

GUIA ILUSTRADA:
McAfee Pc Security Plus Suite
SOPORTE TÉCNICO

Contenido

1. Soporte para Pc	3
2. Comunidad	14
3. Eliminación de virus	15
4. Reparación y solución de problemas	17

Ingresa a la siguiente dirección:

<http://service.mcafee.com>

The screenshot shows the McAfee support website for Intel Security. At the top right, there are links for "España" and "Acerca de McAfee". The main header includes the McAfee logo and "McAfee® para particulares", along with the Intel Security logo. A navigation bar contains links for "Productos", "Información de virus", "Consejo de seguridad", "Soporte", "Descargas", "Mi cuenta", and "Iniciar sesión". Below the navigation bar, a search bar is labeled "Buscar en sitio de soporte". The main content area is titled "Necesito ayuda con:" and features five categories: "PC", "Mac", "Móvil o tablet", "Cuenta o facturación", and "Protección antivirus". At the bottom, there are two sections: "Contactar con el servicio de soporte" and "Comunidad".

España | Acerca de McAfee

McAfee® para particulares intel Security

Productos | Información de virus | Consejo de seguridad | Soporte | Descargas | Mi cuenta | Iniciar sesión

Bienvenido a Soporte para particulares de Intel Security

Buscar en sitio de soporte

Necesito ayuda con:

- PC
- Mac
- Móvil o tablet
- Cuenta o facturación
- Protección antivirus

Contactar con el servicio de soporte

Póngase en contacto por teléfono, chat o correo electrónico con un agente del servicio de atención al cliente o de soporte técnico.

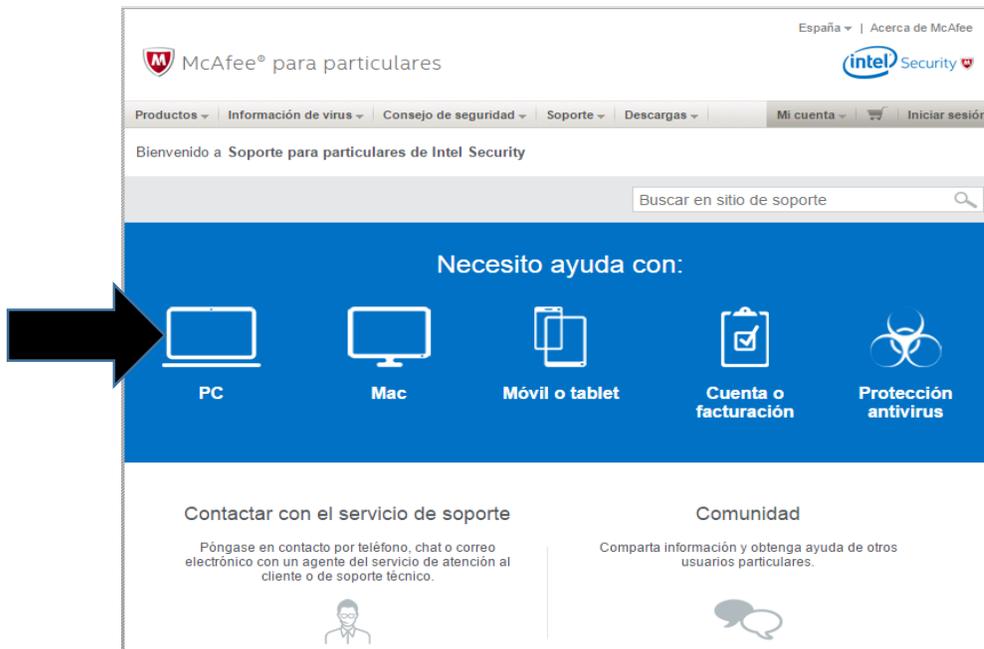
Comunidad

Comparta información y obtenga ayuda de otros usuarios particulares.

Esta página podrá ayudar al usuario a dar solución a preguntas que tenga con la instalación de McAfee Pc Security Plus Suite.

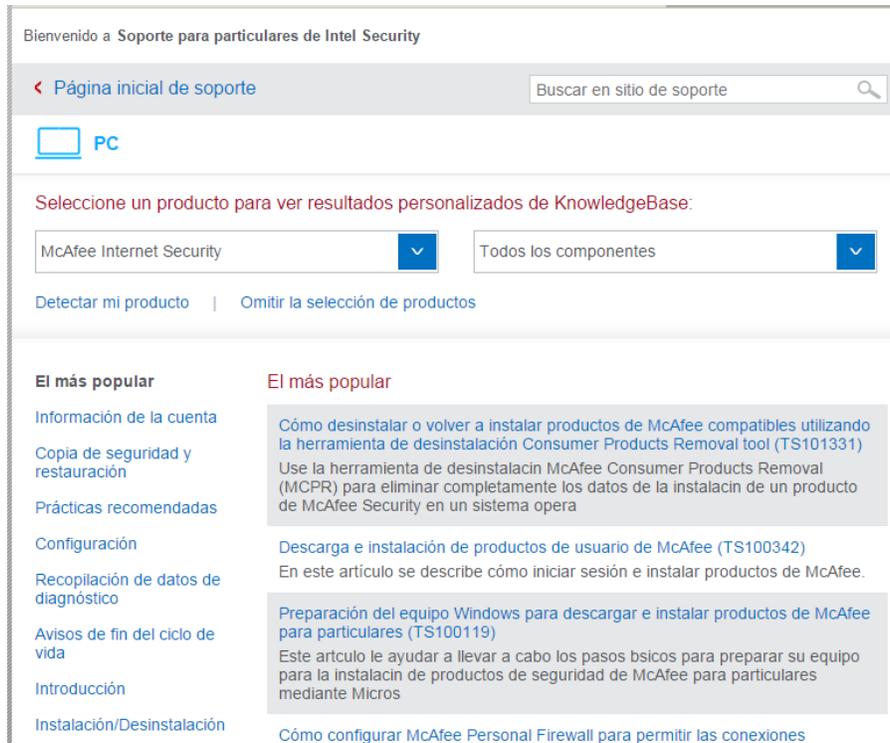
1. Soporte para Pc

Usted podrá seleccionar el producto del que requiere obtener información detallada, si su inconveniente es con su computador de escritorio o portátil Windows haga clic en **PC**.



Si eres usuario de McAfee Pc Security Plus Suite, elija de la lista desplegable el producto **McAfee Internet Security**. Si no estás seguro, haz clic en **Detectar mi producto**.

Encontraras los inconvenientes y/o preguntas más comunes y los artículos relacionados con sus respectivas soluciones.



