees.



Necesita su código PIN para desbloquear su teléfono. Seleccione un nuevo código PIN de 6 dígitos que sea sencillo de recordar para usted y difícil de adivinar para otros.

### Cambiar el código PIN ✕

Necesita su código PIN para desbloquear su teléfono. Seleccione un nuevo código PIN de 6 dígitos que sea sencillo de recordar para usted y difícil de adivinar para otros.

Nuevo código PIN:

Confirmar nuevo código PIN:

### 2.3.2.3 Ver datos de la copia de seguridad

Esta opción te llevará a la página de administración de tu dispositivo. McAfee Mobile Security.



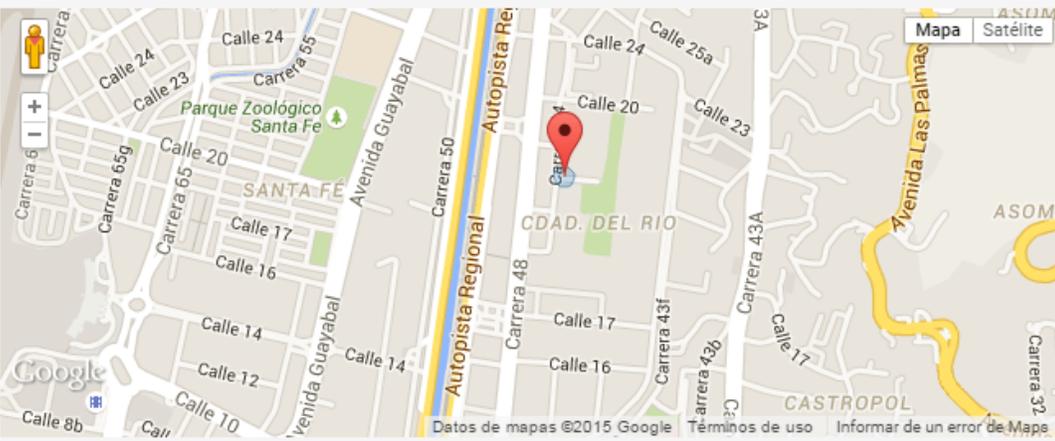
The screenshot displays the McAfee ARUS web interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología • Información • Conocimiento". Below the logos are navigation links: "Peso colombiano", "Mi cuenta", and "Suscripciones". A greeting "¡Bienvenido!" is visible. The main section is titled "Mi cuenta" and contains several panels. The first panel shows a grid icon labeled "Mis aplicaciones" and a smartphone icon with the number "1000001...". Below this, the number "1000001" is displayed. The second panel is titled "Aplicaciones de McAfee instaladas" and lists "McAfee Multi Access - Mobile Security" with a link "Transferir, quitar o reinstalar". The third panel is titled "Aplicaciones disponibles" and states "Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access." The fourth panel is titled "Protección de teléfonos" and contains three buttons: "Copia de seguridad", "Cambiar código PIN", and "Ver datos de la copia de seguridad". The "Ver datos de la copia de seguridad" button is highlighted with an orange glow. At the bottom of the interface is a map showing streets like "Carrera 96", "Calle 152", "Carrera 94", "Calle 113", "Calle 92", "Carrera 89", "Carrera 88", "Carrera", and "Transversal 11".

Para conocer en detalle las funcionalidades de esta página, consulte **GUIA ILUSTRADA MOBILE SECURITY DESDE LA WEB Android**.

### 2.3.2.4 Ubicación

¿Desea conocer donde estuvo su dispositivo por última vez? Aquí podrá visualizar el mapa y expandirlo para verlo completo, la dirección exacta, la fecha y hora de la última ubicación.

