

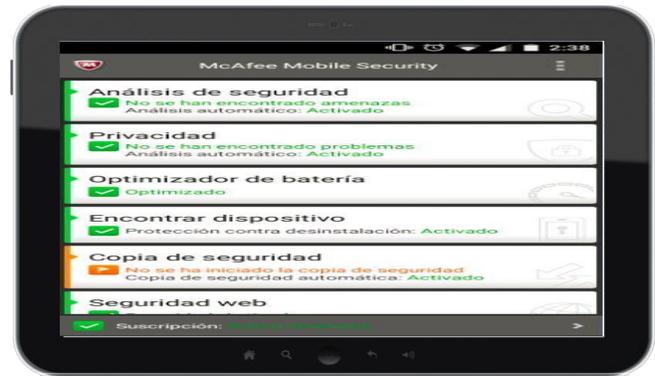
GUIA ILUSTRADA:
McAfee Mobile Security de ETB y McAfee
PROTECCIÓN PARA CELULARES Y TABLETS ANDROID DESDE LA WEB
Versión 2, 14 Abril 2016

Contenido

1.	¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?	2
2.	¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?.....	3
3.	Funciones de la página de McAfee Mobile Security -ETB.....	4
3.1	Mi Dispositivo:	4
3.1.1	Localizar.....	4
3.1.2	Bloquear	5
3.1.3	Alarma... ..	7
3.1.4	CaptureCam.	8
3.1.5	Rastrear Tarjeta SIM.....	9
3.1.6	Copia de Seguridad.....	9
3.1.7	Borrar... ..	10
3.1.8	Restablecimiento de fábrica.....	11
3.1.9	Restaurar.	12
3.2	Mis Datos	13
3.2.1	Contactos.	13
3.2.2	Mensajes de texto.....	14
3.2.3	Registros de llamadas.....	14
3.2.4	Archivos multimedia.....	15
4.	Configuración de página web	16
4.1	Información de sus suscripción	16
4.2	Cambiar código PIN.....	17
4.3	Información del dispositivo.	17
4.4	Elimiinar dispositivos de esta cuenta.....	18
5.	Soporte.....	19
5.1	Preguntas frecuentes	19
5.2	Ponerse en contacto con el soporte técnico	20

1. ¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?

La seguridad móvil de McAfee ofrece protección frente a la pérdida de datos de dispositivos móviles y las amenazas dirigidas a smartphones y tablets. Ayuda a reducir los riesgos que supone la pérdida o robo de dispositivos, entre otros, la pérdida de datos, los accesos no autorizados y la fuga de información. Use su cuenta web desde cualquier navegador para administrar su cuenta y su dispositivo móvil.



2. ¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?

- Desde el portal de “Mi Cuenta” de McAfee haga clic sobre el dispositivo móvil que deseas administrar.
- Haga clic en **Ver datos de la copia de seguridad**.
- Inmediatamente llegara a la página de McAfee Mobile Security donde podrá administrar desde la web su dispositivo móvil.

Nombre	Número de Teléfono
Abuela	3156944162
Aleja	3012194610
Alejandro Ruiz CR	573014665955 573014665955
alejandros20810@hotmail.com alejandros20810@hotmail.com	
Alejo	573007019879 573007019879
alejo_atehortua alejox920810@gmail.com	
Alex	3207867672

3. Funciones de la página McAfee-ETB

Desde la página McAfee-ETB usted podrá:

3.1 Mi dispositivo:

3.1.1 Localizar:

Ver la ubicación actual de su dispositivo móvil en un mapa. Además si el nivel de batería es bajo, S.O.S. te muestra la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se quede sin batería.

En caso de pérdida o robo del dispositivo móvil, puede iniciar sesión en el sitio web de McAfee Mobile Security para rastrear su ubicación en un mapa.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security interface. On the left, a sidebar menu under 'Mi dispositivo' has 'Localizar' highlighted with an orange arrow. The main content area is titled 'Localizar el dispositivo' and includes a green notification bar: 'Localizado por última vez el 5/15/2014 12:13:46 AM (-5:00 GMT)'. Below this, there is a map icon, the text 'Localizado por última vez 5/15/2014', and a 'Localizar dispositivo' button. A 'Sugerencia' (Suggestion) box at the bottom states: 'Tienes que asegurarte de permitir los servicios de ubicación en tu dispositivo antes de poder localizarlo.'