Bienvenido a Soporte para particulares de Intel Security

< [Página inicial de soporte](#)

 [PC](#)

Seleccione un producto para ver resultados personalizados de KnowledgeBase:

[Detectar mi producto](#) | [Omitir la selección de productos](#)

El más popular

- [Información de la cuenta](#)
- [Copia de seguridad y restauración](#)
- [Prácticas recomendadas](#)
- [Configuración](#)
- [Recopilación de datos de diagnóstico](#)
- [Avisos de fin del ciclo de vida](#)
- [Introducción](#)
- [Instalación/Desinstalación](#)

El más popular

- [Cómo desinstalar o volver a instalar productos de McAfee compatibles utilizando la herramienta de desinstalación Consumer Products Removal tool \(TS101331\)](#)
Use la herramienta de desinstalación McAfee Consumer Products Removal (MCPR) para eliminar completamente los datos de la instalación de un producto de McAfee Security en un sistema opera
- [Descarga e instalación de productos de usuario de McAfee \(TS100342\)](#)
En este artículo se describe cómo iniciar sesión e instalar productos de McAfee.
- [Preparación del equipo Windows para descargar e instalar productos de McAfee para particulares \(TS100119\)](#)
Este artículo le ayudará a llevar a cabo los pasos básicos para preparar su equipo para la instalación de productos de seguridad de McAfee para particulares mediante Micros
- [Cómo configurar McAfee Personal Firewall para permitir las conexiones](#)

2. Contactar con el servicio de soporte

Póngase en contacto por teléfono, chat o correo electrónico con agente del servicio de atención al cliente o de soporte técnico.

Haga clic en **Ponerse en contacto**.

Bienvenido a Soporte para particulares de Intel Security

Buscar en sitio de soporte

Necesito ayuda con:

- PC
- Mac
- Móvil o tablet
- Cuenta o facturación
- Protección antivirus

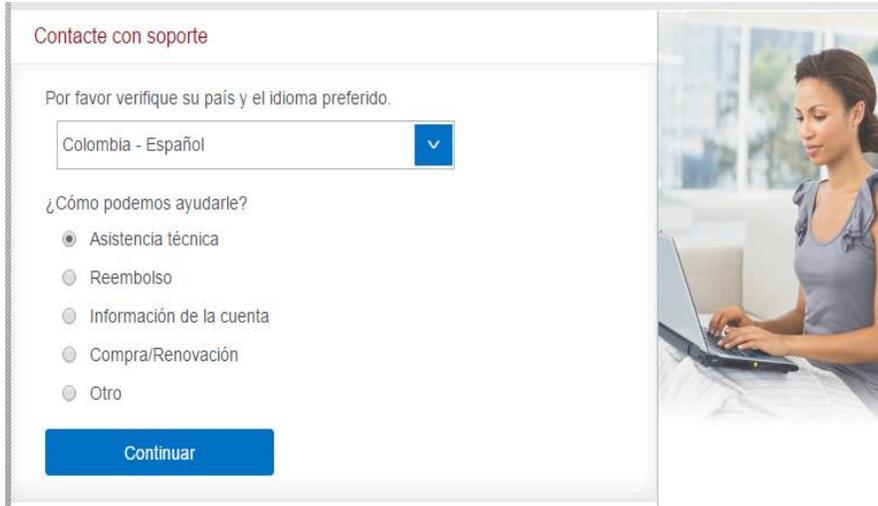
Contactar con el servicio de soporte
Póngase en contacto por teléfono, chat o correo electrónico con un agente del servicio de atención al cliente o de soporte técnico.

Comunidad
Comparta información y obtenga ayuda de otros usuarios particulares.

Ponerse en contacto >

Ver conversaciones

Elija la opción de **Colombia-Español** y **Asistencia técnica**. Luego presiona el botón **Continuar**.



Contacte con soporte

Por favor verifique su país y el idioma preferido.

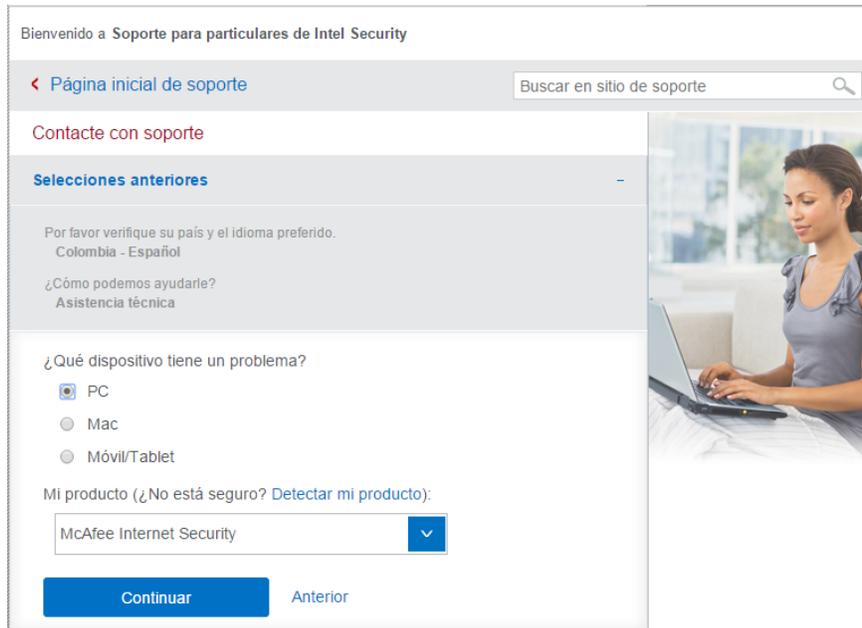
Colombia - Español

¿Cómo podemos ayudarle?

- Asistencia técnica
- Reembolso
- Información de la cuenta
- Compra/Renovación
- Otro

Continuar

Elija la opción de **PC** y seleccione el producto **McAfee Internet Security**. Luego presione **Continuar**



Bienvenido a Soporte para particulares de Intel Security

< Página inicial de soporte

Buscar en sitio de soporte

Contacte con soporte

Selecciones anteriores

Por favor verifique su país y el idioma preferido.
Colombia - Español

¿Cómo podemos ayudarle?
Asistencia técnica

¿Qué dispositivo tiene un problema?

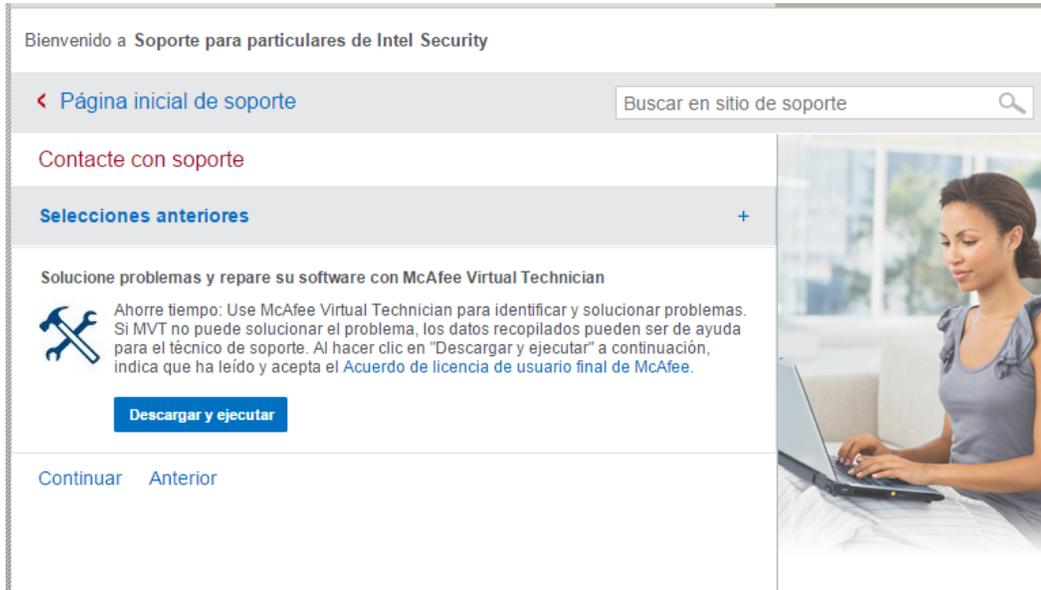
- PC
- Mac
- Móvil/Tablet

Mi producto (¿No está seguro? Detectar mi producto):