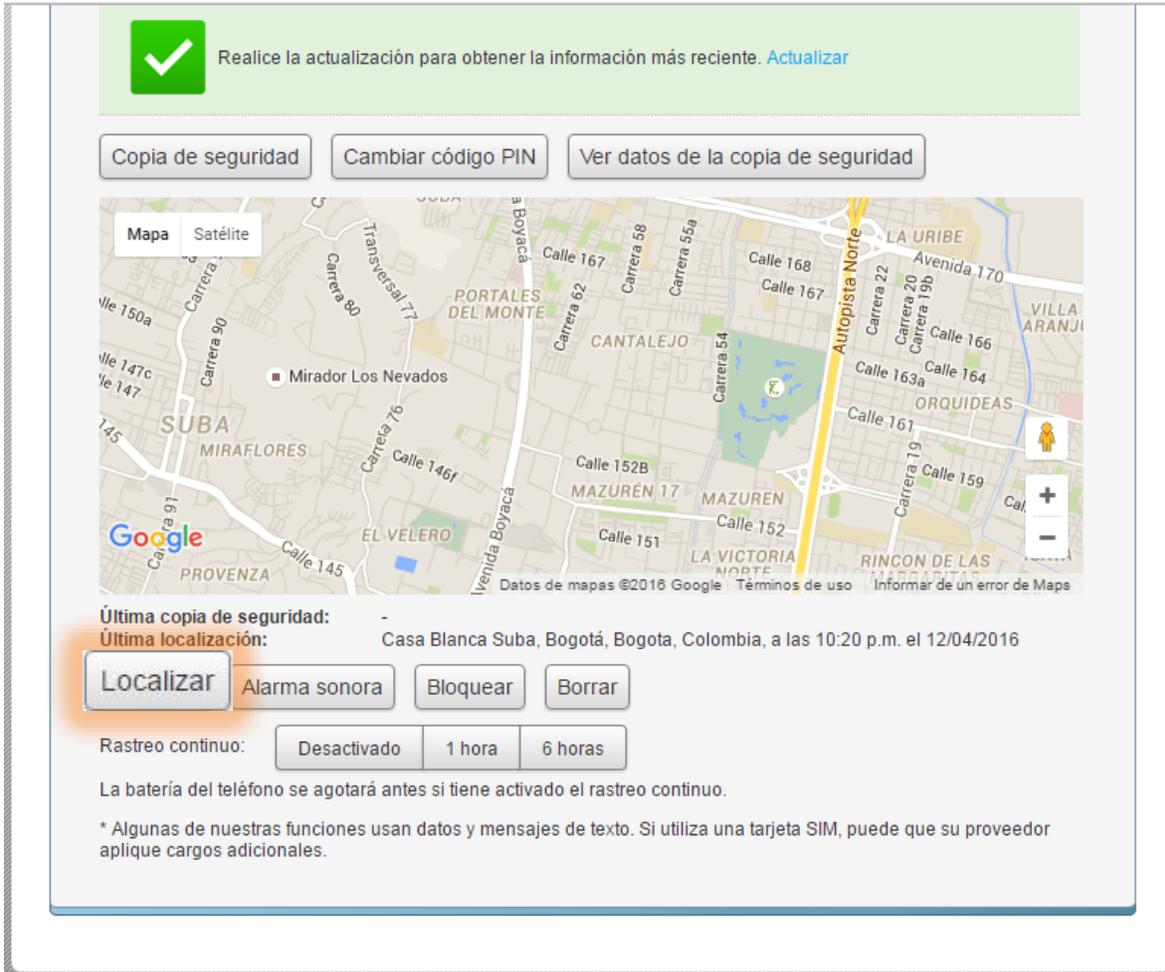
Copia de seguridad Cambiar código PIN Ver datos de la copia de seguridad



Última copia de seguridad: -  
Última localización: Cdad. del Rio, Medellín, Medellín, Antioquia, Colombia, a las 12:59 p.m. el 15/09/2015

### 2.3.2.5 Localizar

Ver la ubicación actual de su dispositivo móvil en un mapa. Además si el nivel de batería es bajo, S.O.S. te muestra la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se quede sin batería.



Realice la actualización para obtener la información más reciente. [Actualizar](#)

Copia de seguridad   Cambiar código PIN   Ver datos de la copia de seguridad

Mapa   Satélite

Última copia de seguridad: -  
Última localización: Casa Blanca Suba, Bogotá, Bogota, Colombia, a las 10:20 p.m. el 12/04/2016

Localizar   Alarma sonora   Bloquear   Borrar

Rastreo continuo:   Desactivado   1 hora   6 horas

La batería del teléfono se agotará antes si tiene activado el rastreo continuo.

\* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

La página comenzará a rastrear el dispositivo para traer y mostrar su ubicación.

**Protección de teléfonos**

 La solicitud para rastrear/localizar el dispositivo está en curso.

[Copia de seguridad](#) [Cambiar código PIN](#) [Ver datos de la copia de seguridad](#)



Última copia de seguridad: -  
Última localización: Cdad. del Rio, Medellín, Medellín, Antioquia, Colombia, a las 12:59 p.m. el 15/09/2015



La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo.