3.1.2 Bloquear

¿Ha perdido su dispositivo? Bloquéelo para que sus datos personales no caigan en manos equivocadas y haga que la alarma suene para encontrarlo rápidamente. También puede añadir un mensaje personalizado para que quien lo encuentre sepa cómo devolverlo. Cuando lo devuelvan, desbloquéelo aquí o introduzca el código PIN de McAfee Mobile Security en su dispositivo.

Bloquear

Si deja su dispositivo en un lugar que no es seguro, podrá bloquearlo para garantizar la seguridad de sus datos personales. En caso de pérdida o robo, puede bloquear el dispositivo remotamente.

Aquí quedará inmediatamente bloqueado su dispositivo desde la página web. Para desbloquear debe ingresar su PIN McAfee de 6 dígitos.

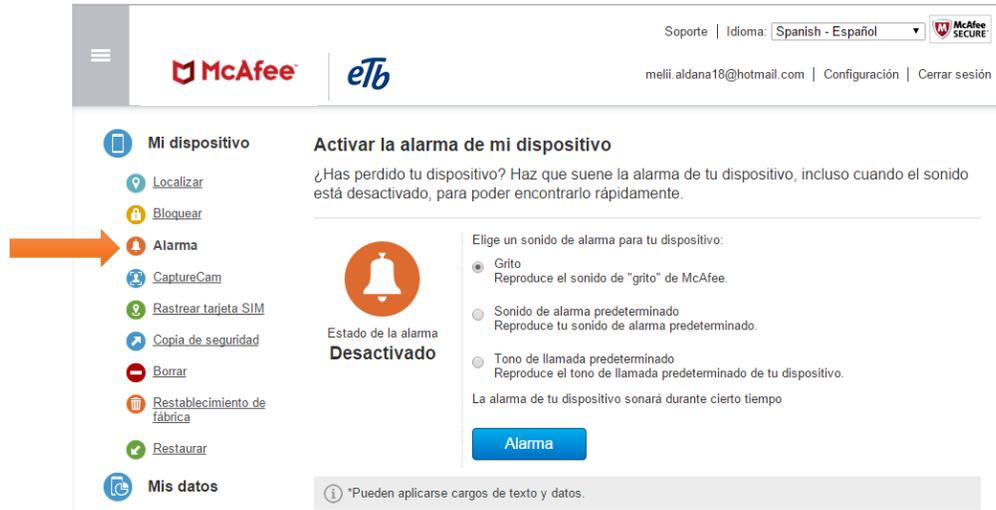
Bloqueo y alarma.

Bloquea su dispositivo y enciende una alarma en él.

Aquí quedará inmediatamente bloqueado su dispositivo desde la página web, pero además comenzara a sonar su dispositivo. Para desbloquear debe ingresar su PIN McAfee de 6 dígitos.

3.1.3 Alarma:

¿Ha perdido su dispositivo? Haga que suene la alarma de su dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.



Elije un sonido de alarma para tu dispositivo:

- **Grito:** Reproduce el sonido de “grito” de McAfee.
- **Sonido de alarma predeterminado:** Reproduce tu sonido de alarma predeterminado.
- **Tono de llamada predeterminado:** Reproduce el tono de llamada predeterminado de tu dispositivo.

La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo.

3.1.4 CaptureCam:

¿Ha perdido su dispositivo? CaptureCam le muestra quién se ha quedado con él. Elija un mensaje para enviar a la pantalla de su dispositivo con un sonido y una vibración. Cuando alguien toca la pantalla tras recibir el mensaje, CaptureCam saca una foto y se la envía por correo electrónico junto con un mapa en el que se muestra su ubicación.

Vea quien accede a su dispositivo.

CaptureCam saca automáticamente una foto y te la envía cuando alguien introduce un código PIN, una contraseña o un patrón incorrectos varias veces en la pantalla de bloqueo de Android.

Seleccione un mensaje para enviar:

- **Sonríe:** Protegemos tus datos, tu privacidad y tu dispositivo.
- **Protege tus recuerdos:** Mantén tus fotos protegidas en la nube.
- **¿Están hablando tus aplicaciones de ti a tus espaldas?:** Descubre en cuales puedes confiar:
- **¿Lo sabías?:** 1 de cada 6 aplicaciones pueden contener malware.