McAfee Internet Security

Continuar Anterior

Descargue y ejecute McAfee Virtual Technician:



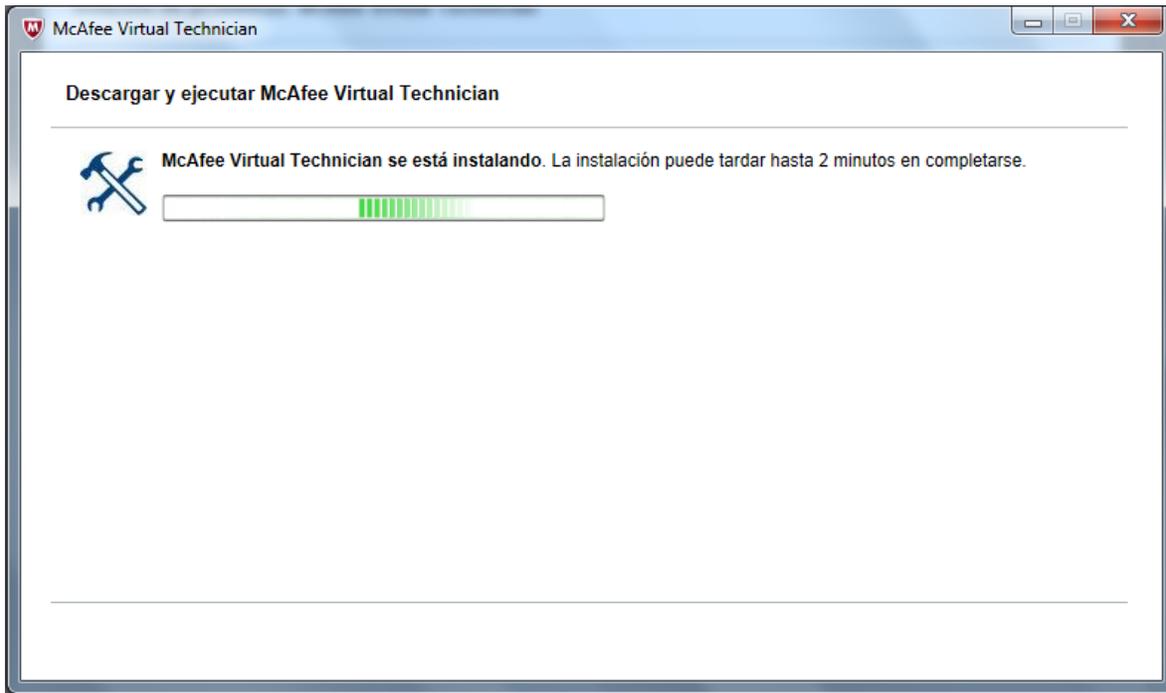
De inmediato comenzará la descarga, cuando finalice abra el archivo:



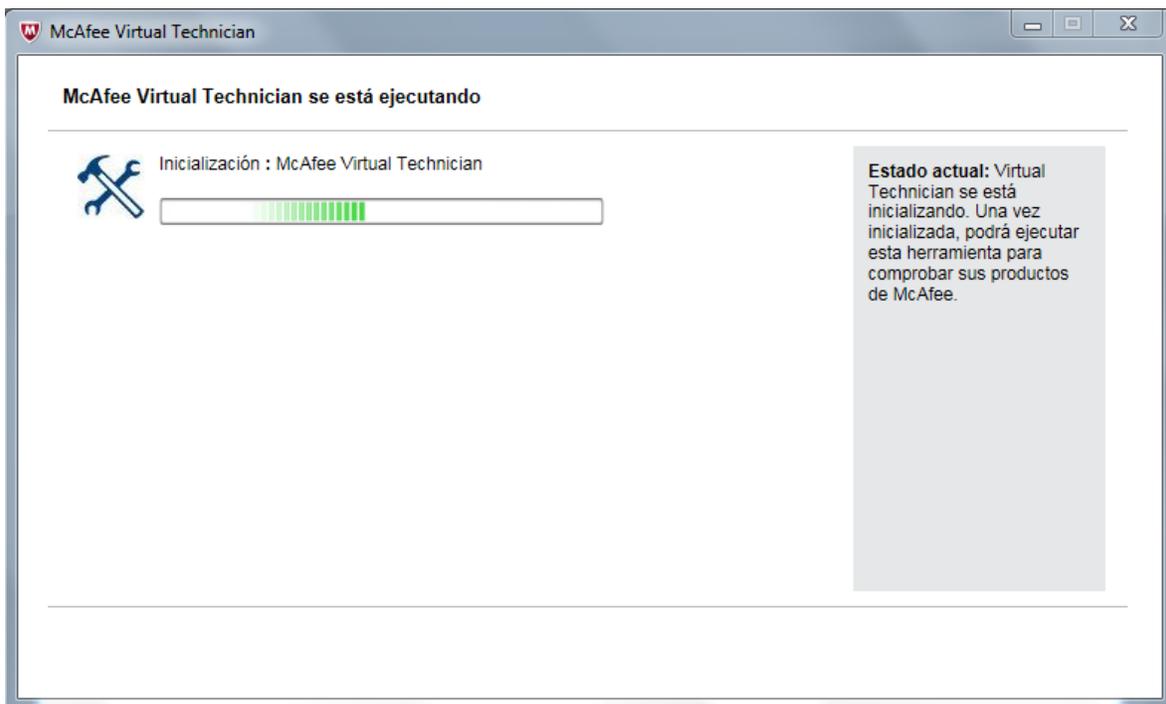
Haga clic sobre **Ejecutar** para avanzar en la instalación:



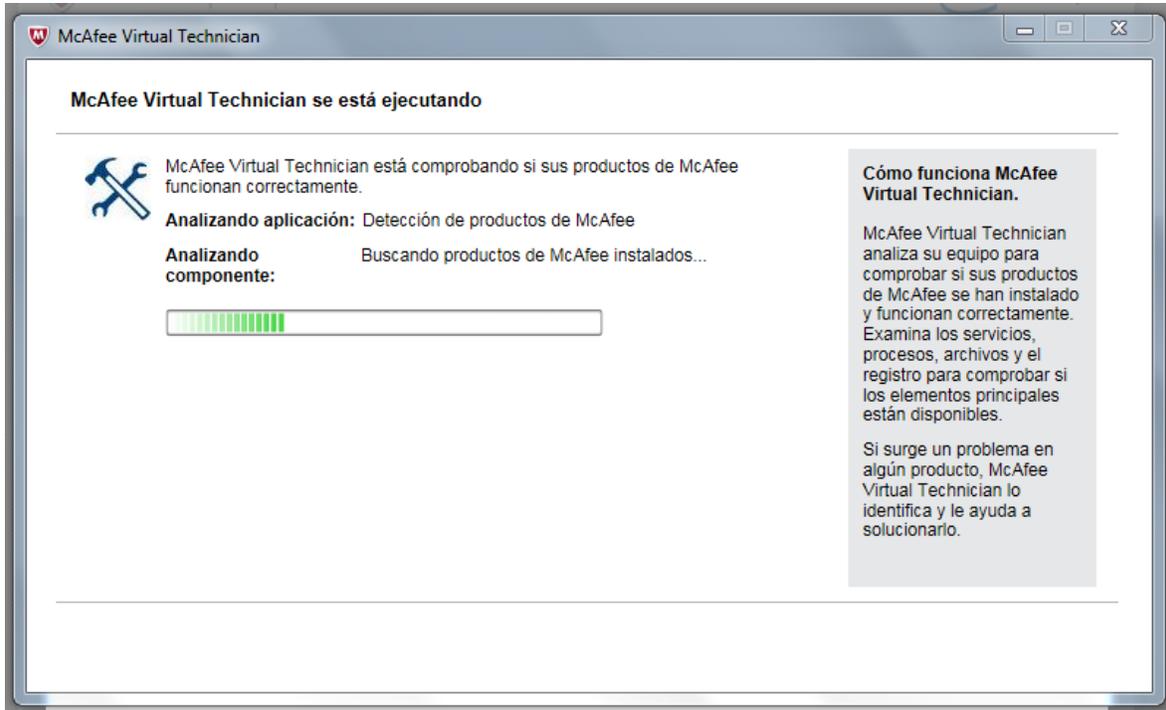
Espere a que McAfee Virtual Technician se instale.



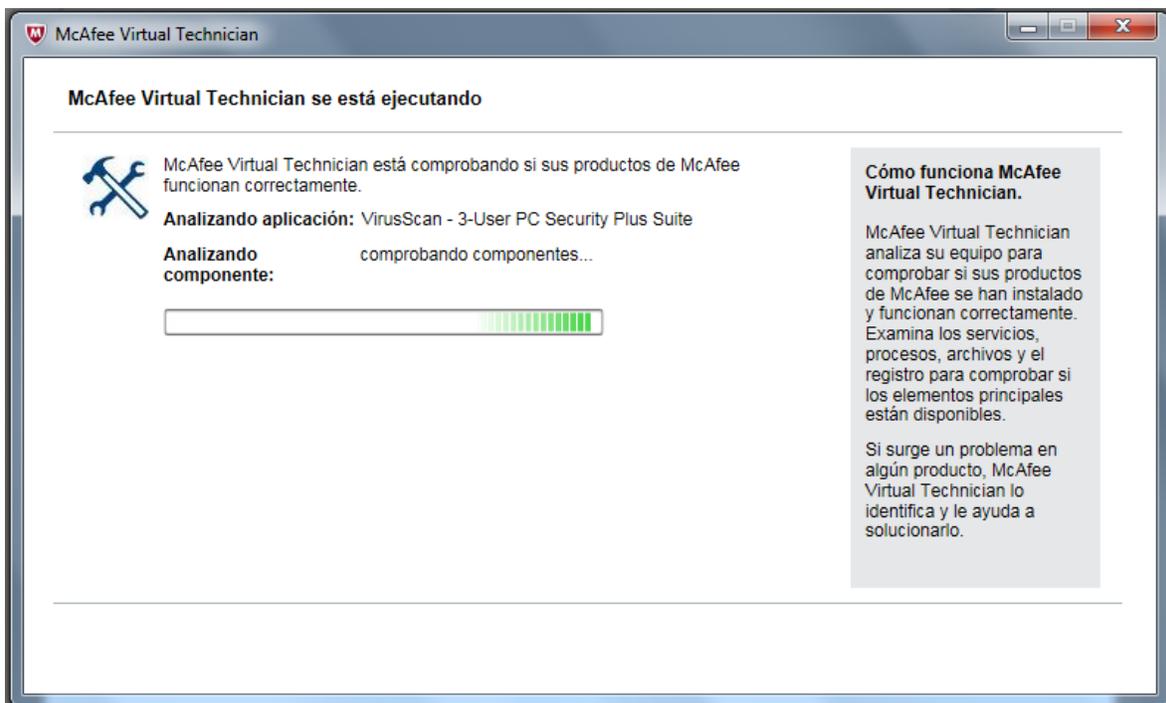
McAfee Virtual Technician se está inicializando. Una vez inicializado, podrá ejecutar esta herramienta para comprobar sus productos de McAfee.



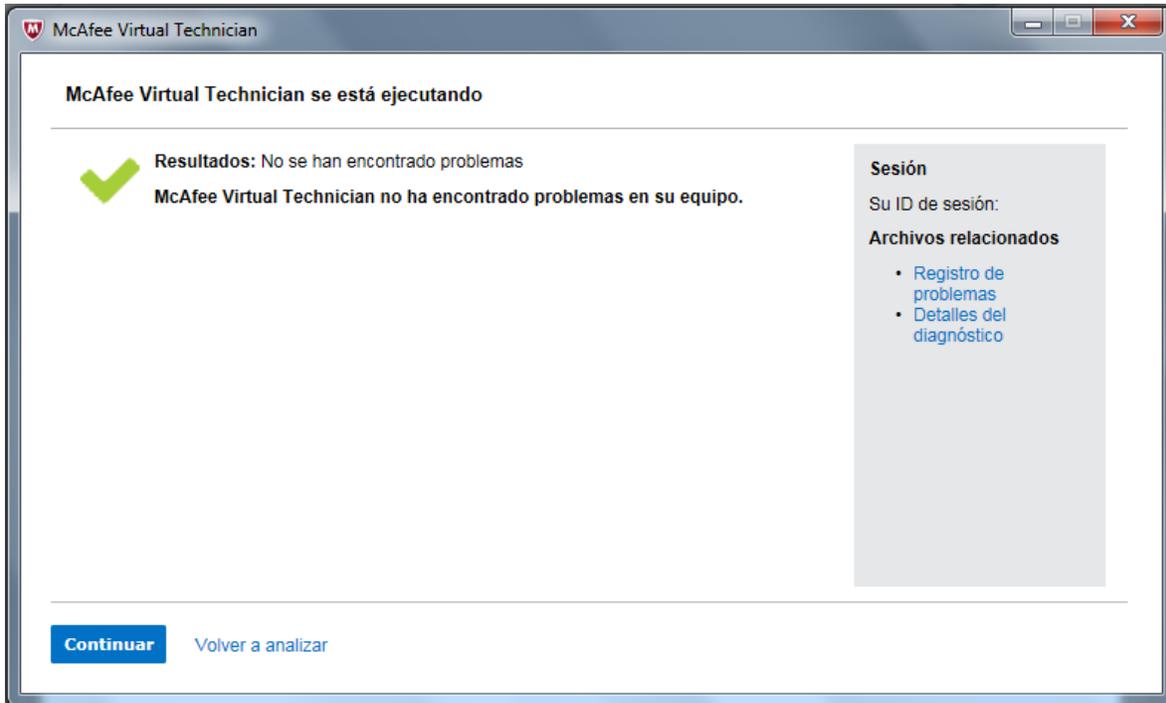
McAfee Virtual Technician analiza su equipo para comprobar si sus productos de McAfee se han instalado y funcionan correctamente.