**Protección de teléfonos**

 El dispositivo activará una alarma sonora cuando se encuentre en la red.

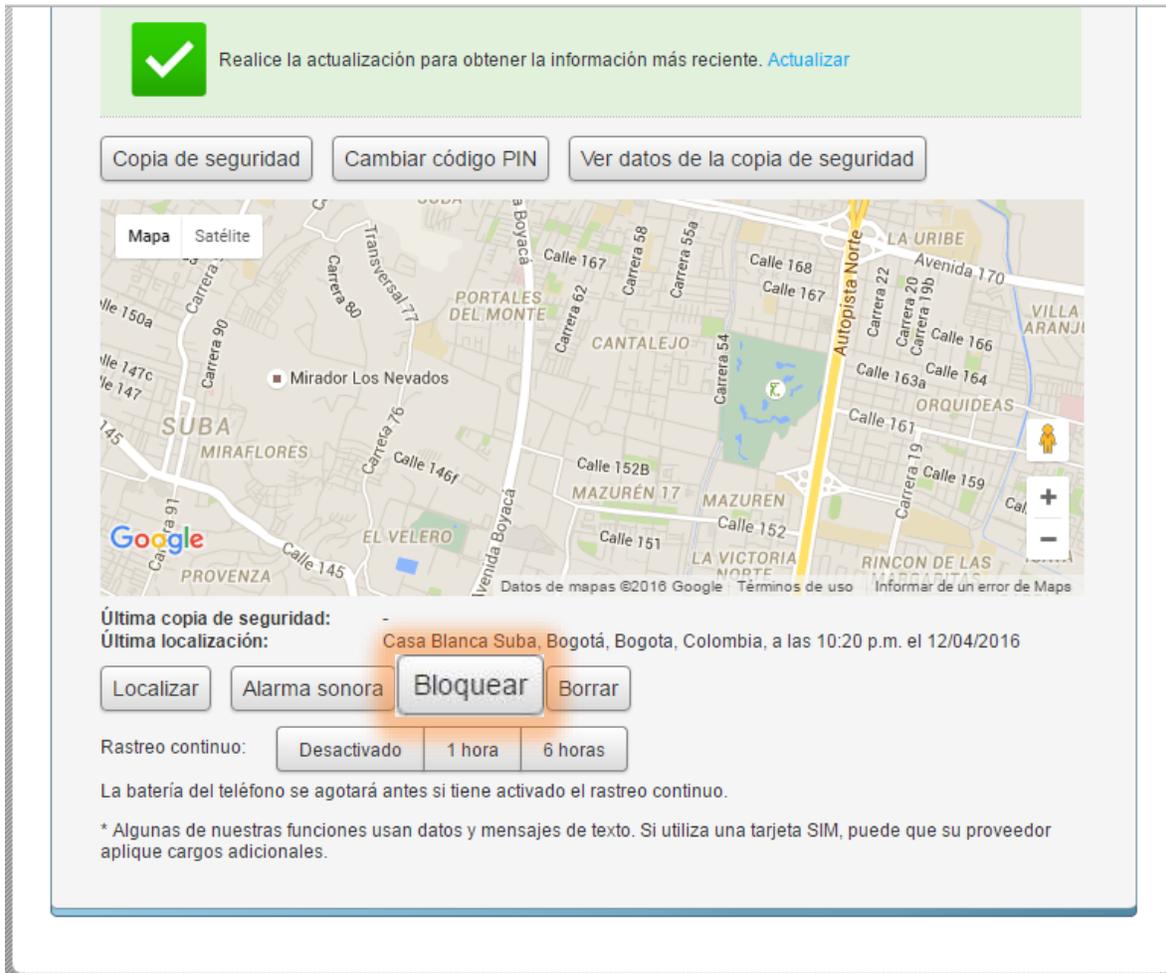
[Copia de seguridad](#)   [Cambiar código PIN](#)   [Ver datos de la copia de seguridad](#)



**Última copia de seguridad:** -  
**Última localización:** Cdad. del Río, Medellín, Medellín, Antioquia, Colombia, a las 02:08 p.m. el 15/09/2015

### 2.3.2.7 Bloquear

¿No encuentra su teléfono? Bloquéelo ahora para evitar que su material personal caiga en manos equivocadas. Cuando encuentre el dispositivo, lo puede desbloquear mediante su código PIN.