3.1.5 Rastrear Tarjeta SIM:

Si pierde el dispositivo y alguien introduce una tarjeta SIM nueva, le mostraremos el número de móvil nuevo.

The screenshot shows the McAfee eTb interface. On the left, a sidebar menu lists various device management options. An orange arrow points to the 'Rastrear tarjeta SIM' option. The main content area is titled 'Rastrear la tarjeta SIM del dispositivo'. It features a green success banner stating 'Último rastreo hace 17 horas'. Below this, a map icon indicates the last tracking time. A grey box displays the message: 'No se ha detectado ninguna tarjeta SIM'. At the bottom, a small note states: '*Pueden aplicarse cargos de texto y datos.' The top navigation bar includes the McAfee and eTb logos, a language dropdown set to 'Spanish - Español', and user information for 'melli.aldana18@hotmail.com'.

3.1.6 Copia de Seguridad:

Cree una copia de seguridad de sus datos personales para que estén disponibles cuando los necesite. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.

The screenshot shows the McAfee eTb interface. On the left, a sidebar menu lists various device management options. An orange arrow points to the 'Copia de seguridad' option. The main content area is titled 'Crear una copia de seguridad de mis datos'. It features a green success banner stating 'Se ha creado una copia de seguridad correctamente hace 24 horas.' Below this, a blue circular icon with an arrow indicates the last backup time. A list of data types to be backed up is shown with checkboxes: 'Contactos', 'Mensajes de texto', and 'Registros de llamadas'. A blue button labeled 'Crear una copia de seguridad' is visible. The top navigation bar includes the McAfee and eTb logos, a language dropdown set to 'Spanish - Español', and user information for 'melli.aldana18@hotmail.com'.

Elija los datos de los cuales desea crear la copia de seguridad.

3.1.7 Borrar:

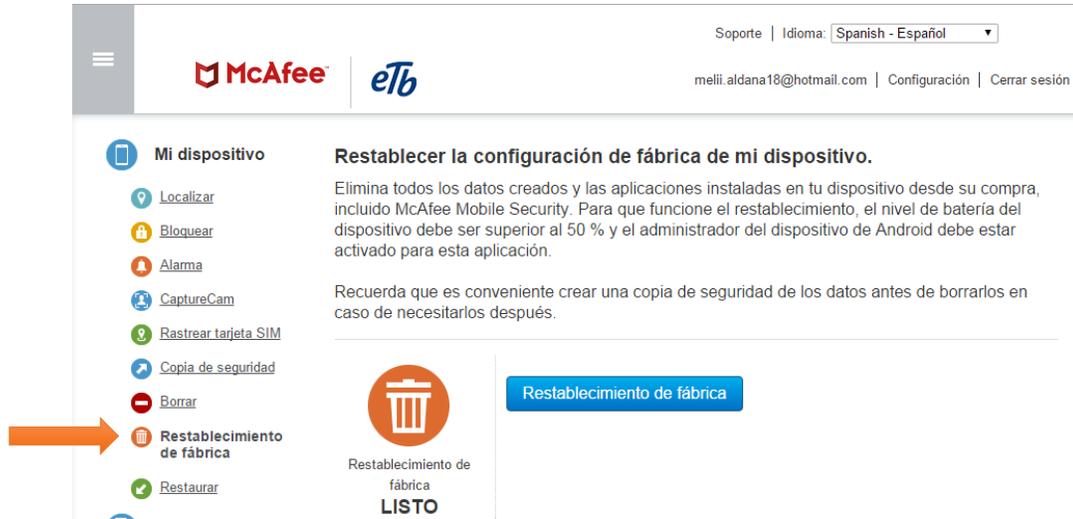
¿Cree que le han robado su dispositivo? Borre todos los datos y evite que su información privada caiga en manos equivocadas. Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.

Borrar todos los datos.

Puede proteger su privacidad eliminando todos los datos de su dispositivo. En caso de pérdida o robo, puedes borrar todos los datos del dispositivo remotamente.

3.1.8 Restablecimiento de Fabrica:

Elimine todos los datos creados y las aplicaciones instaladas en su dispositivo desde su compra, incluido McAfee Mobile Security. Para que el restablecimiento funcione, el nivel de batería del dispositivo debe ser superior al 50 % y el administrador del dispositivo de Android debe estar activado para esta aplicación.