Si surge un problema en algún producto, McAfee Virtual Technician lo identifica y le ayuda a solucionarlo.



Para este caso, McAfee Virtual Technician no encontró ningún problema.



Al terminar de utilizar la herramienta, diligencie la encuesta. Su opinión es muy importante para nosotros.

McAfee Virtual Technician

Encuesta al cliente

Gracias por utilizar McAfee Virtual Technician

A continuación encontrará una breve encuesta. Sus respuestas nos serán de ayuda en nuestro continuo esfuerzo por perfeccionar este producto. Sus respuestas serán de carácter anónimo y no se asociarán con esta sesión.

McAfee Virtual Technician ha identificado y solucionado un problema. Sí No

Mi experiencia con este producto ha sido positiva. Sí No

Mi problema se ha solucionado sin necesidad de recibir más soporte. Sí No

3. Comunidad

Comparta información y obtenga ayuda de otros usuarios particulares.

Bienvenido a Soporte para particulares de Intel Security

Buscar en sitio de soporte

Necesito ayuda con:

- PC
- Mac
- Móvil o tablet
- Cuenta o facturación
- Protección antivirus

Contactar con el servicio de soporte

Póngase en contacto por teléfono, chat o correo electrónico con un agente del servicio de atención al cliente o de soporte técnico.

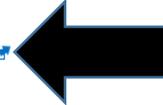


[Ponerse en contacto >](#)

Comunidad

Comparta información y obtenga ayuda de otros usuarios particulares.



[Ver conversaciones](#) 

Llegará al foro, donde múltiples usuarios comparten su inconveniente y usted podrá conocer las soluciones:

The screenshot displays the Intel Security Community website. At the top, there is a navigation bar with the Intel Security Community logo, a search bar, and links for 'Inicio', 'Communities', 'Content', 'Members', and 'Get Help'. Below the navigation bar, the page is titled 'Consumer' and features a banner with icons for 'Consumer', 'Vista general', 'Contenido', 'Personas', 'Subespacios y proyectos', 'Acciones', 'Acerca de', and 'Compartir'. A yellow banner below the main header contains an advertisement for SiteAdvisor. A blue banner below the advertisement prompts users to log in or join. The main content area is divided into three columns: 'SELECT A PRODUCT COMMUNITY' with links for Beta Program, Product Ideas (Consumer), General Discussion, Mac Products, and Mobile Products; 'SEARCH THIS COMMUNITY' with a search input field and a 'Buscar' button; and 'ACCIONES' with a 'Ver fuentes' button. Below the search bar, there is a 'RECENT DISCUSSIONS' section and an 'ANSWERED QUESTIONS' section with a link to 'Re: List of Computers Granted Access'.

4. Eliminación de virus

- Detección de virus asistida por un agente.
- Eliminación de virus asistida por un agente.
- Eliminación de virus controlada por un agente.

PC **Mac** **Móvil o tablet** **Cuenta o facturación** **Protección antivirus**

Contactar con el servicio de soporte
Póngase en contacto por teléfono, chat o correo electrónico con un agente del servicio de atención al cliente o de soporte técnico.

[Ponerse en contacto >](#)

Comunidad
Comparta información y obtenga ayuda de otros usuarios particulares.

[Ver conversaciones](#)

Eliminación de virus

- Detección de virus asistida por un agente
- Eliminación de virus asistida por un agente
- Eliminación de virus controlada por un agente


[Ir a Eliminación de virus](#)

Reparación y solución de problemas
Compruebe y solucione automáticamente problemas comunes con productos.

[Empezar >](#)

Hable con un experto por teléfono o a través de chat con mensajes instantáneos mientras realiza una puesta a punto del sistema exhaustiva.
Horas de funcionamiento: 09.00-18.00 local, De lunes a viernes.



España ▾ | Acerca de McAfee | Información de contacto | Buscar

McAfee[®] para clientes intel Security

Productos ▾ | Información de virus ▾ | Consejo de seguridad ▾ | Soporte ▾ | Descargas ▾ | Mi cuenta ▾ |  | Iniciar sesión

Virus Removal Service

Hable con un experto por teléfono o a través de chat con mensajes instantáneos mientras realiza una puesta a punto del sistema exhaustiva.
Horas de funcionamiento: 09.00-18.00 local, De lunes a viernes.

Soporte telefónico €69,95

[Pedido online](#)

¿Tiene algún problema con el equipo?

Consiga McAfee Virus Removal Service y su equipo volverá a funcionar como si fuera nuevo

Si el software de seguridad no está actualizado o no dispone de ningún software de este tipo instalado, el equipo puede infectarse. Una vez infectado, es posible que no pueda instalar ni actualizar la seguridad, con el riesgo de pérdida de datos o suplantación de identidad. Es el momento de usar **McAfee[®] Virus Removal Service** para desinfectar y restaurar el equipo.

McAfee Virus Removal Service detecta y elimina virus, troyanos, spyware y otro software malintencionado de forma rápida y sencilla del equipo. También aplica actualizaciones de seguridad en el sistema operativo y el software de seguridad cuando es necesario. Los expertos de seguridad de McAfee proporcionan este servicio en la comodidad de su hogar de forma remota a través de una conexión a Internet.

5. Reparación y solución de problemas

Compruebe y solucione automáticamente problemas comunes con productos.

The screenshot shows a navigation bar with five categories: PC, Mac, Móvil o tablet, Cuenta o facturación, and Protección antivirus. Below this are four main sections: 'Contactar con el servicio de soporte', 'Comunidad', 'Eliminación de virus', and 'Reparación y solución de problemas'. The 'Reparación y solución de problemas' section is highlighted with a large black arrow pointing to the 'Empezar >' link.

PC **Mac** **Móvil o tablet** **Cuenta o facturación** **Protección antivirus**

Contactar con el servicio de soporte
Póngase en contacto por teléfono, chat o correo electrónico con un agente del servicio de atención al cliente o de soporte técnico.

[Ponerse en contacto >](#)

Comunidad
Comparta información y obtenga ayuda de otros usuarios particulares.