Realice la actualización para obtener la información más reciente. [Actualizar](#)

Copia de seguridad   Cambiar código PIN   Ver datos de la copia de seguridad

Mapa   Satélite

Última copia de seguridad: -  
Última localización: Casa Blanca Suba, Bogotá, Bogota, Colombia, a las 10:20 p.m. el 12/04/2016

Localizar   Alarma sonora   **Bloquear**   Borrar

Rastreo continuo:   Desactivado   1 hora   6 horas

La batería del teléfono se agotará antes si tiene activado el rastreo continuo.

\* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

Puede simplemente bloquearlo o también puede bloquearlo y hacer que una alarma sonora se active, la cual no dejará de sonar hasta que introduzca correctamente el código PIN.

### Bloquear su teléfono

¿No encuentra su teléfono? Bloquéelo ahora para evitar que su material personal caiga en manos equivocadas. Cuando encuentre el dispositivo, lo puede desbloquear mediante su código PIN.

**Alarma sonora:** su teléfono emitirá una alarma con el máximo volumen para que sea más fácil de encontrar.

**Mostrar un mensaje personalizado:**

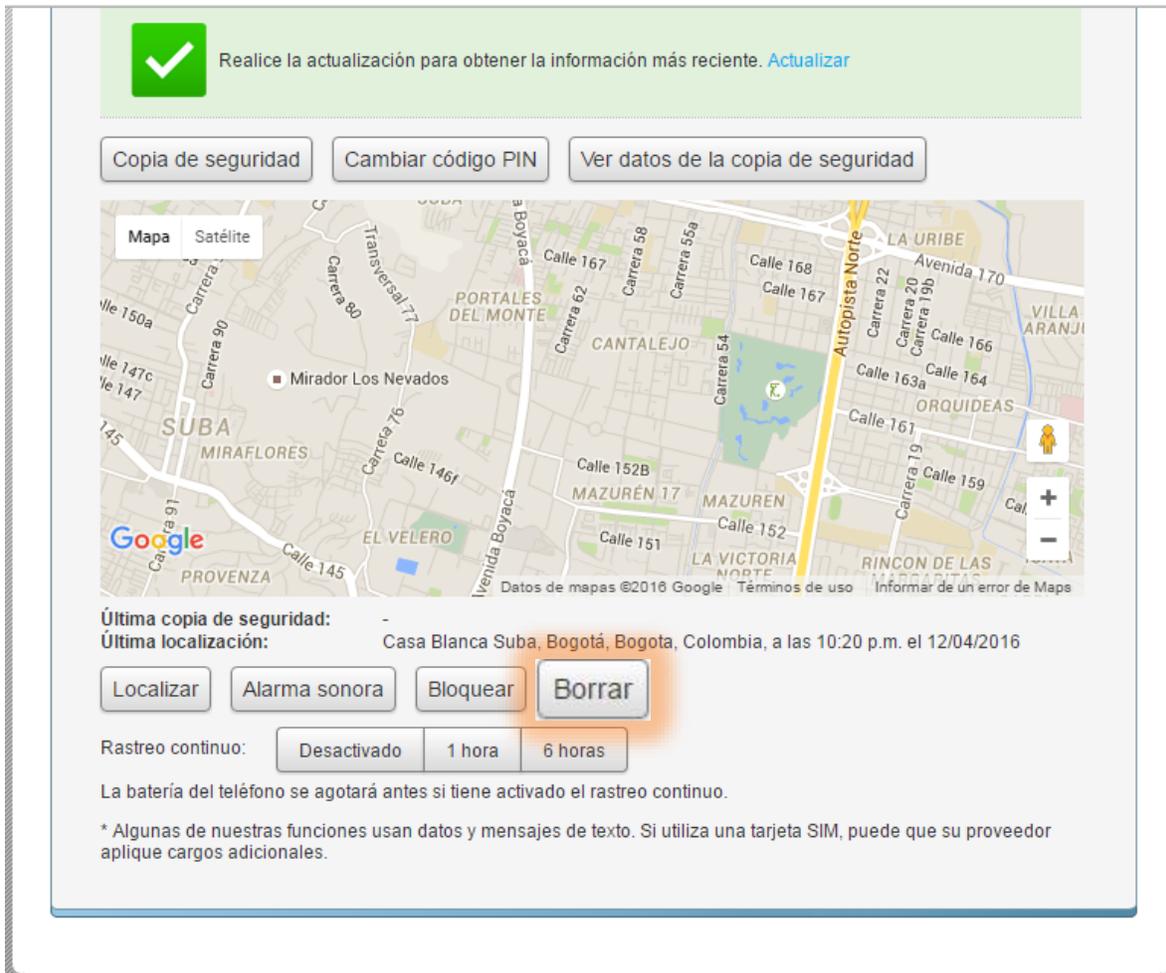
Ponte en contacto con [18@hotmail.com](mailto:18@hotmail.com) para devolver este dispositivo.