The screenshot shows the McAfee mobile security app interface. At the top, there are logos for McAfee and eTb, along with a language dropdown menu set to 'Spanish - Español'. Below the logos, there is a navigation menu on the left with options like 'Localizar', 'Bloquear', 'Alarma', 'CaptureCam', 'Rastrear tarjeta SIM', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Restablecimiento de fábrica', and 'Restaurar'. An orange arrow points to the 'Restablecimiento de fábrica' option. The main content area displays the title 'Restablecer la configuración de fábrica de mi dispositivo.' followed by instructions: 'Elimina todos los datos creados y las aplicaciones instaladas en tu dispositivo desde su compra, incluido McAfee Mobile Security. Para que funcione el restablecimiento, el nivel de batería del dispositivo debe ser superior al 50 % y el administrador del dispositivo de Android debe estar activado para esta aplicación.' Below this, there is a warning: 'Recuerda que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.' At the bottom, there is a trash can icon with the text 'Restablecimiento de fábrica LISTO' and a blue button labeled 'Restablecimiento de fábrica'.

Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.

3.1.9 Restaurar:

Es fácil restaurar los datos de los que ha creado una copia de seguridad.

The screenshot shows the McAfee mobile security app interface. At the top, there is a header with the McAfee and eTb logos, a language dropdown set to 'Spanish - Español', and the user email 'meli.aldana18@hotmail.com'. Below the header, the main content area is titled 'Mi dispositivo' and 'Restaurar datos en el dispositivo'. The 'Mi dispositivo' section contains a list of options: Localizar, Bloquear, Alarma, CaptureCam, Rastrear tarjeta SIM, Copia de seguridad, Borrar, Restablecimiento de fábrica, and Restaurar. An orange arrow points to the 'Restaurar' option. The 'Restaurar datos en el dispositivo' section contains a green circular icon with a white arrow pointing down and to the left, and a text box that reads: 'Ve a tu dispositivo y abre la aplicación McAfee Mobile Security. En el menú principal, pulsa **Copia de seguridad** y, a continuación, **Restaurar**.'

3.2 Mis datos:

3.2.1 Contactos:

Se mostrara una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.

Soporte | Idioma: Spanish - Español

melil.aldana18@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Mi dispositivo

- Localizar
- Bloquear
- Alarma
- CaptureCam
- Rastrear tarjeta SIM
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restablecimiento de fábrica
- Restaurar

Mis datos

- Contactos**
- Mensajes de texto
- Registros de llamadas

Contactos

A continuación, se muestra una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.

Eliminar selección | Borrar todo | Exportar todo

Contactos totales con copia de seguridad: 283

Todo A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

<input type="checkbox"/>	Abuela	3156944162
<input type="checkbox"/>	Aleja	3012194610
<input type="checkbox"/>	Alejandro Ruiz CR	573014665955 573014665955
<input type="checkbox"/>	alejandro920810@hotmail.com alejandro920810@hotmail.com	
<input type="checkbox"/>	Alejo	573007019879 573007019879
<input type="checkbox"/>	alejo_atehortua alejox920810@gmail.com	
<input type="checkbox"/>	Alex	3207867672

En esta opción usted podrá:

- **Eliminar selección:** Seleccionar contactos específicos que dese borrar.
- **Borrar todo:** Eliminar toda tu lista de contactos.
- **Exportar todo:** Exportar todo tus contactos en un archivo comprimido a tu computador.

3.2.2 Mensajes de texto:

Se mostrará una lista de todos los mensajes de texto desde la última copia de seguridad.

Soporte | Idioma: Spanish - Español

mellii.aldana18@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Mi dispositivo

- Localizar
- Bloquear
- Alarma
- CaptureCam
- Rastrear tarjeta SIM
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restablecimiento de fábrica
- Restaurar

Mis datos

- Contactos
- Mensajes de texto**
- Registros de llamadas

Mensajes de texto

A continuación, se muestra una lista de todos los mensajes de texto desde la última copia de seguridad.