[Ver conversaciones](#)

Eliminación de virus
• Detección de virus asistida por un agente
• Eliminación de virus asistida por un agente
• Eliminación de virus controlada por un agente

[Ir a Eliminación de virus](#)

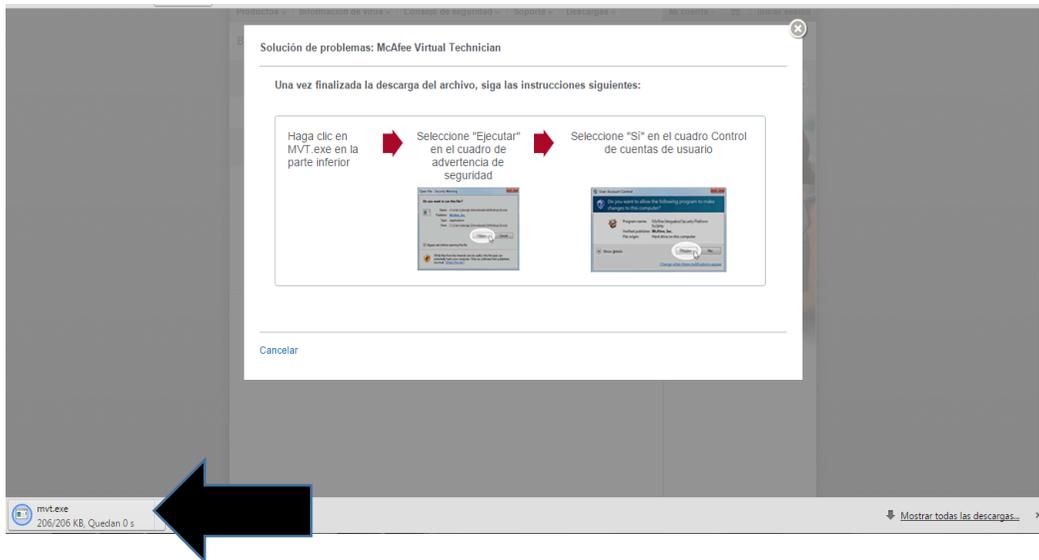
Reparación y solución de problemas
Compruebe y solucione automáticamente problemas comunes con productos.

[Empezar >](#)

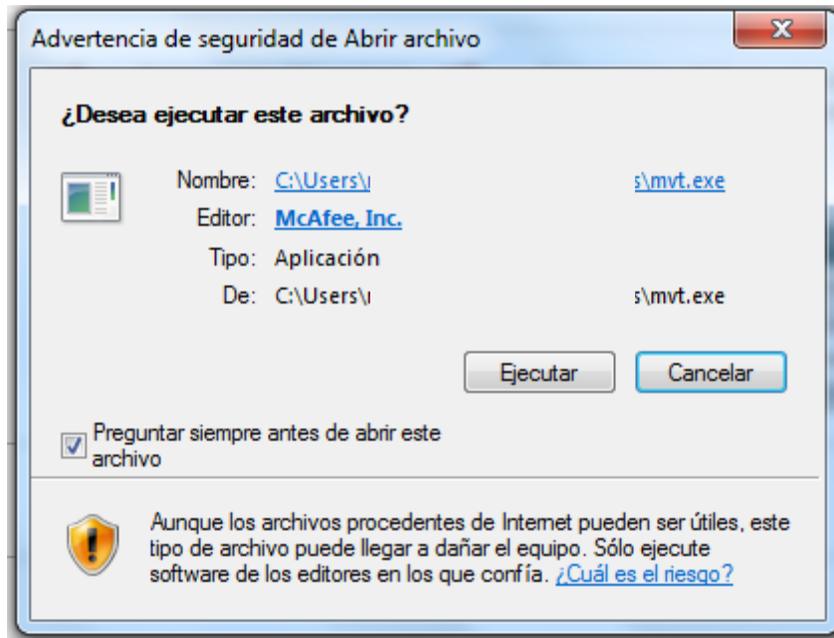
Descargue y ejecute McAfee Virtual Technician:



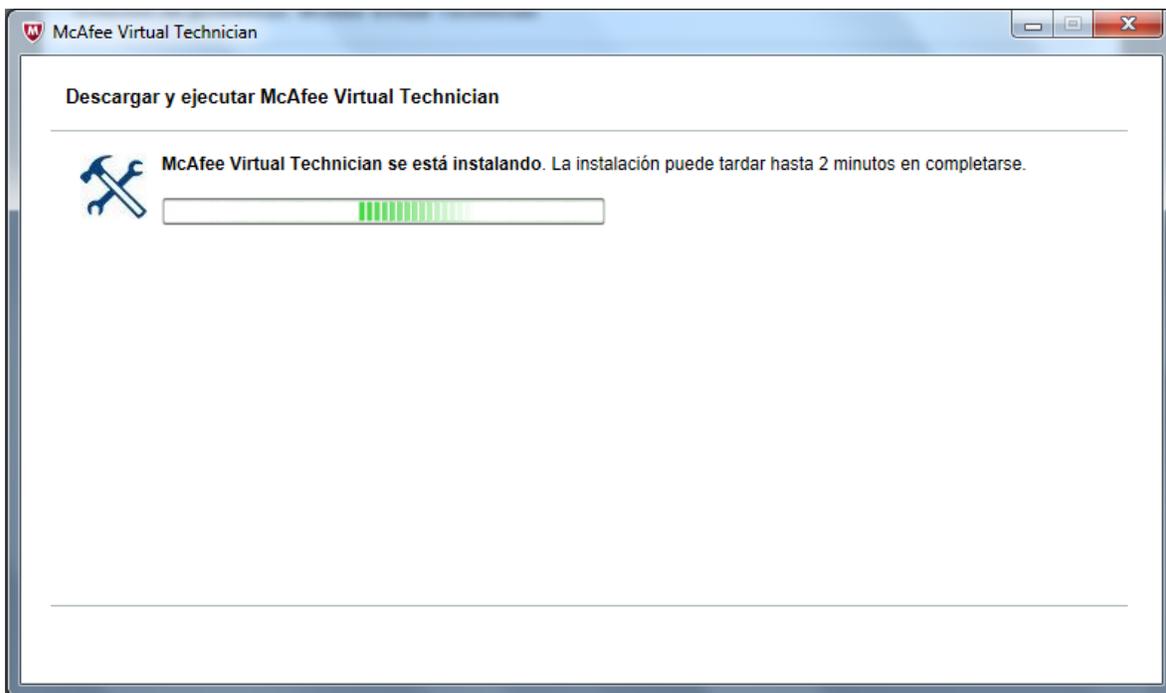
De inmediato comenzará la descarga, cuando finalice abra el archivo:



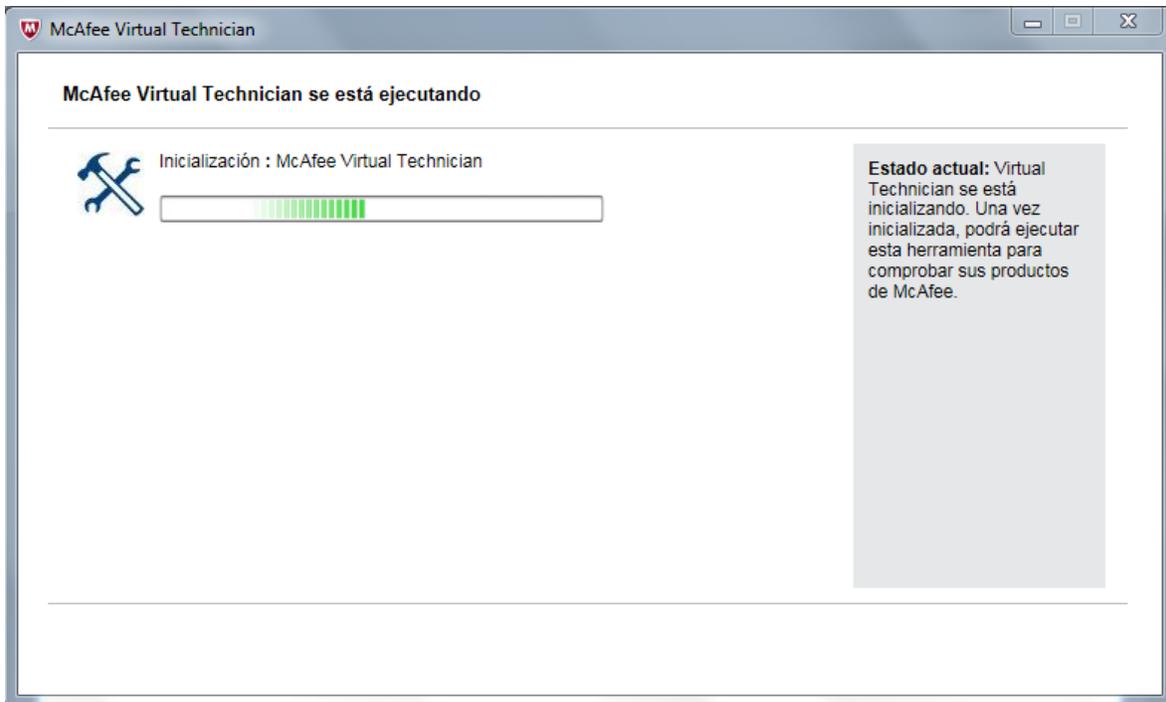
Haga clic sobre **Ejecutar** para avanzar en la instalación:



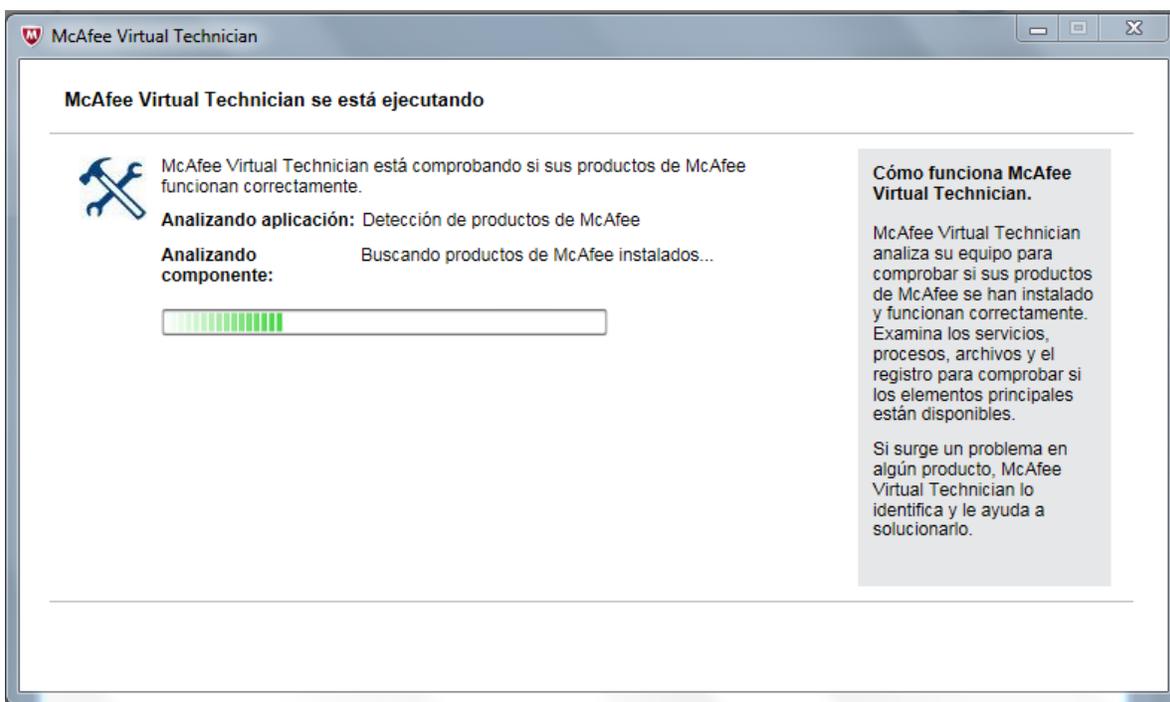
Espere a que McAfee Virtual Technician se instale.



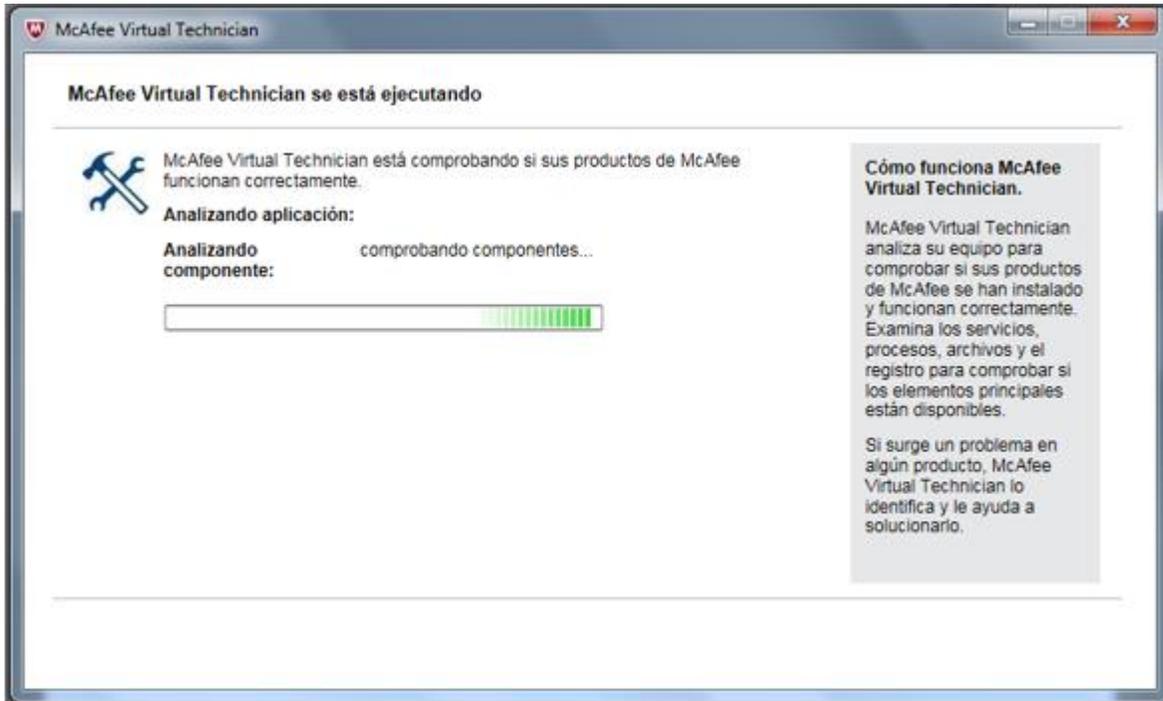
McAfee Virtual Technician se está inicializando. Una vez inicializado, podrá ejecutar esta herramienta para comprobar sus productos de McAfee.