22

El mensaje anterior aparece en su teléfono cuando lo bloquea. Puede agregar su correo electrónico o su número de teléfono si lo desea.

### 2.3.2.8 Borrar

¿Cree que le han robado su dispositivo? Borre todos los datos y evite que su información privada caiga en manos equivocadas. Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.



Realice la actualización para obtener la información más reciente. [Actualizar](#)

Copia de seguridad   Cambiar código PIN   Ver datos de la copia de seguridad

Mapa   Satélite

Última copia de seguridad: -  
Última localización: Casa Blanca Suba, Bogotá, Bogota, Colombia, a las 10:20 p.m. el 12/04/2016

Localizar   Alarma sonora   Bloquear   **Borrar**

Rastreo continuo:   Desactivado   1 hora   6 horas

La batería del teléfono se agotará antes si tiene activado el rastreo continuo.

\* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

Si continúa, todos los datos seleccionados se borrarán de su teléfono. Si desea restaurar sus datos más tarde, cree una copia de seguridad de su teléfono antes.

### Borrar su teléfono

 Nunca se ha realizado una copia de seguridad de los siguientes elementos:

- Contactos
- Mensajes
- Registros de llamadas

Haga clic en **Copia de seguridad manual** en Configuración para crear una copia de seguridad de sus datos.

Si continúa, todos los datos seleccionados se borrarán de su teléfono. Si desea restaurar sus datos más tarde, cree una copia de seguridad de su teléfono antes.

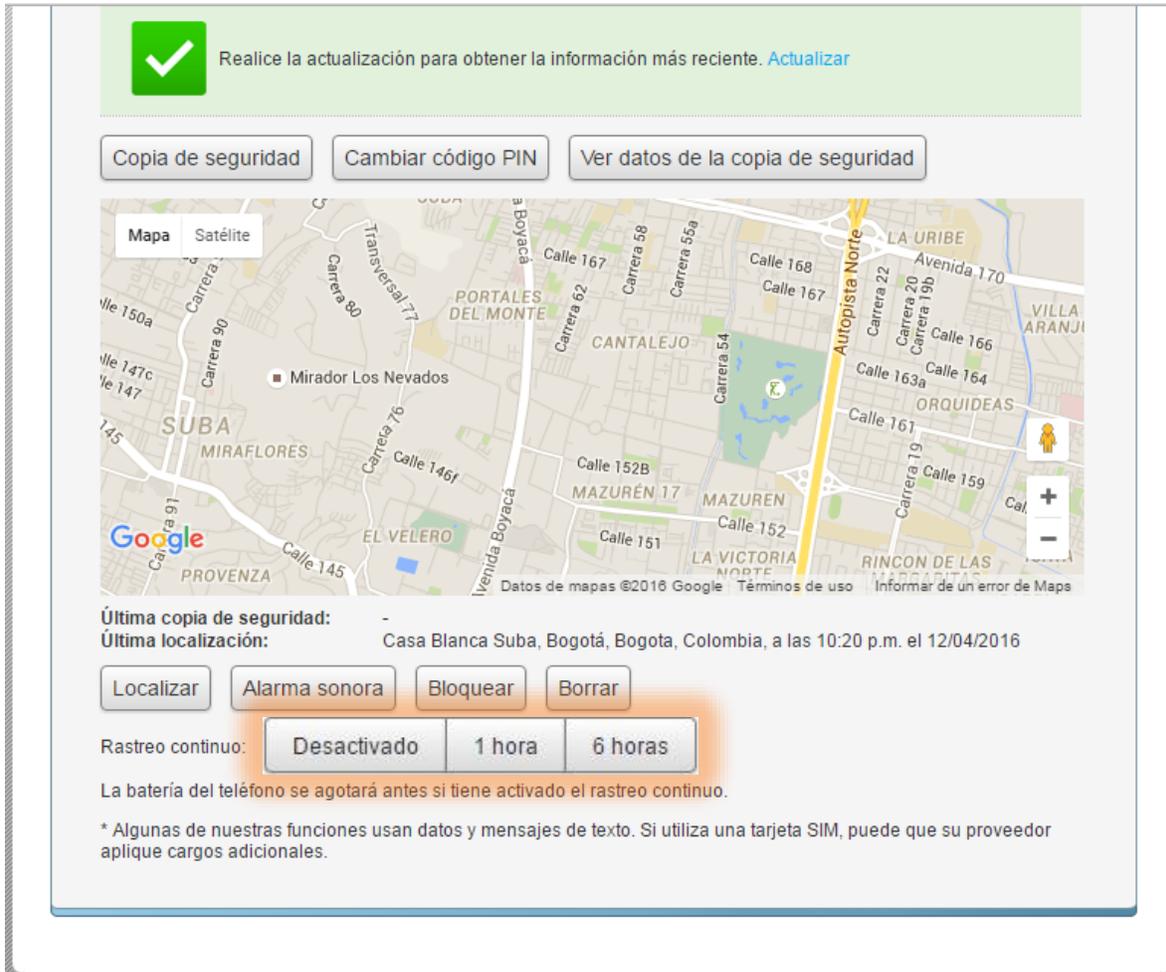
¿Qué desea borrar?