Eliminar selección | Borrar todo | Exportar todo

Mensajes de texto de los que se ha creado una copia de seguridad: 0

Bandeja de entrada | Enviado | Borradores | Conversación

Se han encontrado 0 mensajes de texto.

Mensajes de texto de los que se ha creado una copia de seguridad: 0

3.2.3 Registro de llamadas:

Se mostrará una lista de todas las llamadas desde la última copia de seguridad.

Soporte | Idioma: Spanish - Español

mellii.aldana18@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Mi dispositivo

- Localizar
- Bloquear
- Alarma
- CaptureCam
- Rastrear tarjeta SIM
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restablecimiento de fábrica
- Restaurar

Mis datos

- Contactos
- Mensajes de texto
- Registros de llamadas**

Registros de llamadas

A continuación, se muestra una lista de todas las llamadas desde la última copia de seguridad.

Eliminar selección | Borrar todo | Exportar todo

Registros de llamadas totales con copia de seguridad: 18

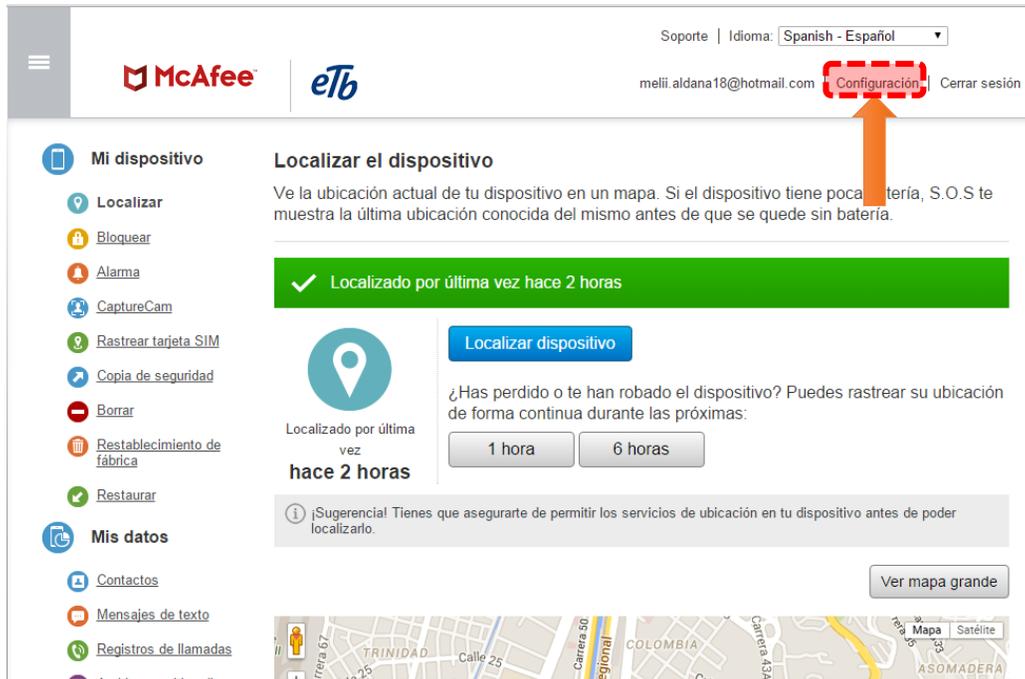
Todas las llamadas		Entranter	Salientes	Perdidas	
	Número	Nombre	Duración	Hora	
<input type="checkbox"/>	*611 *611		00:06:56	sep 7, 18:45	
<input type="checkbox"/>	*611 *611		00:01:11	sep 7, 18:16	
<input type="checkbox"/>	3148246825	Mama	00:00:05	sep 6, 14:10	
<input type="checkbox"/>	3207460942	Muelas	00:00:08	sep 4, 17:02	
<input type="checkbox"/>	3207460942	Muelas	00:00:26	sep 4, 16:11	
<input type="checkbox"/>	3015204059	3015204059	00:00:05	sep 3, 18:44	
<input type="checkbox"/>	3207460942	Muelas	00:01:02	sep 3, 16:25	
<input type="checkbox"/>	3015204059	3015204059	00:00:04	sep 3, 11:00	
<input type="checkbox"/>	3015204059	3015204059	00:00:03	sep 2, 18:03	
<input type="checkbox"/>	3137545548	Shirly	00:00:42	sep 2, 17:43	
<input type="checkbox"/>	3113100482	Papa	00:00:40	sep 2, 17:09	
<input type="checkbox"/>	3148246825	Mama	00:00:08	ago 31, 18:17	
<input type="checkbox"/>	3148246825	Mama	00:00:09	ago 31, 18:16	

3.2.4 Archivos multimedia:

Se mostrará una lista de todos los vídeos y fotos desde la última carga.