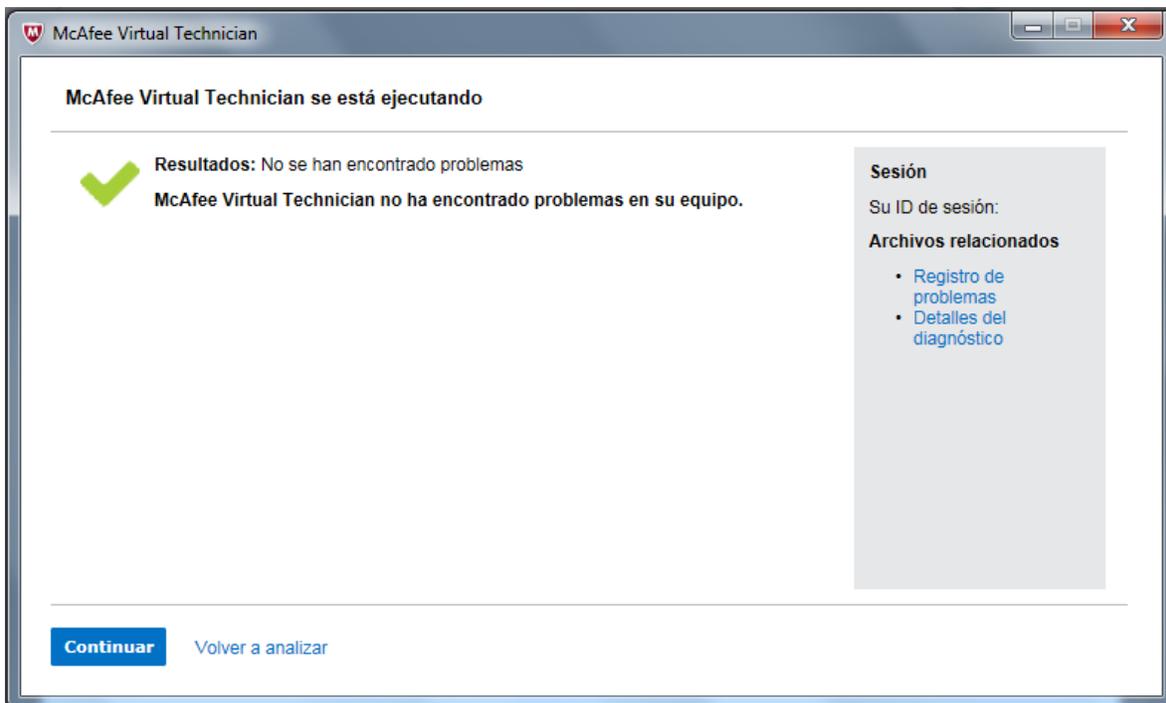
McAfee Virtual Technicia analiza su equipo para comprobar si sus productos de McAfee se han instalado y funcionan correctamente.



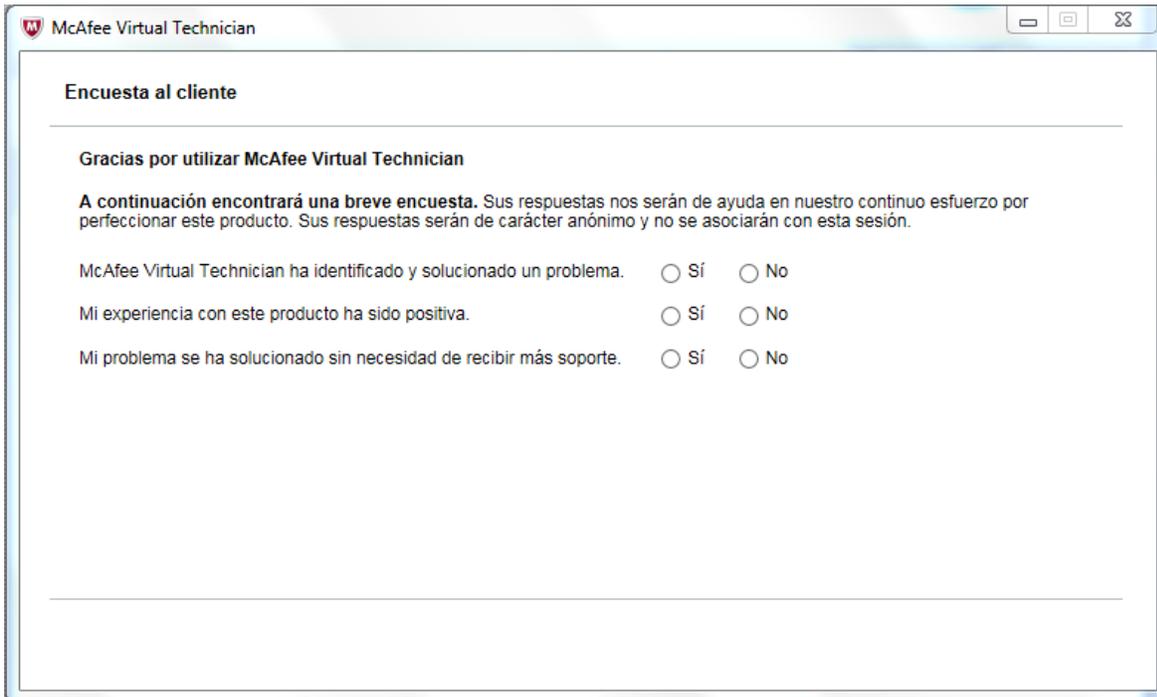
Si surge un problema en algún producto, McAfee Virtual Technician lo identifica y le ayuda a solucionarlo.



Para este caso, McAfee Virtual Technician no encontró ningún problema.



Al terminar de utilizar la herramienta, diligencie la encuesta. Su opinión es muy importante para nosotros.



McAfee Virtual Technician

Encuesta al cliente

Gracias por utilizar McAfee Virtual Technician

A continuación encontrará una breve encuesta. Sus respuestas nos serán de ayuda en nuestro continuo esfuerzo por perfeccionar este producto. Sus respuestas serán de carácter anónimo y no se asociarán con esta sesión.

McAfee Virtual Technician ha identificado y solucionado un problema. Sí No

Mi experiencia con este producto ha sido positiva. Sí No

Mi problema se ha solucionado sin necesidad de recibir más soporte. Sí No