- Contactos
- Mensajes
- Registros de llamadas
- Archivos multimedia\*
- Material en la tarjeta de almacenamiento\*\*

\* Solo se pueden restaurar los archivos multimedia que ha cargado  
\*\* Los datos de la tarjeta de almacenamiento no se pueden restaurar

### 2.3.2.9 Rastreo continuo

Usted podrá activar o desactivar el rastreo continuo de su dispositivo, tenga en cuenta que si la batería del teléfono se agotará antes si tiene activado el rastreo continuo.



Realice la actualización para obtener la información más reciente. [Actualizar](#)

[Copia de seguridad](#) [Cambiar código PIN](#) [Ver datos de la copia de seguridad](#)

Mapa Satélite

Última copia de seguridad: -  
Última localización: Casa Blanca Suba, Bogotá, Bogota, Colombia, a las 10:20 p.m. el 12/04/2016

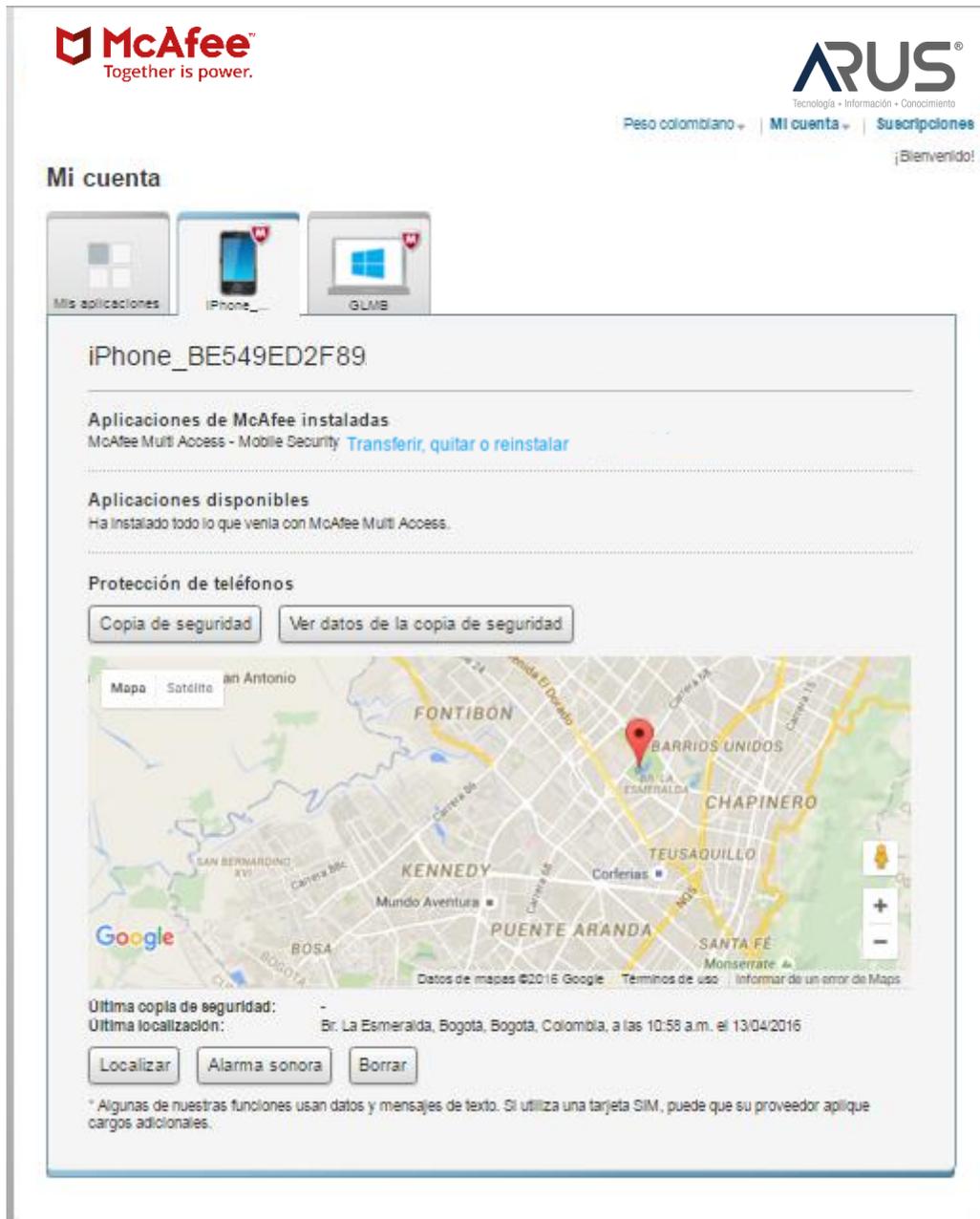
[Localizar](#) [Alarma sonora](#) [Bloquear](#) [Borrar](#)