The screenshot shows the McAfee eTb web interface. At the top, there is a header with the McAfee logo, the eTb logo, and the user's email address (mellii.aldana18@hotmail.com) along with links for 'Configuración' and 'Cerrar sesión'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar menu with two main sections: 'Mi dispositivo' and 'Mis datos'. Under 'Mi dispositivo', there are options like 'Localizar', 'Bloquear', 'Alarma', 'CaptureCam', 'Rastrear tarjeta SIM', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Restablecimiento de fábrica', and 'Restaurar'. Under 'Mis datos', there are options for 'Contactos', 'Mensajes de texto', 'Registros de llamadas', and 'Archivos multimedia'. An orange arrow points to the 'Archivos multimedia' option. The right column is titled 'Archivos multimedia' and contains the text 'A continuación, se muestra una lista de todos los vídeos y fotos desde la última carga.' Below this text are two buttons: 'Eliminar selección' and 'Borrar todo'. There is also a search input field with a magnifying glass icon. Below the buttons, it shows 'Elementos totales con copia de seguridad: 0' and '0 elementos multimedia encontrados.' Below that, it shows 'Elementos totales con copia de seguridad: 0'.

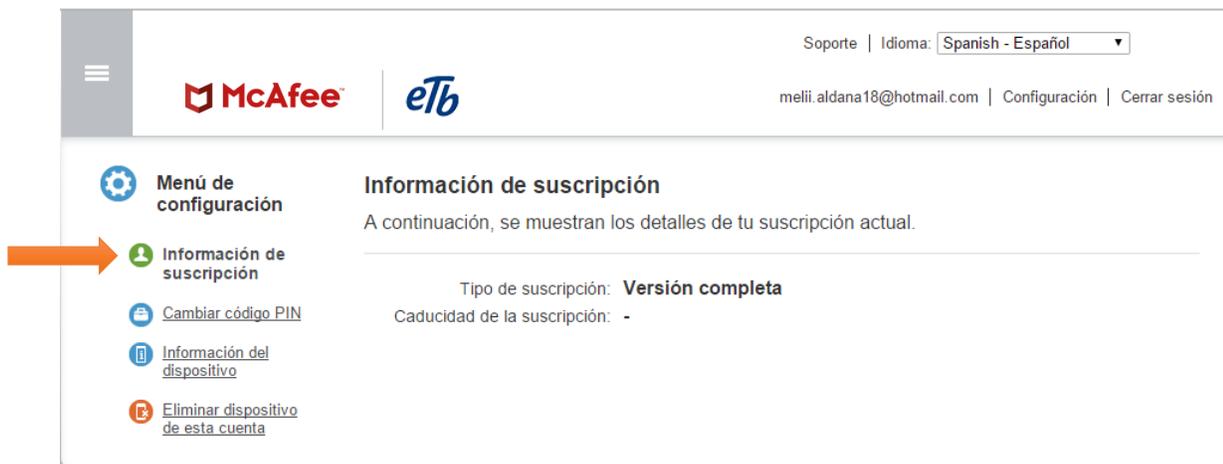
4. Configuración de Pagina Web.



A continuación se muestran los detalles de la suscripción Multi dispositivos ETB McAfee.

4.1 Información de suscripción

A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.



4.2 Cambiar código PIN

Puedes cambiar tu código PIN de McAfee Mobile Security cuando lo desees.

Soporte | Idioma: Spanish - Español

melii.aldana18@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Menú de configuración

- Información de suscripción
- Cambiar código PIN**
- Información del dispositivo
- Eliminar dispositivo de esta cuenta

Cambiar código PIN

Puedes cambiar tu código PIN de McAfee Mobile Security cuando lo desees.