Rastreo continuo: [Desactivado](#) [1 hora](#) [6 horas](#)

La batería del teléfono se agotará antes si tiene activado el rastreo continuo.

\* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

### 2.3.3 iPhone



**McAfee™**  
Together is power.

**ARUS®**  
Tecnología • Información • Conocimiento

Peso colombiano - | [Mi cuenta](#) - | [Suscripciones](#)

¡Bienvenido!

#### Mi cuenta

Mis aplicaciones | iPhone | GLMB

iPhone\_BE549ED2F89

**Aplicaciones de McAfee instaladas**  
McAfee Multi Access - Mobile Security [Transferir, quitar o reinstalar](#)

**Aplicaciones disponibles**  
Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access.

**Protección de teléfonos**

[Copia de seguridad](#) [Ver datos de la copia de seguridad](#)

[Mapa](#) [Satélite](#)

Última copia de seguridad: -  
Última localización: Br. La Esmeralda, Bogotá, Bogotá, Colombia, a las 10:58 a.m. el 13/04/2016

[Localizar](#) [Alarma sonora](#) [Borrar](#)

\* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

En esta opción, usted podrá:

**Transferir:** ceder la licencia que actualmente está utilizando en este dispositivo.

**Quitar:** Usted podrá retirar la protección de este dispositivo.

**Reinstalar:** ¿Formateó su celular? En esta opción usted podrá reinstalar su licencia de McAfee.

### 2.3.3.1 Copia de seguridad

Cree una copia de seguridad de sus datos personales para que estén disponibles cuando los necesite. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.



The screenshot shows the McAfee ARUS user interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power.". At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología • Información • Conocimiento". Below the logos are navigation links: "Peso colombiano ▾ | Mi cuenta ▾ | Suscripciones". A welcome message "¡Bienvenido!" is displayed on the right. The main heading is "Mi cuenta". Below this are three device icons: "Mis aplicaciones", "iPhone\_...", and "GLMB". The "iPhone\_..." device is selected, showing its ID "iPhone\_BE549ED2F89A469". Underneath, there are sections for "Aplicaciones de McAfee instaladas" (listing McAfee Multi Access - Mobile Security with options to transfer, remove, or reinstall) and "Aplicaciones disponibles" (stating that all included apps are installed). The "Protección de teléfonos" section contains two buttons: "Copia de seguridad" (highlighted with an orange box) and "Ver datos de la copia de seguridad". At the bottom is a map of Bogotá, Colombia, with a red location pin in the BARRIOS UNIDOS area.

Seleccione los contactos para crear la copia de seguridad. Luego haga clic en **Iniciar copia de seguridad.**

Crear copia de seguridad de su teléfono ✕

---

¿De qué datos desea crear la copia de seguridad?

Contactos

Recuerde que esto es una copia de seguridad manual. No cambiará la configuración de copia de seguridad.

¿Cómo restauro mi teléfono? [?](#)

### 2.3.3.2 Ver datos de la copia de seguridad

Esta opción te llevará a la página de administración de tu dispositivo. McAfee Mobile Security.



The screenshot displays the McAfee ARUS web interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." At the top right is the ARUS logo with the tagline "Tecnología + Información + Conocimiento". Below the logos, there are navigation links: "Peso colombiano", "Mi cuenta", and "Suscripciones". A greeting "¡Bienvenido!" is visible on the right. The main section is titled "Mi cuenta" and contains three device icons: "Mis aplicaciones", "iPhone\_...", and "GLMB". The "iPhone\_..." icon is selected, leading to a page for the device "iPhone\_BE549ED2F89A469". Under the heading "Aplicaciones de McAfee instaladas", there is a list of installed applications, including "McAfee Multi Access - Mobile Security" with a link to "Transferir, quitar o reinstalar". Below this, under "Aplicaciones disponibles", it states "Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access." The "Protección de teléfonos" section contains two buttons: "Copia de seguridad" and "Ver datos de la copia de seguridad", with the latter highlighted by an orange glow. At the bottom, there is a map showing the location of the device in Bogotá, Colombia, with labels for "FONTIBÓN", "BARRIOS UNIDOS", "BR. LA ESMERALDA", and "CHAPINERO".

### 2.3.3.3 Ubicación

¿Desea conocer donde estuvo su dispositivo por última vez? Aquí podrá visualizar el mapa y expandirlo para verlo completo, la dirección exacta, la fecha y hora de la última ubicación.

**Protección de teléfonos**

[Copia de seguridad](#) [Ver datos de la copia de seguridad](#)



Última copia de seguridad: -  
Última localización: San Diego, Medellín, Medellín, Antioquia, Colombia, a las 12:59 p.m. el 15/09/2015

### 2.3.3.4 Localizar

Entérate de la ubicación actual de su dispositivo móvil en un mapa. Además si el nivel de batería es bajo, S.O.S. te muestra la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se quede sin batería.

**Aplicaciones de McAfee instaladas**  
McAfee Multi Access - Mobile Security [Transferir, quitar o reinstalar](#)

---

**Aplicaciones disponibles**  
Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access.

---

**Protección de teléfonos**



Última copia de seguridad: -  
Última localización: Br. La Esmeralda, Bogotá, Bogotá, Colombia, a las 10:58 a.m. el 13/04/2016

\* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

La página comenzará a rastrear el dispositivo para traer y mostrar su ubicación.

**Protección de teléfonos**

 La solicitud para rastrear/localizar el dispositivo está en curso.

[Copia de seguridad](#) [Ver datos de la copia de seguridad](#)



Última copia de seguridad: -  
Última localización: Cdad. del Rio, Medellín, Medellín, Antioquia, Colombia, a las 12:59 p.m. el 15/09/2015

### 2.3.3.5 Alarma sonora

¿Ha perdido su dispositivo? Haga que suene la alarma de su dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.

**Aplicaciones de McAfee instaladas**  
McAfee Multi Access - Mobile Security [Transferir, quitar o reinstalar](#)

---

**Aplicaciones disponibles**  
Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access.

---

**Protección de teléfonos**

Copia de seguridad [Ver datos de la copia de seguridad](#)



Última copia de seguridad: -  
Última localización: Br. La Esmeralda, Bogotá, Bogotá, Colombia, a las 10:58 a.m. el 13/04/2016

[Localizar](#) [Alarma sonora](#) [Borrar](#)

\* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo.



### 2.3.3.6 Borrar

¿Cree que le han robado su dispositivo? Borre todos los datos y evite que su información privada caiga en manos equivocadas. Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.

#### Aplicaciones de McAfee instaladas

McAfee Multi Access - Mobile Security [Transferir, quitar o reinstalar](#)

---

#### Aplicaciones disponibles

Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access.

---

#### Protección de teléfonos



Última copia de seguridad: -  
Última localización: Br. La Esmeralda, Bogotá, Bogotá, Colombia, a las 10:58 a.m. el 13/04/2016

\* Algunas de nuestras funciones usan datos y mensajes de texto. Si utiliza una tarjeta SIM, puede que su proveedor aplique cargos adicionales.

Si continúa, todos los datos seleccionados se borrarán de su teléfono. Si desea restaurar sus datos más tarde, cree una copia de seguridad de su teléfono antes