Nuevo código PIN de 6 dígitos:

Confirmar nuevo código PIN:

Cambiar código PIN

4.3 Información del dispositivo.

Aquí se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

Soporte | Idioma: Spanish - Español

melii.aldana18@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Menú de configuración

- Información de suscripción
- Cambiar código PIN
- Información del dispositivo**
- Eliminar dispositivo de esta cuenta

Información del dispositivo

A continuación, se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

Versión del cliente:	4.5.0.601
IMEI del dispositivo:	353 70 1996 9
Cuenta creada:	10/09/2015
Activado:	09/10/2015
Último bloqueo:	N/D
Última copia de seguridad:	hace 1 día
Último borrado:	N/D
Última restauración:	N/D
Lista de amigos:	Mama: +573148 825



5.0.2
XT1068

4.4 Eliminar dispositivo de esta cuenta

Debe eliminar su dispositivo de esta cuenta si:

- Está intentando activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.
- Está desinstalando o volviendo a instalar esta aplicación en su dispositivo.



Los datos de los que has creado una copia de seguridad estarán aún disponibles desde su cuenta.

5. Soporte

The screenshot shows the McAfee mobile device management interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the eTb logo, and a 'Soporte' button with an orange arrow pointing to it. The language is set to 'Spanish - Español'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with options like 'Mi dispositivo', 'Localizar', 'Bloquear', 'Alarma', 'CaptureCam', 'Rastrear tarjeta SIM', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Restablecimiento de fábrica', 'Restaurar', 'Mis datos', 'Contactos', 'Mensajes de texto', and 'Registros de llamadas'. The main content area is titled 'Localizar el dispositivo' and shows a green status bar indicating 'Localizado por última vez hace 2 horas'. Below this, there is a map showing the device's location in a city grid. A blue button labeled 'Localizar dispositivo' is visible. The interface also includes a search bar and a 'Ver mapa grande' button.

5.1 Preguntas frecuentes

Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí.

The screenshot shows the McAfee mobile support FAQ page. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Services and Support for Home and Home Office', and a language dropdown set to 'Español - Español'. Below the navigation bar, there are three main sections: 'Servicio de atención al cliente', 'Eliminación de virus', and 'Foros de la comunidad'. The main content area is titled 'Servicios y soporte para móviles' and features a search bar. Below the search bar, there is a section for 'Preguntas más frecuentes' with a list of ten articles. The first article is 'El dispositivo se ha bloqueado y ha olvidado el código PIN de seis dígitos para Mobile Security'. Other articles include 'McAfee Mobile Security: preguntas habituales', 'Cómo instalar McAfee LiveSafe', 'Cómo cambiar el código PIN de seis dígitos para Mobile Security', '¡Bienvenido a McAfee All Access!', 'Cómo descargar e instalar Mobile Security', 'Cómo utilizar su suscripción existente de Mobile Security con un dispositivo nuevo', 'Preguntas habituales sobre las funciones de copia de seguridad, borrado y restauración', 'La cuenta de Mobile Security está bloqueada porque ha introducido demasiadas veces el código PIN', and 'Cómo cambiar el nombre de usuario para una cuenta WaveSecure'. At the bottom, there is a section for 'Ponerse en contacto con Atención al Cliente' with a link to contact a specialist.

5.2 Ponerse en contacto con el soporte técnico

Seleccione las opciones para las cuales está buscando una solución, siga los pasos y póngase en contacto con el soporte técnico de McAfee.

The screenshot shows the McAfee support page for mobile devices. The page is titled "Servicios y soporte para móviles" and includes a navigation menu with "Servicio de atención al cliente", "Eliminación de virus", and "Foros de la comunidad". The main content area contains several sections:

- Indique su país e idioma:** A dropdown menu set to "Colombia - Español".
- Qué dispositivo tiene un problema?** Radio buttons for "PC", "Mac", and "Móvil" (selected).
- ¿Está usted preguntando acerca de la versión gratuita o la versión de pago del producto?** Radio buttons for "Versión gratuita" and "Versión de pago" (selected).
- Cómo desea que nos pongamos en contacto con usted?** Radio buttons for "Chat", "Correo electrónico", and "Teléfono".
 - Chat:** Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes
 - Correo electrónico:** Horario de atención: Disponible 24 horas, los 7 días de la semana
 - Teléfono:** Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes

On the left side, there are two buttons: "Preguntas más frecuentes y búsqueda" and "Ponerse en contacto con el Soporte técnico".